

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

PLAN DE DESARROLLO 2007-2011
“POR LA CALIDAD EDUCATIVA Y LA EQUIDAD SOCIAL”
Versión No. 2



Bogotá, enero de 2009



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	4
1. LA NUEVA UNAD: por la Calidad Educativa y la equidad social	5
1.1. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA 2007-2011.....	7
2. ENFOQUE METODOLÓGICO	8
2.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	10
2.2 ESCENARIOS. DISEÑO DE LA SITUACIÓN OBJETIVO	13
3 MACROPROYECTOS, PROYECTOS Y SUBPROYECTOS	15
4. ACUERDOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN	135



Misión

“Contribuir a la educación para todos, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas en la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación – TICs, para acompañar el aprendizaje autónomo y el desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social”.

Visión

“La UNAD se proyecta como una organización líder en educación a distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano”.



PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo 2007-2011 “Por la Calidad Educativa y la Equidad Social” se constituye en el soporte del quehacer Institucional y es el producto de la visión a futuro, que en consenso, tiene la comunidad Unadista del deber ser de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), al articular sus ideales y prospectar la ruta, coherente con su nueva estructura organizacional y por ende, su naturaleza de ente autónomo.

La formulación del Plan se fundamenta en su enfoque sistémico al ser una planeación contemporánea capaz de capturar la incertidumbre desde un enfoque explicativo multicausal y crítico-social, que lo diferencia de la planeación tradicional, normativa y determinística que se limita a contemplar un listado de actividades por hacer, originadas por el querer de la persona que dirige los destinos de una organización durante un período determinado.

En este sentido, el Plan se constituye en un reto que se ha impuesto la comunidad Unadista para afrontar las amenazas o debilidades actuales, originadas por la alta complejidad Institucional, y transformarlas en hechos positivos traducidos en espacio para la investigación y la construcción de conocimiento hacia un único propósito, ser la megauniversidad del país líder en educación a distancia.

Para la alta dirección de la UNAD, el presente documento es un mandato de y para toda la comunidad universitaria y de este compromiso ninguna persona podrá sentirse exceptuada.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

LEONARDO URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación



1. LA NUEVA UNAD: por la Calidad Educativa y la equidad social

En el nuevo Estatuto Organizacional, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se define como *“un dispositivo estructural que tiene como propósito potenciar y materializar de manera efectiva la naturaleza social y académica de la institución, el cabal cumplimiento de sus principios, fines, misión y prospectiva, y de garantizar su sostenibilidad holística”*.

De este modo, la comunidad universitaria de la UNAD, en la definición de su nueva existencia, asumió como propios los retos que la sociedad del conocimiento y el proyecto de Nación le demandan, tales como:

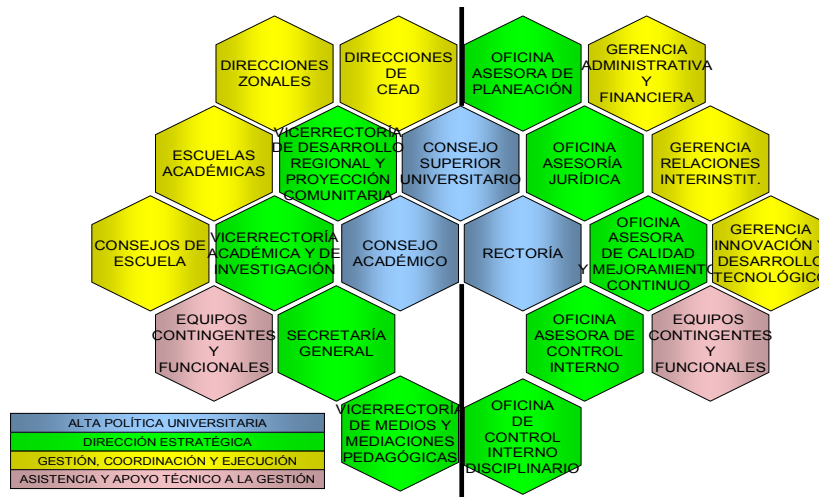
- ❖ El diseño de horizontes, perspectivas y escenarios inéditos y creativos, que potencien el sentido de lo público en un mundo globalizado.
- ❖ El desarrollo de los nuevos valores que se asignan al conocimiento como el más importante factor productivo.
- ❖ El reconocimiento del carácter transterritorial, transfronterizo, virtual y simultáneamente local de la modalidad de educación abierta y a distancia.
- ❖ La gestión de conocimientos, desarrollos científicos y tecnológicos articulados fundamentalmente a la función social.
- ❖ La importancia de disminuir la brecha entre la riqueza y la pobreza.
- ❖ La necesidad de la brecha digital

Los anteriores retos se constituyeron, por consenso, en las metas futuras de la UNAD, lo que obligó a redefinir y reinventar escenarios, subjetividades y sujetos universitarios como condición para brindarle a la UNAD sostenibilidad holística y efectividad en la sociedad contemporánea.

Acorde con el carácter transterritorial, transnacional, transfronterizo y global de la modalidad de educación a distancia a través de la cual la UNAD realiza su responsabilidad formativa y desarrolla sus acciones investigativas y de proyección social, tanto la estructura como el funcionamiento de su organización deberán operar de manera competente en los diversos ámbitos, multicontextos y multiformatos propios de la modalidad.

En el gráfico 1, se observa la nueva estructura sistémica de la UNAD en sus campos de actuación misional y de gestión y en la organización de los subsistemas, dirigidos a garantizar su funcionamiento holístico.

Gráfico 1. Estructura Sistémica de la nueva UNAD



Fuente: López, L. Observatorio de la Gestión Universitaria, 2006

Los **Criterios de Actuación** por los que se rige la organización quedaron también consagrados en su Estatuto Organizacional. Éstos son:

- ❖ *Sistematicidad*, en cuanto la organización es un todo en donde sus diversas unidades misionales y de gestión están correlacionadas y guardan unidad de propósitos.
- ❖ *Reticularidad*, en la medida en que el desarrollo de las diversas actividades misionales y de gestión requieren como condición del trabajo en equipo y la constitución de comunidades apoyadas en tecnologías.
- ❖ *Fractalidad*, en cuanto la identidad es una constante de las diversas formas de presencia y desarrollo institucional en sus múltiples contextos de actuación.
- ❖ *Multicontextos*, por cuanto la organización se estructura para hacer presencia de manera competente en contextos local, regional, nacional, global y ciberespacial.
- ❖ *Heterarquía*, por cuanto si la organización se basa en el trabajo en equipo y en red, adquiere un carácter horizontal en su funcionamiento y garantiza su legitimidad basada en la realización de actividades y acciones compartidas.



- ❖ *Trabajo por proyectos*, dado que el diseño intencional de actividades conducentes al logro sistemático de resultados, es la unidad específica de acción de los actores y grupos institucionales en la identificación de problemas y la búsqueda conjunta de soluciones efectivas con alto impacto académico, social, administrativo, financiero, cultural, político, científico, etc.
- ❖ *Productividad*, orientada al logro de altos niveles de desarrollo por parte de las actividades y acciones puestas en funcionamiento, acompañados de indicadores de calidad, eficiencia, eficacia y efectividad tanto en los procesos como en los resultados de las operaciones.
- ❖ *Competitividad*, en la medida en que la institución alcanza altos niveles de calidad, pertinencia y pertenencia en los múltiples contextos en donde actúa.
- ❖ *Rendición de cuentas*, en cuanto por su condición de organización pública y su responsabilidad social, ética, política y académica, la institución y sus diversos actores están llamados a dar cuentas a la sociedad acerca de procesos y resultados de los planes, proyectos y acciones que realiza en el cumplimiento de su misión.

1.1 LINEAMIENTOS DE POLÍTICA 2007-2011

En consonancia con la dinámica y prospectiva de la Organización, la Rectoría ha dado el siguiente marco de política, como orientadora de la acción institucional durante el cuatrienio 2007-2011:

- ❖ *Consolidación de la Unad como Megauniversidad*, para que asuma en la oferta de sus programas y servicios educativos los retos de la calidad y la pertinencia formativas como logros determinantes en la ampliación de la cobertura poblacional y geográfica, influyendo decididamente en el cierre de la brecha social al que debe coadyuvar el sistema educativo del país.
- ❖ *Afianzamiento de las redes de conocimiento*, a través de la actividad investigativa en el quehacer cotidiano, para que sea ésta la que oriente la gestión universitaria en particular la de las diversas redes académicas que la integran.
- ❖ *Pedagogía multimedial y multimodal*, para que traducida en mediaciones respondan a las características y estándares internacionales en consonancia con las demandas educativas de las diversas poblaciones que se atiendan.
- ❖ *Fortalecimiento del arraigo regional y la proyección comunitaria* de la Unad a través del impulso a los centros de investigación y desarrollo social y tecnológico



que garanticen el impacto educativo de la unad y su reconocimiento en las redes de pares de carácter internacional, nacional, zonal y local.

- ❖ *Constitución de redes proactivas y motivadas*, que fomenten la plataforma axiológica de la Unad para que se fortalezca el desarrollo humano sostenible de los miembros de la comunidad universitaria y por ende, de la convivencia social entre los colombianos.
- ❖ *Formación y cualificación permanente y del más alto nivel del talento humano*, como eje fundamental para el logro de la calidad académica y administrativa, incentivo a la pertenencia y productividad individual como expresión de la inteligencia y el aprendizaje organizacional.
- ❖ Fortalecimiento de la plataforma tecnológica con la incorporación planificada de las TIC's para responder en múltiples formatos a las múltiples demandas educativas que atienda la Unad en su tránsito a Megauniversidad.
- ❖ *Internacionalización de las cadenas formativas* y de los espacios organizacionales que permitan atender prioritariamente a los colombianos en el exterior.
- ❖ *Ampliación y diversificación de las fuentes de financiación*, para garantizar la sostenibilidad holística de la universidad y en particular la atención a poblaciones vulnerables.
- ❖ *Desarrollo de los Centros de Atención Virtual (CAV)*,

2. ENFOQUE METODOLÓGICO

La planificación en la UNAD ha estado orientada bajo el enfoque y principios de la Planeación estratégica Situacional, en particular del Método Altadir de Planificación Popular (MAPP), más conocido como Método de Análisis de Problemas (MAP), creado y desarrollado por el experto chileno Carlos Tulio Matus Romo¹.

El Método MAP, es un método sistémico utilizado en organizaciones y organismos de alta complejidad, que ordena la acción institucional en el corto plazo (generalmente un periodo de gobierno) y fundamenta el proceso de planificación en un modelo explicativo de análisis multicausal, no lineal, del significado y sentido que los problemas tienen para los diversos actores y de las oportunidades que conllevan. Desde este punto de vista, el método MAP, puede considerarse también como una herramienta de hermenéutica

1



organizacional, donde las múltiples interpretaciones son acogidas para obtener el consenso y la visión holística sobre las necesidades y oportunidades para el desarrollo presente y futuro de la organización.

El método se basa en los principios de la planeación estratégica situacional, que pueden ser sintetizados así:

- ❖ En una organización existe un número de personas que organizan su trabajo y lo planifican desde distintas perspectivas, de allí que ningún actor tenga asegurada la capacidad de controlar todas las variables envueltas en el proceso de dirección.
- ❖ Toda explicación es situacional. Es decir, cada uno de los actores se inserta de manera diferente en la realidad, adhiere a distintas ideologías, tiene intereses e intenciones diferentes, cuenta con distintas competencias y habilidades y valora las situaciones desde esa perspectiva y según sus propios valores, ideologías e intereses. En consecuencia, la realidad puede ser explicada en forma diferente por cada uno y esa explicación particular será el fundamento de su acción.
- ❖ Estos actores sociales son creativos y, por tanto, nadie puede predecir sus comportamientos sino, apenas, **preverlos** y prepararse para reaccionar velozmente ante las contingencias que se originan en esa creatividad de los actores sociales que interactúan en un sistema plagado de incertidumbre.
- ❖ Debe abarcar, necesariamente, el problema de sortear las restricciones y vencer las resistencias (conscientes e inconscientes) de los otros al plan y al trabajo propio.
- ❖ Dirigir, planificar y evaluar son procesos incesantes y continuos en los cuales se repiten constantemente el cálculo, la acción, la evaluación de resultados y la corrección de las decisiones y acciones. El plan puede estar listo pero al mismo tiempo haciéndose.

El proceso de planeación pasa por cuatro momentos: un momento normativo, en el que se describe y se realiza el diagnóstico de la situación-problema encontrada; un momento explicativo, que analiza las múltiples causas de la situación descrita; un momento estratégico, que estudia la viabilidad del curso de acción; y, un momento táctico-operacional, que en el caso de la UNAD, se concreta en los planes operativos de las unidades misionales y de gestión.

El Método MAP ha sido considerado como una potente herramienta de planeación para el sector público, dado su carácter participativo y su capacidad para interpretar la complejidad y capturar la incertidumbre.



2.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), mediante Decreto 2770 del 16 de agosto de 2006 se transforma en Ente Autónomo Universitario, con régimen especial en los términos de la Ley 30 de 1992. Es la única entidad pública del sistema universitario colombiano que opera exclusivamente bajo la modalidad de la Educación Abierta y a Distancia (EAD). En este nuevo escenario, la UNAD se proyecta como una Megauniversidad con un modelo organizacional reticular y fractal de coordinación heterárquica, que busca mejorar su capacidad para interactuar internamente y con el entorno con calidad, eficiencia y eficacia, en respuesta a su creciente complejidad y a su misión institucional.

Desde este modelo de ordenamiento organizacional, el proceso de planeación comenzó con el diagnóstico situacional, con la participación de representantes del Consejo Superior Universitario, de los directivos del orden nacional, zonal, local y con representantes del cuerpo académico, de los estudiantes y de los egresados como se observa en la Tabla 1.

Así, el diagnóstico situacional efectuado participativamente, puso de relieve la necesidad de “mejorar la capacidad de gestión a todo nivel en la UNAD, para garantizar la alta calidad de la institución, de sus subsistemas, programas y servicios en la modalidad de educación abierta y a distancia”, focalizando de este modo su actuación en la formulación de veinte (20) macroproyectos, con sus respectivos proyectos y subproyectos, cuya ejecución se constituye en una respuesta institucional ordenada, dirigida a actuar sobre las principales causas de la problemática encontradas en el proceso diagnóstico.

Tabla 1. Actores del proceso de Planificación institucional

ACTOR: Comité Directivo Nacional Ampliado.
ASESORA: Dra. Elizabeth Vidal Arizabaleta

Composición del Grupo

Actores	Nombre
Directivos orden nacional	Jaime Alberto Leal Afanador- Rector Maribel Córdoba Guerrero -Secretaria General Claudia Toro-Vicerrectora de Desarrollo Regional y proyección comunitaria Roberto Salazar Ramos -Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas Gloria Herrera –Vicerrectora Académica y de Investigación Zaadhy Garcés –Coordinador Educación Permanente



	Patricia Ruíz-Decana Ciencias Sociales y Humanas Edgar Guillermo Rodríguez –Decano Ciencias Administrativas Priscila Rey –Decana Ciencias Agrícolas Hernán Pulido –Decano Ciencias Básicas Leonardo Urrego Cubillos -Jefe Oficina de Planeación Luigi López-Jefe Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Dorys Suarez –Representante de los Estudiantes Consejo Superior Francisco Gallego -Jefe Control Interno Piedad Arciniegas-Gerente Administrativa y Financiera Patricia Illera –Gerente de Relaciones Interinstitucionales Carlos Villanueva-Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico María Luisa Hernández –Coordinadora Nacional de Bienestar María Fernanda Silva –Jefe Talento Humano
--	--

Actores	Nombre
Directores Zonales	Mardelia Padilla –Directora Zona Caribe Mabel Murillo - Directora Zona Occidente Jaime Joaquín Murcia -Director Zona Sur Blanca Dilia Parrado -Directora Zona Bogotá-Cundinamarca Javier Moreno-Director Zona Amazonia-Orinoquia Luz Margarita Porto -Director Zona Centro Sur Juan Antonio Hernández -Director Zona Centro Oriente María Teresa Melo - Director Zona Boyacá
Directores CEAD	Reynaldo Marín –Director CEAD Medellín Inés del C. Guerrero –Directora CEAD Eje Cafetero Glaucón Maturana – Director CEAD Turbo Amir Chaverra – Director CEAD Quibdo Martha Hernández –Directora CEAD Arbelaez Liliana Bautista –Directora CEAD Facatativá Carlos Gordillo –Director CEAD Gachetá Gilberto Arias –Director CEAD Girardot Mauricio Torres –Director CEAD Zipaquirá Maria Crisalia Gallo –Directora CEAD Puerto Carreño Ana Isabel Gavilán –Directora CEAD San José del Guaviare Efraín Orduz Rodríguez –Director CEAD Yopal



	Edgar Castro –Director CEAD Chiquinquirá Aura Elena Durán –Directora CEAD Sogamoso Luz Martha Vargas –Directora CEAD Tunja Luz Aida Rincón –Directora CEAD Soatá Rubén Martínez –Director CEAD Corozal Morly Agamez –Directora CEAD Sahún Félix González –Director CEAD Barranquilla Gustavo Meneses –Director CEAD Sta. Marta Aldo Brito –Director CEAD La Guajira Carmen Luz de Prettel – Directora CEAD Cartagena Luis Ortega –Director CEAD Pasto Carlos Sabogal –Director CEAD Palmira Orlando Álvarez –Director CEAD Popayán Edna Viviana Toro –Directora CEAD Santander de Quilichao Javier Hennessey Jorge Cruz –Director CEAD Pitalito Mariela Garcés –Directora CEAD Málaga Luis Casariego –Director CEAD Ocaña Guido Burbano –Director CEAD Pamplona Rubiel Suárez –Director CEAD Vélez
Red de Estudiantes	Levith Hinojosa –CEAD Valledupar Liceth Teherán - CEAD Valledupar
Comité Técnico del Plan	Sandra Izquierdo Marín –Profesional Oficina de Calidad Mijahit Anaya Salcedo –Profesional de Planeación Carlos Lineros –Centro de Medios



2.2 ESCENARIOS. DISEÑO DE LA SITUACIÓN OBJETIVO

Una vez que el grupo explica el problema, debate los objetivos alcanzables y especifica la situación que es capaz de producir los resultados esperados, empieza a trabajar por escenarios.

El principio básico de la planeación de corto plazo es que:

“los actores eligen sus planes, pero no pueden elegir las circunstancias en que deben realizarlos”.

En otras palabras, nos referimos al Texto y al Contexto en la formulación de planes: puedo elegir el texto de mi plan, pero no el contexto en que puedo estar forzado a realizarlo. Esto obliga al cálculo de previsión, que comienza con un "si" condicional: Si ocurren las circunstancias c1, realizado el plan 1, con el probable resultado r1. Si ocurren las circunstancias c2, realizado el plan 2, con el probable resultado r2.

Para el diseño por escenarios, se hace entonces necesario dimensionar el alcance y naturaleza de las operaciones o macroproyectos que el grupo considera factible, en un escenario concreto (las condiciones reales en las cuales seguramente va a desarrollarse el plan).

Para el caso, los condicionales del **escenario techo**, son:

- ❖ Que mejoren las condiciones y ritmo de avance institucional del periodo 2004-2007 (crecimiento de matrícula, mejoramiento de los ingresos).
- ❖ Apoyo efectivo del Ministerio de Educación Nacional
- ❖ Apoyo efectivo de la Presidencia de la República
- ❖ Continúa el posicionamiento nacional e internacional de la UNAD

En el escenario centro, las circunstancias o condicionantes en las que se ejecuta el plan el Plan 2007-2011 mencionadas arriba, son menos efectivas pero posibles y por lo tanto no se pueden descartar como segunda alternativa.

Es evidente que en la planeación por escenarios, surgen algunas complejidades, como las variaciones de las circunstancias o condiciones a lo largo del tiempo, lo que exige ver al escenario como una “escalera en el tiempo”. El escenario es así dinámico, los escenarios estáticos no existen y el plan debe estar en capacidad de realizar los ajustes cuando varían las condiciones del entorno.



En la tabla siguiente, la situación objetivo, es decir, los resultados generales esperados del Plan, aparecen bajo la columna del Vector Descriptor de Resultados (VDR), en los dos escenarios atrás mencionados.

Tabla 2. Resultados esperados por Escenarios

ESCENARIO CENTRO	ESCENARIO TECHO
<i>Vector Descriptor de Resultados VDR_c</i>	<i>Vector Descriptor de Resultados VDR_t</i>
rc1. Por lo menos, tres programas de diferentes áreas de conocimiento, con acreditación de alta calidad.	rt1. Institución en proceso de acreditación de alta calidad institucional
rc2. La Universidad compartiendo información oportuna y suficiente y usando instrumentos de inteligencia de servicios	rt2. Usuario en cualquier lugar, en cualquier momento y con tecnología apropiada obtenga la información que requiere de la Universidad
rc3. Comunidad académica participando activamente en los planes de desarrollo regional	rt3. Comunidad universitaria contribuyendo al mejoramiento de la realidad regional y vinculada a los proyectos de investigación a través de redes
rc4. Talento humano cualificado, competente, comprometido y eficiente respondiendo a las necesidades internas e externas de la UNAD	rt4. La UNAD con altos niveles de satisfacción de los usuarios
rc5. Evaluación del impacto de procesos de transferencia de conocimiento en las comunidades y sector productivo.	rt5. Universidad contribuyendo al desarrollo humano sostenible de las comunidades y sector productivo.
rc6. Talento humano capacitado y motivado en la apropiación de medios y mediaciones tecnológicas	rt6. Comunidad universitaria con apropiación de cultura tecnológica
rc7. Universidad liderando y participando en redes de instituciones universitarias a nivel internacional	rt7. Universidad posicionada e interactuando con pares en el ámbito mundial
rc8. Aseguramiento del sistema de Gestión de Calidad	rt8. Unad en vía de convertirse en ente certificador
rc9. Conocimiento continuo del usuario y sus necesidades	rt9. Satisfacción plena del usuario en todos los programas y servicios que desarrolla la UNAD
rc10. Comunicación efectiva multiformato de canal abierto que permita consultas sincrónicas y asincrónicas para los usuarios.	rt10. Apropiación institucional de una cultura de comunicación
rc11. Modelo pedagógico de educación a distancia reconocido y aplicado por la comunidad Unadista	rt11. Modelo pedagógico de educación a distancia Unadista reconocido por la sociedad del conocimiento a nivel local, regional, nacional e internacional



3 MACROPROYECTOS, PROYECTOS Y SUBPROYECTOS

El cambio esperado en cada uno de los escenarios es producido por un acto de intervención, que llamamos **Operación** (OP) entendida ésta como el módulo más agregado de la acción. Una Operación es también una relación recursos-producto-resultados.

Como la gestión en la UNAD se adelanta por proyectos, en el Plan 2007-2011, este criterio de actuación se operacionaliza así:

- Las Operaciones (OP) son los MACROPROYECTOS
- Cada MACROPROYECTO agrupa un conjunto de PROYECTOS
- Cada PROYECTO contiene un grupo de SUBPROYECTOS

Así para cada Macroproyecto, Proyecto y Subproyecto se diseñaron los objetivos, metas, indicadores y productos para el periodo 2007-2011, en escenario Techo. En la Tabla 3, se listan los Macroproyectos con su objetivo general.

Tabla 3. Macroproyectos Y Objetivos

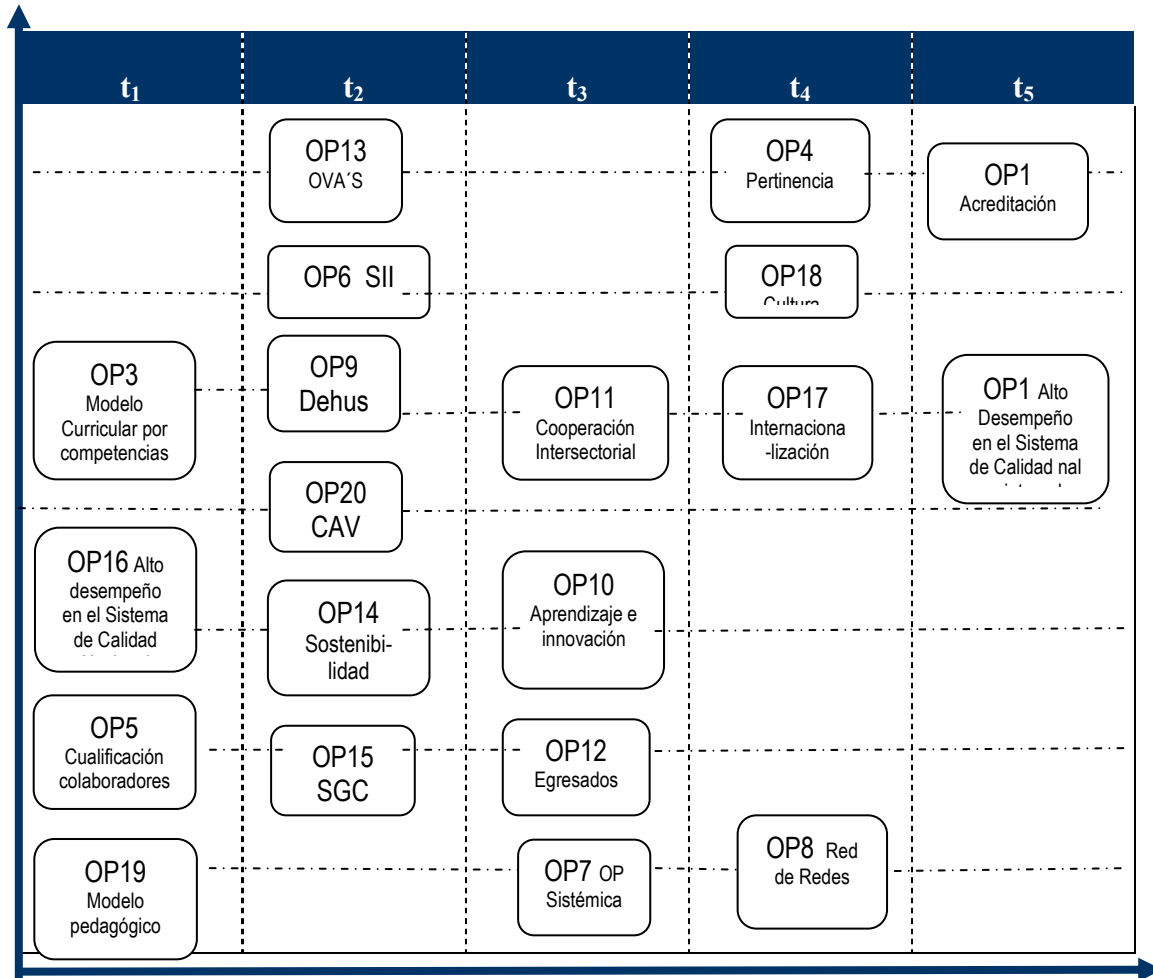
<i>MACROPROYECTO</i>	<i>OBJETIVO GENERAL</i>
OP1. Acreditación de alta calidad.	Garantizar a la sociedad que los programas académicos de la UNAD cumplen con los más altos requisitos de calidad y alcancen los propósitos y objetivos declarados en sus compromisos y estatutos.
OP2 Alto desempeño en el Sistema de Calidad a nivel nacional e internacional.	Destacar el servicio educativo de la UNAD y de la EAD como factor del desarrollo social de alta calidad.
OP3 Modelo curricular por competencias.	Responder adecuadamente a lo dispuesto por el Estado colombiano y las diferentes Agencias Internacionales mediante los cuales se establecen estándares y marcos básicos de las áreas del conocimiento y competencias que deben integrar los programas académicos de la UNAD.
OP4 Servicios educativos pertinentes.	Garantizar la pertinencia de la oferta de programas a través de la metodología de mapas de conocimiento.
OP5 Selección y cualificación de alto nivel del cuerpo académico y administrativo de la Universidad.	Fortalecer la cualificación de alto nivel del talento humano para que pueda asumir con solvencia cognitiva, ética y estética, el desafío de la UNAD como Megauniversidad.
OP6 Sistema Integrado de Información (SII)	Desarrollar el Sistema Integrado de Información - SII para coadyuvar a una organización inteligente
OP7 Operación sistémica de la	Consolidar y articular los sistemas de Investigación, Formación



MACROPROYECTO	OBJETIVO GENERAL
organización desde sus esencias misionales.	y desarrollo regional y proyección comunitaria para el logro de la visión y misión institucional
OP8 UNAD como Red de Redes.	Potenciar la actuación en red de los actores, para la consolidación de la organización inteligente
OP9 Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista.	Consolidar el equipo humano de la universidad en un clima de buen gobierno, en pro de las personas, de la naturaleza, del trabajo y de la inclusión que haga posible el ideal de megauniversidad
OP10 Aprendizaje e innovación en el quehacer cotidiano.	fortalecer los procesos de aprendizaje organizacional e innovación institucional para coadyuvar a la visión
OP11 Cooperación intersectorial.	Potenciar la interacción intersectorial de la UNAD en el marco de su responsabilidad social con el desarrollo regional y la proyección comunitaria.
OP12 Programa de egresados.	Identificar y fortalecer el impacto de los egresados en el medio social y en el sector productivo vinculando su iniciativa con la actualización y renovación de la oferta académica.
OP13 Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAs)	Consolidar la producción y utilización pedagógica de medios y mediaciones tecnológicas para fortalecer el modelo académico y pedagógico de la UNAD
OP14 Modelo de sostenibilidad y efectividad presupuestal y financiero.	Consolidar la gestión de recursos técnicos, humanos y financieros para la sostenibilidad de los programas y servicios de la UNAD.
OP15 Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)	Objetivo: Consolidar la cultura de la calidad en los procesos y procedimientos y mejores prácticas universitarias, mediante la aplicación de un Sistema de Gestión que permee todos los subsistemas y campos estratégicos de la Universidad.
OP16 Administración transparente, eficaz y eficiente.	Fortalecer los procesos administrativos que conlleven a la optimización y distribución equitativa de los recursos financieros.
OP17 La Internacionalización, nueva responsabilidad sustantiva.	Fortalecer la competitividad de la UNAD a través de la estandarización internacional de currículos, los centros de atención virtual (CAV) en el exterior, espacios conjuntos de investigación internacional y la movilidad académica de estudiantes y docentes.
OP18 La nueva cultura organizacional.	Fomentar y consolidar la nueva cultura organizacional como fundamento del quehacer institucional y de las interacciones entre sus diversos actores internos y con el contexto.
OP19 Consolidación del nuevo Modelo Pedagógico de la UNAD.	Certificar internacionalmente el modelo pedagógico en la utilización de las Tics, para fortalecer la calidad formativa.
OP20 Centros de Frontera y Centros de Atención Virtual - CAV.	Desarrollar una infraestructura física, tecnológica adecuada al modelo académico y pedagógico de la UNAD, para ampliar cobertura con calidad y equidad social.

Las operaciones, o macroproyectos, no son ejecutadas por el orden lineal en el que aparecen enumeradas. Como corresponde a un principio de complejidad todas las operaciones están relacionadas entre sí. El diseño de trayectorias que se observa en el diagrama 1, especifica el orden plausible de su ejecución.

Gráfica 1. Diseño de Trayectorias



En este sentido, la acreditación de alta calidad es una variable dependiente de los logros en el resto del periodo. La Universidad deberá concentrar sus esfuerzos inicialmente en la consolidación de su modelo académico pedagógico y en la selección y cualificación del cuerpo docente.

En las tablas siguientes se desarrolla cada Macroproyecto del Plan Estratégico Institucional, desagregándolo en sus proyectos, subproyectos, objetivos específicos, metas, indicadores, productos y responsables.



Los planes operativos anuales de las zonas y de las unidades académicas y de gestión, toman como base la meta nacional y la traducen a metas concretas de cada unidad. Los indicadores son de carácter nacional.

MACROPROYECTO OPI: Acreditación de alta calidad				
OBJETIVO GENERAL: Garantizar a la sociedad que los programas académicos de la UNAD cumplen con los más altos requisitos de calidad y alcancen los propósitos y objetivos declarados en sus compromisos y estatutos.				
PROYECTO 1: AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS CON FINES DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD ANTE EL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA)				
Objetivos Específicos: Institucionalizar las prácticas de autoevaluación y evaluación externa de todos los programas académicos de la UNAD, como condición de mejoramiento académico continuo Desarrollar la cultura de la autoevaluación fundamentada en estándares básicos de calidad nacionales, internacionales e institucionales pertinentes a la EAD				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsable
Cultura de la Autoevaluación	2007: Diseñar y planear el subsistema de Autoevaluación de programas con fines de acreditación.	Avance cualitativo del documento	Documento con la fundamentación, directrices, planeación y programación del proceso de autoevaluación	Nacional: Vicerrectoría Académica y de Investigación Zonal: Decanos espejo
	2008: Capacitar al personal académico responsable en las Escuelas en zona y CEAD en el proceso de autoevaluación	Personal académico capacitado por Escuela en Zona y CEAD/Personal académico total en Escuela en Zona y CEAD	Personal con experticia para efectuar la autoevaluación de programas.	
	1/2009: Aplicar los instrumentos de autoevaluación y analizar la información de cada programas evaluado en zona y CEAD	No. Programas académicos autoevaluados y sus componentes en cada zona y CEAD/No. Total de Programas académicos ofertados y de componentes identificados en cada Zona y CEAD	Informes técnicos de autoevaluación de cada programa en cada zona y CEAD registrados en el CNA	
	1/2009: Elaborar participativamente y ejecutar el Plan de mejoramiento para cada estándar y programa de Escuela en zona y CEAD	No de Planes de mejoramiento en ejecución en cada escuela zona y CEAD / Total de planes de mejoramiento formulados cada escuela zona y CEAD /	Planes de Mejoramiento de programas académicos con 90% de cumplimiento de estándares de CNA	

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
Estándares para acreditación de programas en EAD	1/2009: Desarrollar el Software para tratamiento de la información de la autoevaluación de programas académicos.	No. de módulos implementados del software de autoevaluación de programas académicos/Total de módulos planeados	Aplicativo sistematizado de Autoevaluación de programas académicos	
	2010: Sostener subsistema de autoevaluación con participación de evaluadores externos	Variación porcentual de la mejora en cada estándar por programa académico	Programas académicos por Escuela, zona y CEAD en evaluación de acreditación por parte del CNA	
	2007: Evaluar la pertinencia de los factores, criterios e indicadores propuestos por el CNA para la acreditación de programas a distancia y diseño de la propuesta que contenga nuevos factores, criterios e indicadores para la evaluación de programas a distancia.	No. de estándares pertinentes para EAD/Total estándares CNA		
	2008: Implementar, validar y evaluar la propuesta de estándares de acreditación a nivel interno.	% estándares nuevos en EAD/Estándares CNA		
	2009: Validar la propuesta de estándares de acreditación con instituciones con pares nacionales e internacionales (ACESAD, AIESAD, ICDE). 2010: Incorporar los nuevos estándares para la autoevaluación de programas	No. Total de Estándares pertinentes en EAD No. estándares en uso / Total de estándares planeados	Propuesta de estándares de autoevaluación de programas en EAD validada institucional, nacional e internacionalmente y formalizada por el CNA y el MEN	Vicerrectorías

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
PROYECTO 2. REGISTRO CALIFICADO				
Objetivos Específicos: Guardar la observancia de las exigencias estatales para el funcionamiento y oferta de programas, con los ajustes pertinentes a la modalidad de EAD. Obtener el Registro Calificado de todos los programas académicos diseñados por competencias				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Sistema de certificación de competencias laborales	2007: Diseñar los programas de Media Técnica y en los ciclos de Técnica Profesional y Tecnología y obtención de Registro Calificado.	No. de Nuevos Programas en el nivel de media técnica y en los ciclos de técnica profesional y tecnología con registro calificado /Total d programas existentes.	Registro Calificado de los nuevos programas de media técnica y de técnica profesional por el sistema de competencias laborales	Coordinador Nacional de Educación permanente
	01/2008: Capacitar al personal docente de la educación media y educación superior en competencias laborales para la implementación de los nuevos programas académicos	No. de docentes de educa capacitados en competencias laborales / Total de docentes de educación media técnica		
	01/2009: Implementar los programas Media Técnica y en los ciclos de Técnica Profesional y Tecnología y del sistema certificación de competencias laborales;	No. de Programas de Media Técnica y en los ciclos de Técnica Profesional implementados / Total de programas planeados	Nuevos programas de media técnica profesional en oferta	
	02/2009: Implementar el sistema de certificación de competencias laborales	No. de certificaciones de competencias laborales expedidas/ Total de certificaciones planeadas	Sistema de certificación de competencias operando	
	2010: Lograr la primera cohorte de Bachilleres Técnicos egresados	No. de Bachilleres Técnicos egresados/ Total de bachilleres egresados	Primera cohorte de bachilleres técnicos graduados	
Desarrollo de Maestrías y Doctorados	2011: Lograr el egreso de los primeros Tecnólogos de las diferentes escuelas	No. de tecnólogos egresados/ Total de tecnólogos planeado	Tecnólogos graduados	Decanos de Escuela
	2007-2008: Consolidar 5 propuestas de nuevas Maestría y Doctorado de las diferentes escuelas	No. nuevas maestrías y doctorados aprobadas en Consejo Académico y Superior/Total de programas nuevos de maestría y doctorado planeados .	Maestrías Y Doctorado con Registro Calificado	
	2/2008: producir los materiales didácticos de los cursos de los nuevos programas de maestría y doctorado	No. de cursos con materiales didácticos certificados/ Total de cursos de los nuevos programas de maestría y doctorado.	Material didáctico en campus virtual	

MACROPROYECTO OPI: Acreditación de alta calidad			
	2009: Implementar las nuevas Maestrías y Doctorado	No. de nuevos programas de maestría y doctorado ofertados/	Maestrías y Doctorado en oferta al público
	2010: primera autoevaluación de las Maestrías y Doctorado	No. de programas de maestría y doctorado autoevaluados/total de programas de maestría y doctorado	Programas de maestría y doctorado autoevaluados y con Planes de Mejoramiento
	2011: Graduar la primera cohorte de cada uno de los programas de maestría por zona y escuela	No. de graduados de los programas de maestría por escuela y zona/Total de graduados de maestría esperado.	Primera cohorte de graduados de maestría por escuela y zona.

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad					
PROYECTO 3. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD					
Objetivos Específicos: Posicionar la oferta académica de la UNAD en la comunidad académica nacional e internacional					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Acreditación de alta calidad de programas académicos por parte del CNA	2007: Definir los Programas que entrarán a certificación de alta calidad e informar al CNA sobre la intención de Acreditación de los programas académicos definidos	No. de Programas académicos de pregrado y postgrado con Acreditación de Calidad / Total de programas presentados a certificación de alta calidad	Evaluación externa por pares seleccionados por la UNAD Evaluación final por pares académicos del CNA	Vicerrectoría Académica y de Investigación	
	2008: Preparar el proceso de alistamiento de la comunidad académica para el proceso de acreditación por cada escuela en zona	No. de eventos de alistamiento efectuados por cada escuela en zona/ Total de escuelas en zonas Políticas, estrategias y procedimientos por factores del CNA documentados / sobre total de factores.	Proceso de alistamiento efectuado y verificado		
	2009: Recibir la visita de evaluación con fines de acreditación por parte de pares académicos del CNA.	Indicador de eficacia: Oportunidad y cumplimiento de la Agenda	Agenda de visita de pares del CNA desarrollada exitosamente		
	2010: Acreditación de alta calidad de los programas definidos por la Universidad	No. de programas con acreditación de alta calidad/ No. de programas presentados a acreditación de alta calidad	Programas definidos con acreditación de alta calidad		
	2011: Formular el plan para iniciar el proceso de Acreditación Institucional	Avance cualitativo del documento del Plan para la acreditación de alta calidad	Un documento de Planeación del Programa de acreditación de alta calidad		

MACROPROYECTO OP2: Alto desempeño en el sistema de calidad a nivel nacional e internacional				
OBJETIVO GENERAL: Destacar el servicio educativo de la UNAD y de la EAD como factor del desarrollo social de alta calidad.				
PROYECTO 4. INVESTIGACIÓN COMO EJE RECTOR DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Integrar los proyectos de investigación a líneas y redes de investigación para potenciar la producción regional de conocimiento y la calidad académica de las ciencias las artes y la cultura. Constituir centros especializados de investigación previo estudio de factibilidad y conveniencia estratégica. Articular la investigación formativa a la investigación científica, tecnológica y de innovación desarrollada por los grupos avalados por UNAD. Lograr el reconocimiento de los grupos de investigación atendiendo a las categorías de Colciencias. Lograr el reconocimiento de los grupos de investigación atendiendo al sistema de categorización del sistema nacional de investigación de Colciencias. Indexar las revistas de investigación por Escuela en el registro de Colciencias. Visibilizar resultados de investigación en medios diferentes a la revista, libros, videos, etc.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Redes y centros de Investigación	2007: Integrar los proyectos de investigación activos a las líneas de las escuelas; organizar las 10 primeras redes de investigación especializadas. 2008-2011: 100% de los proyectos de investigación vinculados a líneas de investigación de las Escuelas; 100% de los proyectos de investigación en desarrollo integrados a redes especializadas; cada zona liderando al menos una red especializada de investigación; al menos un centro especializado de investigación por cada escuela. 2008: 30% de los proyectos vinculados a líneas de las Escuelas. 2009: 30% de los proyectos vinculados a líneas de las Escuelas. 2010: 20% de los proyectos vinculados a líneas de las Escuelas. 2011: 20% de los proyectos vinculados a líneas de las Escuelas.	No de proyectos articulados a líneas de las escuelas No de redes de investigación activas Número de proyectos y grupos vinculados a las redes de investigación. No de redes de investigación especializadas lideradas por cada zona. Centros de investigación especializados por Escuela.	Líneas y redes y centros de investigación consolidadas. Proyectos de investigación vinculados al desarrollo de las regiones	Decanos de las escuelas, coordinador nacional de investigación, coordinadores zonales de investigación
Grupos de Investigación	2007: 3 grupos clasificados en Colciencias.	No de grupos categorizados en Colciencias.	Grupos de investigación clasificados, o en	Escuela y Coordinaciones

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
	2008: 10 grupos en condiciones de ser clasificados en el sistema de Colciencias.	Datos de simulador de Gruplag, vinculados a líneas y redes de investigación. No de semilleros orientados por los grupos	condiciones clasificados Colciencias	de ser en (Zonal y Nacional)
	2009: Incremento en el 50% de los grupos en condiciones de ser clasificados en COLCIENCIAS.			
	2010-2011: 100% de los grupos clasificados en Colciencias, vinculados a líneas y redes de investigación y orientando semilleros.			
	2007: organizar la producción de grupos para que adquirieran reconocimiento de acuerdo a su edad de registro en el Sistema Nacional y el Aval de UNAD. 2008-2011: El 80% de los grupos con más de dos años de haber sido avalados D, categorizados o en condiciones de ser categorizados en las convocatorias de Colciencias para clasificación de grupos. 2009: 20% 2010: 40% 2011: 40%			
		Datos del simulador de Gruplag de Conciencias No de grupos avalados por UNAD y clasificados por categoría. Etapas de consolidación dadas en cada proyecto de investigación	Grupos de investigación activos, con producción y categorizados en Colciencias; producción científica; formación de nuevos investigadores	Decanos de las escuelas, coordinador nacional de investigación, coordinadores zonales de investigación, cabezas de redes de investigación, líderes de grupos de investigación

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
Publicaciones	2007/2011: Circular el conocimiento producido institucionalmente: 2007: Mantener la periodicidad anual de la publicación de la revista de investigación institucional con fines de indexación. 2008: Incentivar la conformación de una revista de investigación por Escuela. 2009/2010: Mantener la periodicidad anual de la publicación de la revista de investigación de cada escuela. 2011: Lograr la indexación de dos revistas de investigación de las Escuelas	No. de Investigadores con resultados de Investigación participando anualmente en eventos científicos nacionales e internacionales. No. de números publicados por la Revista de investigación institucional/ No. de números planeados a publicar. No. Revistas de investigación publicadas por escuela/ Total Escuelas. No. Revistas de investigación publicadas anualmente por escuela/ Total de revistas publicadas por Escuela. No. de revistas de investigación de las Escuelas indexadas/No. planeado de revistas a indexar	Posicionamiento nacional e internacional de la investigación de la UNAD. Revista institucional de investigación indexada. Revistas de Investigación por Escuela publicadas. Visibilidad institucional de la investigación disciplinar e interdisciplinar.	Nacional: Líder Nacional de Publicaciones de Investigación Zonal: Coordinadores espejo de Investigación

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad					
PROYECTO 5: SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Racionalizar el uso de los recursos y diversificar las fuentes de ingreso en cada Unidad misional					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Autosostenibilidad de servicios, programas de media vocacional, pre y posgrados	2007: Definir, aplicar y validar los criterios para la gestión académica y extra-académica sostenible.	Avance cualitativo del documento de criterios para la oferta y sostenibilidad de programas	Un documento con criterios para que la oferta de Programas sea autosostenible	Directores zonales	
	2008 - 2011: Lograr que 100% de los programas académicos y servicios ofertados en las zonas tengan en cuenta criterios de sostenibilidad	No. de Programas y servicios ofertados con punto de equilibrio integral e impacto social en cada zona y CEAD	Manejo eficiente de los recursos presupuestales		
	2008: Lograr una tasa de Reincorporación de egresados de pregrado en ciclos posgraduales del 20%;	Tasa de reincorporación anual de egresados de pregrado en ciclos posgraduales, por Escuelas y Programas en zona			
	2009: Lograr una tasa de Reincorporación de egresados en ciclos posgraduales del 25%;				
	2010: Lograr una tasa de Reincorporación de egresados en ciclos posgraduales del 30%;				
2011: Reincorporación de egresados en ciclos superiores del 35%					

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
PROYECTO 6. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL PARA ALTO RENDIMIENTO EN PRUEBAS DE ESTADO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Garantizar el cumplimiento de las políticas y el uso pleno de los recursos institucionales para mejorar el desempeño en las pruebas ECAES y las pruebas de estado en los programas académicos				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Desempeño Estudiantil en pruebas de Estado (ECAES-ICFES)	01/2007: Diseñar la estrategia institucional en cada zona para mejoramiento en pruebas ECAES e ICFES;	Avance cualitativo del documento sobre estrategias zonales de mejoramiento del desempeño estudiantil en pruebas de Estado Formatos diseñados por áreas/ el total de áreas	Reconocimiento de la calidad de la formación por el porcentaje de Estudiantes destacándose en desempeño de pruebas de Estado	Nacional: Decanos de Escuela Zonal: Decanos espejo
	02/2007: Obtener que el 20% de los estudiantes evaluados en pruebas ECAES e ICFES estén por encima del promedio nacional 2008: Obtener que el 25% de los estudiantes evaluados en pruebas ECAES e ICFES por encima del promedio nacional 2009: Obtener que el 30% de los estudiantes evaluados en pruebas ECAES e ICFES con alto rendimiento; 2010: Obtener que el 35% de los estudiantes evaluados en pruebas ECAES e ICFES con alto rendimiento; 2011: Obtener que el 40% de los estudiantes evaluados en pruebas ECAES e ICFES con alto rendimiento	No de estudiantes por año que obtuvieron alto rendimiento en los pruebas de estado / No de estudiantes que presentan pruebas de estado		

MACROPROYECTO OP1: Acreditación de alta calidad				
PROYECTO 7. RETENCIÓN ESTUDIANTEL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Incrementar las tasas de retención, graduación y reincorporación de egresados a ciclos profesionales superiores				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Lograr una tasa de Retención del 80%	Tasa anual de retención estudiantil por programa y zona	Satisfacción del usuario con la calidad de la formación	Nacional: Coordinadores Nacionales de programas
	2008: Lograr una tasa de Retención del 85%			
	2009 - 2011: Lograr una tasa de Retención del 90% por cada año.			
	2007 - 2011: Lograr una tasa de Graduación del 85% por cada año.	Tasa anual de graduación por programa y zona	Efectividad Institucional	Zona: Consejeros

MACROPROYECTO OP3: Modelo curricular por competencias				
OBJETIVO GENERAL: Responder adecuadamente a lo dispuesto por el Estado colombiano y las diferentes Agencias Internacionales mediante los cuales se establecen estándares y marcos básicos de las áreas del conocimiento y competencias que deben integrar los programas académicos de la UNAD				
PROYECTO 8. MODERNIZACIÓN CURRICULAR POR COMPETENCIAS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Desarrollar e implementar un modelo de evaluación por competencias para los estudiantes de la UNAD, que permita medir las condiciones de ingreso y egreso del estudiante en los ciclos tecnológicos y profesionales -Desarrollar competencias ocupacionales				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Condiciones de Ingreso y egreso estudiantil	1/2007: Diseñar la prueba de ingreso de estudiantes y del Software para el análisis.	Prueba en funcionamiento / Prueba diseñada	Pruebas de Ingreso por programas estandarizadas	Decanos de Escuelas
	2008: Desarrollar un aplicativo para evaluar competencias de ingreso y egreso de los estudiantes	Aplicativo en funcionamiento / Aplicativo diseñado	Software de evaluación por competencias dispuesto en la Web	
	2007: Diseñar y poner en marcha la estrategia académica del Banco Nacional de Pruebas	Numero de Pruebas desarrolladas por cursos académico por programa / Numero de pruebas diseñadas por curso académico por programa	Banco Nacional de Pruebas operando	Coordinación nacional de Evaluación
	2008: Capacitar a los autores de material didáctico de curso y a los tutores para la evaluación de competencias.	Total de docentes capacitados en evaluación por competencias/ Total de Docentes	Estudiantes con certificación de competencias	Coordinadores de programa académico Docentes
	2009/2011: Mantener en actualización permanente el Banco Nacional de Pruebas	No. de pruebas aplicadas /Total de pruebas proyectadas	Banco Nacional de Pruebas operando	Tutores Consejeros

MACROPROYECTO OP3: Modelo curricular por competencias				
PROYECTO 9: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Estructurar y gestionar los programas académicos como cadenas formativas de ciclos propedéuticos disciplinares e interdisciplinares y con posibilidad de movilidad académica internacional. Articular los programas de educación media y educación técnica y tecnológica. Renovar la oferta educativa. Diversificar los énfasis del Bachillerato de acuerdo con los mapas de conocimiento regional y con posibilidad de formación y reconocimiento de competencias laborales				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Innovación de Programas académicos	2007: Revisar el 100% de los programas académicos de pregrado y del Bachillerato de la UNAD para ajuste y diseño en ciclos propedéuticos.	No- de programas revisados /Total programas	% programas académicos de pregrado y del Bachillerato funcionando en ciclos propedéuticos.	Vicerrectora Académica y de Investigación Decanos de Escuela Coordinadores Nacionales de Programa. Coordinador Nacional de Educación Permanente
	2008: Rediseñar los programas académicos.	No. de programas reestructurados curricularmente / Total de programas.		
	Capacitar al personal académico; diseño de materiales didácticos.	No. de docentes, tutores, consejeros capacitados en gestión curricular por escuela en Zona/Total de docentes, tutores y consejeros de cada escuela en zona.		
	2009-2011: Desarrollar ciclos propedéuticos.	No de programas implementados /total programas		
	Diseñar al menos 30 nuevos programas técnicos y tecnológicos, 6 por cada año con Registro Calificado y con matrícula, diseñados con la participación del sector productivo y social.	Número de programas técnicos y tecnológicos diseñado en el periodo por Escuela con registro calificado/Total de programas		
	2009: Por lo menos dos (2) maestrías y un (1) doctorado operando como fases terminales de ciclos propedéuticos.	No. De Maestrías y Doctorados operando / Maestrías y Doctorados propuestos	Estandarización de la ruta para convenios con el SENA, instituciones de educación media e IES nacionales e internacionales	
		No. De Maestrías y Doctorados diseñados / Maestrías y Doctorados propuestos a diseñar		

MACROPROYECTO OP3: Modelo curricular por competencias			
	2008: Por lo menos dos (2) programas académicos por Escuela con posibilidades de movilidad académica internacional. Habilitar a través de convenios, la movilidad académica internacional de 2 Programas Académicos por escuela	No. de convenios de movilidad académica nacional e internacional operando por escuela / Total de convenios de movilidad académica proyectados nacional e internacional por escuela	
	2009: Diseñar un (1) programa académico por Escuela para la atención de poblaciones focalizadas.	No de Programas diseñados para atender población focalizada / Total de Programas propuestos.	Grado de Diversificación de la oferta a poblaciones focalizadas
	2009-2011: oferta de al menos 5 nuevos énfasis en el programa del bachillerato. 2009: Ofertar 1 nuevo énfasis 2010: Ofertar 2 nuevo énfasis 2011: Ofertar 2 nuevo énfasis	No. de énfasis en oferta en el año/ Total de énfasis propuestos en el año	Bachillerato ofrecido por énfasis y funcionando por ciclos propedéuticos

MACROPROYECTO OP4: Servicios educativos pertinentes				
OBJETIVO GENERAL: Garantizar la pertinencia de la oferta de programas a través de la metodología de mapas de conocimiento				
PROYECTO 10: PERTINENCIA DE PROGRAMAS Y SERVICIOS EDUCATIVOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Identificar necesidades de formación en la zona. Innovar en la oferta de programas y servicios				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Publicar la metodología de mapas de conocimiento regionales y sectoriales. Levantar los mapas de conocimiento por zona y sector.	No. de mapas de conocimiento regional y sectorial / No total de zonas y escuelas	8. Mapas de conocimiento regional 5 Mapas de conocimiento sectorial	Vicerrectoría de desarrollo regional y proyección comunitaria Coordinadores nacionales de programa. Coordinadores zonales de escuela
	2008-2011: Formular 16 programas y servicios a partir de los mapas de conocimiento con énfasis en intervención o acompañamiento a las comunidades (mínimo 2 programas por zona).	No de programas o servicios generados a partir de los mapas de conocimiento /total programas propuestos No de programas o servicios generados a partir de estudios iniciales (cartografía social) /total programas propuestos	Nuevos Programas y servicios con pertinencia regional	

MACROPROYECTO OP4: Servicios educativos pertinentes				
PROYECTO 11: GESTIÓN ACADÉMICA REGIONAL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Garantizar la participación académica de los centros y zonas en las configuraciones regionales				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2008: 100% de las zonas realizan el levantamiento del estado del arte de la discusión sobre la configuración regional. 25% por año. 2007-2011: El 100% de las zonas propone y desarrolla programas o estrategias de intervención regional, como mínimo 5 por año para cada zona 2007-2011: Realizar 3 ciclos nacionales del foro permanente de regionalización.	No. de estados del arte sobre la configuración regional / No. de regiones en las que la universidad hace presencia No de estrategias de intervención regional implementadas /total estrategias de intervención propuestas 5 foros por región	No. e impacto de estrategias de intervención No. e impacto de estrategias de intervención Foros regionales	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario. Equipos funcionales en las zonas liderados por la coordinación zonal de desarrollo regional y comunitario

MACROPROYECTO OP4: Servicios educativos pertinentes				
PROYECTO 12: ATENCIÓN INTEGRAL A POBLACIONES VULNERABLES				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fortalecimiento de comunidades focalizadas en las regiones de influencia de la UNAD.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	II-2007: Implementar la Escuela de líderes comunitarios en las 8 zonas.	No. de líderes de poblaciones vulnerables capacitados.	Total atendidas parte de vulnerables metodologías atención integral	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario. Equipos funcionales en las zonas liderados por la coordinación zonal de desarrollo regional y comunitario
	2007: Implementar y consolidar metodologías de atención integral a poblaciones en situación de vulnerabilidad.	No. de líderes de poblaciones vulnerables capacitados.		
	2007-2008: Levantar mapa de población en situación de vulnerabilidad en el país. 2007: Levantar estado del arte 2008: Consolidar el documento	Documento Mapa de población en situación de vulnerabilidad.		

MACROPROYECTO OP4: Servicios educativos pertinentes				
PROYECTO 13: MODELAMIENTO DE CADENAS PRODUCTIVAS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Sistematizar el conocimiento en el campo de las cadenas productivas. Elaborar artículos del estado del arte en el campo de las cadenas productivas y su representación. Hallar la estructura lógica matemática más pertinente para la representación de una cadena productiva. Desarrollar un software que permita la representación de una cadena productivas para fines pedagógico y de gestión.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007 II: Elaborar materiales didácticos a partir de la conformación de una fuente documental en el campo de las cadenas productivas.	No. de materiales didácticos elaborados / Total artículos propuestos	Modelo lógico formal para la representación de una cadena productiva	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario. Equipos regionales en las zonas liderados por la coordinación zonal de desarrollo regional y comunitario
	2008-2011: Estado del arte con 20 artículos de investigación en el campo de las cadenas productivas, su representación y modelamiento lógico formal. 2008: 2 artículos 2009: 5 artículos 2010: 5 artículos 2011: 8 artículos	No. de artículos elaborados / Total artículos propuestos	Modelo lógico formal para la representación de una cadena productiva	
	2007: Revisión de al menos 5 modelos lógico formales para la representación de una cadena productiva. II-2007: Desarrollar un prototipo funcional para la representación de una cadena productiva con fines pedagógicos y de gestión	No. de modelos revisados/ total proyectado Prototipo funcional compuesto por módulos de representación y modificación.		

MACROPROYECTO OP4: Servicios educativos pertinentes				
PROYECTO 14: MAPAS ZONALES DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Contribuir al conocimiento de estilos de aprendizaje regionales en ambientes tecnológicos. Identificar tendencias y desarrollos innovativos regionales mediante el uso de ambientes virtuales de aprendizaje.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Cultura regional y estilos de aprendizaje con tecnologías telemáticas.	2007: Determinar la metodología y herramientas a utilizar para evaluar los estilos de aprendizaje regionales en ambientes tecnológicos y desarrollo de pruebas piloto en las 8 zonas.	No. de zonas con proyectos de investigación desarrollados/ No. total de proyectos	Mapas de estilos cognitivos en tecnologías telemáticas por regiones	Vicerrectoría de Medios Coordinadores zonales de investigación
	2008: Aplicar a todas las zonas, tabular la información y estandarizar el diseño y publicación de resultados sistematizados.			
	2009: Implementar alternativas pedagógicas de acuerdo con los resultados en todas las zonas.			
Innovaciones tecnológicas regionales en ambientes virtuales de aprendizaje	2007: Diseño de un prototipo que permita la caracterización en cada una de las regiones	No. de innovaciones regionales acreditadas/ No. de innovaciones presentadas	Topología regional sobre transferencia de tecnologías virtuales a procesos de aprendizaje	Vicerrectoría de Medios Coordinadores zonales de investigación
	2008: Aplicación y publicación de resultados.			
	2009: Desarrollar el prototipo estandarizado que permita establecer variables.			

MACROPROYECTO OP5 : : Selección y cualificación de alto nivel del cuerpo académico y administrativo de la Universidad				
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la cualificación de alto nivel del talento humano para que pueda asumir con solvencia cognitiva, ética y estética, el desafío de la UNAD como Megauniversidad.				
PROYECTO 15: : EXCELENCIA ACADÉMICA Y ORGANIZACIONAL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Seleccionar, vincular y promover personal directivo y académico con formación posgradual en maestría y en doctorado Desarrollar el programa de incentivos con criterios de equidad de acuerdo con las necesidades institucionales Mejorar las competencias del cuerpo académico y directivo.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Formación de postgradual de alto nivel de los colaboradores de la UNAD	2007-2011: 100% del personal directivo y académico en programas de maestría y doctorado matriculados en los programas de los convenios con las Universidades nacionales y/o extranjeras: Universitat Oberta de Catalunya (UOC) , Instituto Tecnológico de Monterrey, Universidad San Pablo-CEU, NOVA University y en los nuevos convenios que surjan de la gestión directiva. 20% por cada año.	No. de directivos, docentes, coordinadores misionales y académicos de programa, tutores, consejeros cursando maestría y/o doctorado/Total Personal Directivo y Académico.	Nivel de cualificación de personal directivo y de gestión	Rectoría Vicerrectoría Académica y de Investigación
Estímulos educativos	2007: 20 colaboradores con incentivo iniciando programas de doctorado y 40 en programas de maestría,	% de personas con estímulos educativos para programas de formación posgradual	Nivel de cualificación de personal directivo y de gestión	Rectoría Vicerrectoría Académica y de Investigación
Bilingüismo	2007: 30% del personal directivo en formación en Inglés en el CNAD	No. de directivos, docentes, coordinadores misionales y académicos de programa, tutores, consejeros con pasantías internacionales / Total directivos y personal académico de la UNAD	Personal directivo y académico con competencias en un segundo idioma	Rectoría Vicerrectoría Académica y de Investigación
	2007: Por lo menos el 10% del personal directivo y académico con pasantías internacionales aplicando competencias en un segundo idioma. 2008: 50% del personal directivo en formación en Inglés en el CNAD			

MACROPROYECTO OP5 : : Selección y cualificación de alto nivel del cuerpo académico y administrativo de la Universidad			
	2008: Por lo menos el 20% del personal directivo y académico con pasantías internacionales aplicando segundo idioma.		
	2009: Por lo menos el 30% del personal directivo y académico con pasantías internacionales aplicando segundo idioma.		
	2010: Por lo menos el 40% del personal directivo y académico con pasantías internacionales aplicando segundo idioma		

MACROPROYECTO OP5 : Selección y cualificación de alto nivel del cuerpo académico y administrativo de la Universidad				
PROYECTO 16: FORMACIÓN PEDAGÓGICA EN EAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Formar y actualizar al cuerpo académico para la participación activa y efectiva en la dinamización del PAP Formación telemática del personal académico administrativo para contribuir al fomento de la calidad de la gestión institucional Formar y actualizar a tutores en procesos de acompañamiento de estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje Fomentar la cualificación del personal académico mediante la actualización permanente en tecnologías pertinentes Capacitar a estudiantes en desarrollo de procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Vivencia del PAP	2007: Lectura comprensiva y analítica del PAP. Definir los mecanismos institucionales y las mediaciones que impulsen la formación de formadores en el marco del PAP	Aporte de las diferentes escuelas en la actualización del PAP No de personas pertenecientes al cuerpo Académico con formación en innovaciones pedagógicas para el uso de multiformatos /total personas pertenecientes al Cuerpo Académico.	PAP actualizado y formando parte activa de las prácticas cotidianas	Vicerrectorías y Decanos de Escuela
Capacitación Telemática	2007-2011: El 100% del cuerpo académico y administrativo formado el uso pedagógico de las TICs 2007: 10% 2008: 20% 2009: 30% 2010: 30% 2011: 10% 2008: Procesos de actualización sobre innovaciones pedagógicas para el uso de multiformatos 2007-2011; Un curso por año hasta lograr que todos los administrativos utilicen las tecnologías específicas	No de personas pertenecientes al Cuerpo académico y Administrativo con formación en el uso pedagógico de las TICs /total personas pertenecientes al Cuerpo Académico y Administrativo de la UNAD.	1.200 tutores y personal administrativo capacitados en TIC's	Vicerrectoría de Medios Mediaciones Pedagógicas Coordinadores zonales de VIMMEP Gerencia de Innovación y desarrollo tecnológico

MACROPROYECTO OP5 : Selección y cualificación de alto nivel del cuerpo académico y administrativo de la Universidad					
PROYECTO 17: FORMACIÓN DE FORMADORES EN PEDAGOGÍA DE LAS TECNOLOGÍAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Formar y actualizar a tutores en procesos de acompañamiento de estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje Fomentar la cualificación del personal académico mediante la actualización permanente en tecnologías pertinentes Capacitar a estudiantes en desarrollo de procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje.					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Acompañamiento tutorial en ambientes virtuales de aprendizaje	2007: Diseño e implementación de dos cursos de acompañamiento virtual	No. de tutores capacitados / No. total de tutores	Sistema de capacitación y actualización de tutores en pedagogía de las tecnologías	Vicerrectorías	
	2008-2011: curso anual para la actualización y capacitación permanente de los tutores			Decanaturas	
	100% de personal académico capacitado en usabilidad tecnológica en áreas específicas			Directores nacionales zonales y de programas	
Formación de estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje	2007: 100% de estudiantes cualificados en el desarrollo de procesos de aprendizaje en ambientes telemáticos. 2008: Diseño e implementación de dos cursos de anuales en el desarrollo de procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje.	No. de estudiantes capacitados en manejo de procesos de aprendizaje en ambientes virtuales / Total de estudiantes registrados en campus virtual	Sistema de capacitación y actualización de estudiantes para el desarrollo de procesos de aprendizaje en entornos tecnológicos	Vicerrectoría de Medios Coordinadores zonales de VIMMEP	de de

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII					
OBJETIVO GENERAL: Desarrollar el Sistema Integrado de Información - SII para coadyuvar a una organización inteligente					
PROYECTO 18. UNAD ORGANIZACIÓN DIGITAL					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras que apoyen el desarrollo de la UNAD como organización inteligente. Potenciar la Comunidad Académica y Administrativa, incorporando nuevas herramientas digitales.					
Subproyectos	Metas	Indicadores		Productos	Responsables
	2007-2011: Incorporar los procesos académico- administrativos a un sistema integrado de información manteniendo plena disponibilidad de la información:	No. Procesos incorporados / proyectados a incorporar.	Procesos	Plena disponibilidad de la información en el SII	Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico Oficinas asesoras de Planeación y SGC
	2008: Levantar y validar requerimientos del SII.	No. Requerimientos del SII validados / No. Requerimientos del SII levantados			
	2009-2010: Incorporar los procesos al SII	No total de dependencias y CEAD haciendo uso de TICs / No total de dependencias y CEAD			
	2011: Actualizar, implementar e incorporar nuevos procesos.				
	2007-2011 Fomentar el uso de TICs en todas las dependencias y CEAD para la generación de una cultura de la información digital.				
	2007-2011 Fortalecer la infraestructura tecnológica para la formación de redes de trabajo mediante el suministro de herramientas tecnológicas (3 herramientas). 2008: 1 2009: 1 2010: 1	No de herramientas suministradas / No. De herramientas proyectadas a suministrar		Herramientas en funcionamiento	
	Implementar el manejo de los laboratorios virtuales	No. De laboratorios virtuales implementados / No. De laboratorios virtuales proyectados a implementar		Laboratorios virtuales implementados	
	Programa de Emisoras Comunitarias Nacional.	No. Emisoras Comunitarias implementadas/No de CEADs existentes.		8 Emisoras Comunitarias	

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII				
	2007-2011: Implementar un sistema único de autenticación de usuario: 2008: Análisis, diseño y prueba piloto 2009: implementación 2010-2011: Actualización	No de usuarios con un solo login de identificación/No total de usuarios	Sistema de autenticación de usuario operando	

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII					
PROYECTO 19: INFORMACIÓN A UN CLICK DE DISTANCIA.					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Integrar los sistemas de información Académico y Administrativos. Posibilitar el aprendizaje organizacional a partir del uso efectivo de la información disponible.					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
	2007: Identificar las operaciones que realiza cada sistema y determinar la interacción que debe darse entre ellos.	No de sistemas con identificación de operaciones / No de sistemas del SII	Sistema Integrado de Información normalizado		Gerencia de innovación y desarrollo tecnológico
	2008 Implementar Web Services que logren el intercambio de datos entre los sistemas.	No de sistemas intercambiando datos a través de web services / no de sistemas del SII			
	2008 Obtener bajo demanda información que sea oportuna, veraz y confiable.				
	2007-2011. Disminuir los tiempos de respuesta en un 95% para mejorar los niveles de accesibilidad, disponibilidad, integridad, efectividad, transparencia, calidad y oportunidad de la información institucional.	No de sistemas con disminución de tiempo de respuesta / No total de sistemas del SII	Sistema Integrado de Información normalizado		
	2007-2011 Implementar mecanismos que faciliten la consulta de la información en los diferentes niveles de la Organización (2 mecanismos): 2008: 1 2010: 1	No. De mecanismos implementados / No. De mecanismos proyectados a implementar	Sistema Integrado de Información normalizado		

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII				
PROYECTO 20: AUDITORIA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer los procesos y procedimientos de auditoria y seguridad informática para la administración de la plataforma tecnológica de la UNAD Incorporar el manejo seguro de la información y la confidencial dentro de los procesos institucionales Dotar a la UNAD de una tecnología segura para el uso apropiado de la información.				
Subproyectos	Metas	Indicadores		Responsables
	2007: Formar y certificar auditores de seguridad dentro del grupo de la Gerencia para el análisis y seguimiento de incidentes	No. de auditores certificados / No. de funcionarios formados para certificarse.	Disminución de ataques a la red	Gerencia Innovación y Desarrollo Tecnológico
	2007: Elaborar procedimientos para los procesos de administración de información	No. De procedimientos elaborados y aprobados / No. De procedimientos de administración de información		
	2008: Certificación en seguridad los procesos de administración de información de la Gerencia	No de procesos certificados / No de procesos de administración de información		
	2007: Sensibilizar y formar al talento humano de todas las dependencias en el uso herramientas de seguridad	No de funcionarios capacitados en manejo seguro de información / No de funcionarios de la UNAD		
	2008-2011: Certificar e Implementar seguridad en el manejo de la información en los procesos administrativos y académicos	No de procesos seguros de información / No de procesos certificados.		
	2007: Conformar un equipo de seguridad para el análisis y seguimiento de la vulnerabilidad y riesgo en el sistema de información	Porcentaje de avance del análisis de riesgo dentro del sistema de información		
	2008-2011: Implementar e incrementar mecanismos y técnicas de seguridad dentro del funcionamiento del sistema de información de la Universidad (2 mecanismos) 2008: 1 2010: 1	No de Mecanismos de seguridad implementados / No de mecanismos proyectados a implementar	Mecanismos seguridad implementados	de

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII				
PROYECTO 21: SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Dotar la estructura básica del Archivo Central e Histórico Institucional, así como de los Archivos Centrales de los CEAD y los Archivos de Gestión de las diferentes Unidades, con sus respectivos implementos de mobiliario, equipo, software y materiales para archivo. Brindar capacitación especializada a todos los funcionarios de la Universidad, según sus competencias para el desarrollo y funcionamiento del programa de gestión documental de la Universidad Generar servicios retribuíbles a la Institución desde el Archivo Institucional, que se constituyan en eje de desarrollo cultural y científico de la universidad Implementar un programa de educación formal en gestión documental, inscrito en la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, tomando como referencia la experiencia del programa de gestión documental.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Gestión documental y archivo total	Realizar un programa sostenible de Reprografía Documental: 2007: 200 ML de documentos microfilmados y digitalizados. 2008: 200 ML de documentos microfilmados y digitalizados. 2009: 200 ML de documentos microfilmados y digitalizados. 2010: 200 ML de documentos microfilmados y digitalizados. 2011: 200 ML de documentos microfilmados y digitalizados	No. de folios microfilmados / No. total de folios proyectados para microfilmación. No. de folios digitalizados / No. total de folios proyectados para digitalización.	Programa de reprografía documental implementado	Secretaría General Directores de Zona y CEAD Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico
	2007: Implementar una herramienta apoyada en las tecnologías de la comunicación e información, que permitan el manejo, integración y control de los archivos documentales de la Universidad desde el momento de su producción hasta su disposición final.	No total de dependencias y CEADs con herramienta implementada / No total de dependencias y CEADs	Herramienta para el manejo, integración y control de los archivos documentales	
	2007: Herramienta desarrollada e implementada en el Archivo Central e Histórico, en la Sede Nacional y Pilotos en las Zonas.			

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII				
	2008 – 2011: Herramienta implementada a nivel nacional con cubrimiento en el 100% de los CEAD: 2008: 10% 2009: 20% 2010: 30% 2011: 40%			
	2007: Organizar e integrar el Archivo de Gestión de la Sede Nacional al Sistema Nacional de Archivos.	No. de Archivos de Gestión organizados e integrados al sistema Nacional / No. total de Archivos de Gestión de la Universidad	Archivos de Gestión de la Universidad e integrados al Sistema nacional de archivos	Secretaría General
	2008: Organizar e integrar los Archivos de Gestión de las Zonas al Sistema Nacional de Archivos..			
	2009 – 2011: Organizar e integrar los Archivos de Gestión de los CEAD al Sistema Nacional de Archivos. 2009: el 20% de los CEAD 2010: el 40% de los CEAD 2011: el 40% de los CEAD			
	2007: Dotación de la estructura básica del Archivo Central e Histórico Institucional, así como de los Archivos Centrales de los CEAD y los Archivos de Gestión de las diferentes Unidades. 2008: Archivos de Gestión de las Zonas con dotación básica.	No de Archivos Centrales de los CEAD con dotación básica/ No de Archivos Centrales de los CEAD	Sistema de Gestión Documental automatizado con la dotación requerida y normalizado	Secretaría General
	2009 – 2011: Archivos de Gestión de los CEAD con dotación básica.			
	2007- Desarrollar un programa de Capacitación y asesoría para el 100% de los Funcionarios del Archivo Central e Histórico y de la Sede Nacional. 2008: Capacitar a los funcionarios de los Archivos de Gestión de las Zonas.	No de Funcionarios capacitados en archivo / No total funcionarios de la Unidad	Funcionarios capacitados	Secretaría General

MACROPROYECTO OP6: Sistema Integrado de Información-SII				
	2009 – 2011: Funcionarios de los Archivos de Gestión de los CEAD capacitados			
	Realizar eventos de educación permanente y de carácter cultural para promoción en la comunidad. 2007: realizar 2 eventos. 2008: realizar 2 eventos. 2009: realizar 2 eventos. 2010: realizar 2 eventos. 2011: realizar 2 eventos	No. de eventos realizados / No. de eventos programados	Eventos realizados	Secretaría General
	2008-2011: Realizar estudios de impacto para la generación de servicios retribuíbles a cargo del Archivo Institucional	No. de estudios realizados / No. de servicios implementados	Estudios realizados para la generación de servicios retribuíbles	Secretaría General
	2007-2008: Programa Académico en Gestión Documental en trámite de registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. 2009-2011: programa de formación en funcionamiento	No de condiciones cumplidas / No de condiciones a cumplir para obtener el registro calificado	Programa Académico ofertándose a la comunidad.	Secretaría General Escuela de Ciencias Administrativa

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales				
OBJETIVO GENERAL: Consolidar y articular los sistemas de Investigación, Formación y desarrollo regional y proyección comunitaria para el logro de la visión y misión institucional.				
PROYECTO 22: NODOS SIGNIFICATIVOS DE CONOCIMIENTO REGIONAL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fortalecer la gestión reticular en los procesos de desarrollo regional y comunitario. Financiar las propuestas de investigación de los grupos de investigación Montaje de un banco de proyectos para cualificar y buscar otras financiaciones Valorar el efecto de la estrategia de argumentación en el aprendizaje de las áreas de Ciencias, Español, Matemática, Vida Ciudadana y Educación en Tecnología en Educación media Revisar la contribución de las sesiones de negociación apoyadas por Digalo en el desarrollo de la capacidad de colaborar con otras personas para lograr objetivos. Evidenciar el efecto de la utilización del software Digalo en los cambios de la estructura argumental de los participantes. Conformar una comunidad de grupos de investigación alrededor del tema del aprendizaje colaborativo, argumentación y Tecnologías de la información Analizar los factores asociados con la dimensiones transculturales de la colaboración. Apoyar la divulgación de la investigación de la UNAD en medio impreso y digital Desarrollar objetos de aprendizaje (OAS) para apoyar la formación en investigación Diseñar, desarrollar e integrar un prototipo de sistema adaptativo basado en un modelo de usuario, que incorpore los módulos de: Gestor de contenidos, Mecanismo de monitoreo de procesos y Dinamizador de colaboración.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Investigación desde la gestión regional	2007 Propuesta y Diseño	No. de observatorios implementados	Total de observatorios en uso	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario
	2008 Prueba Piloto y ajustes			
	2009-2011 Implementación, sostenimiento y evaluación de los Observatorios			
	Observatorio de las MYPIMES con capacidad de exportación.			Escuelas en la zona
	2007-2011 Consolidar al menos 8 redes de desarrollo regional y comunitario.	No de redes consolidadas / total de las redes propuestas	No e impacto de las redes de desarrollo regional	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario.
Capital Semilla	Consolidar 35 proyectos de investigación en todas las regiones del país	No de proyectos de investigación / Proyectos registrados	Patentes, software, libros, artículos y eventos	Coordinación Nacional de Investigación Líderes de Proyecto
	2007: Diseño de Software para gestionar un banco de proyectos de proyección social	Software implementado	Usabilidad Software	Coordinación Nacional de Investigación

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales				
Proyecto Dígalo	2007: diseñar y aplicar estrategias de intervención en cinco grupos experimentales del bachillerato de la UNAD con la población de reincorporados de las diferentes zonas y CEAD	Mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes participantes	Evidencias de mejoramiento de los procesos argumentativos en los estudiantes	Coordinación Nacional de Investigación Líder Proyecto
	Desarrollar las guías didácticas a utilizar en la investigación conducentes a evaluar la estrategia de argumentación	No de guía realizadas / total de guías programadas		
	Elaborar 5 guías didácticas en las áreas del estudio			
	2007-2011 formar pedagógicamente y en el uso del aplicativo Dígalo a los docentes que intervendrán en el proyecto. 2007-2008: 100% de los docentes que intervienen en el proyecto. 2009-2011: 100% de los nuevos integrantes del proyecto	No de personas que intervienen en el proyecto capacitados /total personas que intervienen ten el proyecto.	Competencias afianzadas por los profesores en el Proyecto Dígalo	
	2007-2011 Evaluar las competencias colaborativas generadas por Dígalo en los grupos experimentales.	Evidencia y calidad de las competencias para el trabajo colaborativo adquiridas por los estudiantes	5 Guías didácticas para mejorar los procesos de argumentación elaboradas	
	2007-2011: Consolidación de una comunidad de aprendizaje con los grupos participantes.	No. de resultados de investigación socializada % participantes en la comunidad de aprendizaje / total de investigadores % avance de la comunidad de aprendizaje	Eventos formativos Publicaciones en aprendizaje colaborativo, argumentación y tecnologías de la información	Coordinador Nacional de Investigación
	2007-2011 Conformar el Centro Internacional de Cooperación en Investigación.	Evidencia y calidad de la cooperación internacional en investigación	Publicaciones sobre factores asociados a las dimensiones transculturales de la colaboración	

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales					
Publicaciones y Revistas	2007-2011: 8 Boletines de los semilleros de investigación.	% Boletines de Semilleros		No y calidad de las publicaciones realizadas	Coordinador Nacional de Investigación
	2007.2011 8 Periódicos para la divulgación de las actividades de investigación	% Periódicos de investigación publicados			
	2007-2011 Al menos 2 revistas digitales de investigación indexadas	% Revistas de investigación indexadas			
Mediaciones para investigación	2007: al menos 6 Objetos virtuales de aprendizaje en investigación	No. OVAS en investigación funcionando / Total de OVAS programadas		Mediaciones pedagógicas para la formación en investigación Diplomado en investigación efectuado apoyado en los 6 objetos virtuales de aprendizaje	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Coordinación nacional de SIUNAD
	2007-2011: Consolidar una batería de mediciones institucionales de formación en investigación				
Aula Inteligente	2008: Diseño, implementación y Publicación que muestre el efecto de un modelo de gestión del conocimiento en una cadena productiva para el desarrollo de competencias empresariales y la perspectiva de aplicación en la formación del emprendimiento.	% Avance del prototipo; Publicaciones sobre el prototipo		Prototipo de sistema adaptativo funcionando y en uso	Coordinación nacional de Investigación Líder de Proyecto
	2008: Publicación que analice el efecto del uso de un software de simulación para analizar problemas complejos y hacer prospectiva empresarial. 2008: Un seminario sobre los resultados de la investigación.	% avance y publicaciones indexadas del software		Software de simulación divulgado en eventos nacionales e internacionales Un (1) prototipo funcional del aula inteligente Software con licencia y funcionando	Coordinación nacional de Investigación Líder de Proyecto

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales				
Observatorio del sistema de investigación	2007: Identificar los factores de éxito y de riesgo del sistema de investigación	% Avance del Observatorio de Investigación	Red de investigación del observatorio del sistema de investigación unadista.	Coordinación Nacional de Investigación
	2007-2008: Constituir una red de investigación en gestión del sistema de investigación		Prototipo funcional licenciado y funcionando	
	Configurar un software que permita representar las dinámicas del sistema de investigación	% avance, calidad y usabilidad del Software (prototipo funcional) en Web que permita representar el sistema		

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales					
PROYECTO 23: INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA EN MEDIOS Y MEDIACIONES TECNOLÓGICAS					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fomentar la calidad de formación a distancia mediante la activación de procesos metacognitivos con la utilización de diversos formatos tecnológicos Desarrollar proyectos de investigación para caracterización de protocolos de interactividades pedagógicas a distancia en diversos formatos tecnológicos Desarrollar proyectos de investigación que midan impacto de la utilización de formatos de evaluación en ambientes virtuales sobre el aprendizaje.					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Metacognición y aprendizaje en ambientes tecnológicos	Mapa de competencias básicas, complejas y transversales correlacionadas con el uso de herramientas y formatos tecnológicos diversos.	Metodología aplicada Correlación de mapas metacognitivos con utilización de diversos formatos tecnológicos para desarrollo de procesos de aprendizaje a distancia	Publicaciones experiencias sistematizadas	Vicerrectoría de medios y mediaciones Grupo de innovación, Docentes, tutores, consejeros, Coordinadores zonales de medios	
	2007: Determinación de la metodología a utilizar y desarrollo de pruebas piloto				
	2008 Aplicar, tabular la información y estandarizar los procesos				
	2009 Publicación de resultados sistematizados				
Interactividades pedagógicas en ambientes tecnológicos	2010 Implementar las herramientas y formatos tecnológicos estandarizados para la activación de procesos metacognitivos	Protocolos de evaluación del aprendizaje Formatos de evaluación en aprendizaje en ambiente virtual	Interactividades pedagógicas en formación a distancia de la UNAD protocolizadas	Grupo de innovación, Docentes, tutores, consejeros, Coordinadores zonales de medios	
	Protocolo de interactividades pedagógicas sincrónicas y asincrónicas con la utilización de diversos formatos tecnológicos.				
Interactividades pedagógicas en ambientes tecnológicos	2010: Formatos de evaluación de aprendizaje en ambientes virtuales	Protocolos de evaluación del aprendizaje Formatos de evaluación en aprendizaje en ambiente virtual	Interactividades pedagógicas en formación a distancia de la UNAD protocolizadas	Grupo de innovación, Docentes, tutores, consejeros, Coordinadores zonales de medios	
	50% de los cursos académicos en Campus Virtual con protocolos de evaluación del aprendizaje estandarizados Por lo menos el 50% de los materiales didácticos de cursos académicos en Campus Virtual y multimedia evaluados.				

MACROPROYECTO OP7: Operación sistémica de la organización desde sus esencias misionales				
Evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje	2007 Determinación de la metodología a utilizar y desarrollo de pruebas piloto.	Cursos académicos en campus virtual con protocolos de valuación/ Total de cursos académicos en campus virtual Materiales didácticos en ambientes virtuales estandarizados / Total de materiales didácticos en ambiente virtuales	Modelo de evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales posicionado	Grupo de innovación, Docentes, tutores, consejeros, Coordinadores zonales de medios
	2008 Aplicar, tabular la información y estandarizar los procesos			
	2009 Publicación de resultados sistematizado			
	2010 Implementar el protocolo estandarizado para la evaluación del 50% de materiales didácticos en ambientes virtuales			

MACROPROYECTO OP8: UNAD COMO RED DE REDES				
OBJETIVO GENERAL: Potenciar la actuación en red de los actores, para la consolidación de la organización inteligente				
PROYECTO 24: . PROYECTO SIGILO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Convertir la información en conocimiento y éste en nuevos productos y servicios Monitorear el desarrollo y contenido de las redes conformadas en la Universidad Evaluar la funcionalidad del modelo reticular y fractal de la UNAD, con el fin de verificar sus aportes a la generación de conocimiento y de nuevos productos y servicios, al igual que el costo de gestión, operación y mantenimiento.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Reteabilidad (Efecto-red)	2007: Constitución, fortalecimiento y mapeo de Redes UNAD	No de redes con publicaciones, programas, productos y servicios / total de redes.	Modelo reticular y fractal probado y publicado	Vicerrectorías
	2008: Generación de conocimiento; publicaciones, programas, productos y servicios del 25% de las redes conformadas			
	2009: Generación de conocimiento; publicaciones, programas, productos y servicios del 50% de las redes conformadas			
	2010: Generación de conocimiento; publicaciones, programas, productos y servicios del 75% de las redes conformadas			
	2011: Generación de conocimiento; publicaciones, programas, productos y servicios del 100 % de las redes conformadas			

MACROPROYECTO OP8: UNAD COMO RED DE REDES				
	2007-2010: Sistema de Monitoreo en línea de redes formulado, implantado y operando: 2007: Definir requerimientos 2008: Parametrizar requerimientos 2009: diseño del Sistema de Monitoreo de redes. 2010: Prueba piloto del sistema de monitoreo. 2011: Actualización del sistema de monitoreo de redes	Cumplimiento de meta (etapa) por vigencia Sistema de monitoreo de redes implementado	Sistema de Monitoreo de redes probado y operando	Oficinas asesoras de Planeación y SGC; Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico
	2007: Consolidación de las redes, cargos y organismos espejo 2008: Formulación e implementación del Modelo de costos de las redes 2009: Ajustes del modelo organizacional reticular y fractal 2010-2011: Transferencia del modelo organizacional	Cumplimiento de meta (etapa) por vigencia	Modelo de redes y costos de redes probado y publicado	Oficinas asesoras de Planeación y SGC

MACROPROYECTO OP8: UNAD COMO RED DE REDES				
PROYECTO 25: PROYECTO HOLOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fomentar la cualificación institucional mediante la creación y consolidación de redes pedagógicas colaborativas Avanzar hacia la conformación de nodos de conocimiento solidarios, colaborativos, estables y robustos Construir comunidades de aprendizaje organizacional como base de la construcción de la transición a organización inteligente Fomentar las redes pedagógicas colaborativas de carácter internacional Consolidar una cultura de alta confianza del trabajo académico en equipo, basada en la pluralidad que promueva el aprendizaje colaborativo a través de un sistema distribuido de conocimiento. Fomentar el uso pedagógico de las tecnologías telemáticas para el desarrollo de proyectos de solución Desarrollar las políticas de flexibilidad curricular y multiculturalidad y expandir los horizontes de formación Afianzar el vínculo universidad-sector productivo				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Redes pedagógicas colaborativas zonales, interzonales, nacionales e internacionales	Creación del modelo fractal de redes pedagógicas colaborativas 2007 estado del arte de las redes a nivel nacional y proceso de capacitación de redes y de trabajo cooperativo. 2008 Conformación por lo menos de una red por zona	No de redes pedagógicas por zona/ total de zonas	Modelo reticular y fractal probado y publicado	VIMMEP (grupo de innovaciones pedagógicas) tutores, docentes y consejeros
Redes colaborativas de Aprendizaje organizacional regional	2007-2011: constitución de por lo menos 8 Redes colaborativas de Aprendizaje organizacional regional. 2007-2008: 2 redes 2009: 2 redes 2010: 3 redes 2011: 1 Red	No de redes colaborativas de aprendizaje organizacional por zona/Total proyectado	Evaluación del Desarrollo y estabilidad de cada nodo	Vicerrectoría de Desarrollo Regional Directores de zona
Redes colaborativas de aprendizaje organizacional interzonales	2007-2011: constitución de por lo menos 4 Redes colaborativas de Aprendizaje organizacional interzonal. 2007-2008: 1 red 2009: 1 red 2010: 1 redes 2011: 1 red	Número de redes pedagógicas creadas interzonal/total redes proyectados	No. de Comunidades de aprendizaje organizacional	Vicerrectoría de Desarrollo Regional Directores de zona

MACROPROYECTO OP8: UNAD COMO RED DE REDES				
Redes colaborativas internacionales	2007 estado del arte de las redes a nivel internacional y proceso de capacitación de redes y de trabajo cooperativo.	Número de redes pedagógicas internacionales creadas/total redes proyectado	Evidencia del Posicionamiento internacional de redes pedagógicas	Coordinadores Académicos nacional y zonales Coordinadores zonales de investigación
	2008 Conformación de al menos una red colaborativa a nivel internacional por Escuela. 2007-2011: pertenecer a por lo menos 5 de las principales redes pedagógicas a nivel internacional. 2007-2008: 1 red 2009: 1 red 2010: 1 red 2011: 2 red			
Redes temáticas (Docentes-Tutores)	2007-2011: creación de por lo menos 8 redes temáticas por programa/ total de cursos por programa. 2007-2008: 1 red 2009: 3 redes 2010: 2 redes 2011: 2 redes	Número de redes temáticas creadas/total redes proyectadas	Evidencia del trabajo académico en equipo	Coordinadores de programa académico nacionales y zonales
Redes de Innovación y Desarrollo Tecnológico.	2007-2011: Consolidación de por lo menos 8 Redes de Innovación y Desarrollo Tecnológico. 2007-2008: 1 red 2009: 3 redes 2010: 2 redes 2011: 2 redes	Número de redes de innovación y desarrollo creadas/total redes proyectadas	Total de proyectos de solución implementados	Vicerrectoría de medios y mediaciones Gerencia de Innovación y Desarrollo
Redes de movilidad internacional	2007 - 2011: Convenios Universidad de NOVA, DUISBURG-ESSEN, Tecnológico de Monterrey, SAN PABLO, ICDE, AIESAD operando y con estudiantes en movilidad académica; desarrollo de propuestas académicas compartidas donde se posibilite la movilidad académica internacional.	Estudiantes de la UNAD en universidades extranjeras. Estudiantes de universidades extranjeras estudiando en la UNAD	Evaluación del Impacto de la movilidad académica	VIACAD GRI

MACROPROYECTO OP8: UNAD COMO RED DE REDES				
Redes Empresarios Unadistas	de	2007-2011: conformar 8 redes zonales de empresarios Unadistas. 2007-2008: 1 red 2009: 3 redes 2010: 2 redes 2011: 2 redes	Número de redes de empresarios creadas/total redes proyectadas	Evidencia del emprendedurismo en la UNAD
				VIDERPCO GRI

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista				
OBJETIVO GENERAL: Consolidar el equipo humano de la universidad en un clima de buen gobierno, en pro de las personas, de la naturaleza, del trabajo y de la inclusión que haga posible el ideal de megauniversidad.				
PROYECTO 26: PROYECTO DEHUS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Motivar a los empleados para el desarrollo de sus actividades, planes y programas con alta calidad Promover la transformación de la cultura organizacional basados en el afianzamiento de prácticas de trabajo a través de equipos y redes humanas solidarias y cooperativas Afianzar los procesos de construcción de identidad individual y colectiva. Ofrecer un entorno vital, es decir, seguridad ontológica. Afianzar el sentimiento de libertad, autorregulación y autocontrol, que hace posible que los individuos se desarrollen autónomamente. Conformar espacios vitales donde se enseña y se aprende con amor; Crear posibilidades de crecimiento personal y de trascendencia.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Organización Vivible	2007: Formular el proyecto sobre "Estudio de la Motivación de los colaboradores en la UNAD" y el respectivo plan de motivación	No de proyectos elaborados + número de planes de motivación/ 2	% de Mejora del Clima Organizacional	Sistema Nacional de Talento Humano
	2008-2011: Mantener el índice de motivación en 80% o superior.	No de funcionarios de planta y de contrato estimulados/ No total de Funcionarios de planta y de contrato.		
	I-2007: Implementación de equipos de trabajo y grupos de estudio funcionales y en red en el 100% de las unidades misionales y de gestión nacionales, zonales y locales;	Número de grupos de trabajo y equipos funcionales relacionados dentro de mapeo de red/ Total de grupos de trabajo y equipos funcionales Número de protocolos diseñados /Total de grupos funcionales. Número de grupos y equipos funcionales con implementación de protocolos y con medición de	Eficiencia de cada unidad misional y de gestión	Jefes de unidades misionales y de gestión
	II-2007: Diseño de protocolos para medición de los reportes de eficiencia de los equipos y grupos de trabajo constituidos.			

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano				
Unadista				
	2008-2011: Aplicación de protocolos para medición de los reportes de eficiencia de los equipos y grupos de trabajo constituidos y presentación de informes en Petición y Rendición de Cuentas semestral.	eficiencia /Total de grupos funcionales. Documentos de rendición de cuentas del periodo 2008 al 2011 evidenciando medición de eficiencia de grupos y equipos funcionales / Total de documentos de rendición de cuentas realizados desde 2008 hasta 2011		
	I-2007: Diseñar e Implementar el programa de incentivos en los diferentes campos de acción y contextos de la universidad; Selección y justificación de la Batería de pruebas psicométricas que se utilizará en la UNAD para medir clima, valores, motivación.	Número de programas de incentivos diseñados/Número de programas de incentivos implementados Número de funcionarios de planta y contratistas con motivación e incentivo evidenciado/ Total de funcionarios de planta y contratistas Número de pruebas psicométricas elaboradas que evidencien medición de clima, valores y motivación/ Número de Pruebas Psicométricas elaboradas	Mejora del Clima Organizacional	Rectoría Comité de Incentivos
	II-2007 Otorgar los incentivos en las diferentes modalidades; aplicar los instrumentos de medición seleccionados y entregar los reportes respectivos; diseño de los planes de mejoramiento institucional en el área.	Número de incentivos otorgados en las diferentes modalidades/ Total incentivos programados a otorgar Número de reportes entregados/ Número de reportes programados a entregar Número de unidades o grupos funcionales con acciones de mejoramiento/ Total de unidades y grupos funcionales.		
	2008-2010: Regularización de la aplicación sistemática del programa de incentivos y de las mediciones.	Nivel de satisfacción de los funcionarios de planta y de contrato (Alto, medio, bajo) Encuesta de satisfacción del proceso de Gestión Humana.		

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista				
	2011: Evaluación del impacto de los programas y planes de mejoramiento.	Numero de planes de mejoramiento que eliminaron las causas raizales/Numero de planes de mejoramiento ejecutados		
	I-2007: Establecer los equipos y grupos funcionales de acuerdo con la nueva estructura de la UNAD; Definir los procesos y procedimientos que serán tercerizados en la UNAD Mejorar las condiciones laborales conforme a la naturaleza autónoma de la nueva UNAD	Numero de Grupos y equipos funcionales establecidos en 2007/ Numero de Grupos y equipos funcionales planeados en 2007 Procedimientos tercerizados en la UNAD/ procedimientos planeados a tercerizar Acciones de mejoramiento con respecto a condiciones laborales implementadas/ Acciones con respecto a condiciones laborales planeadas	Mejora del Clima Organizacional	Todos los responsables de unidades misionales y de gestión
	II-2007: Estandarizar los procedimientos de evaluación del desempeño a los funcionarios de la Universidad para con su implementación identificar aquellos colaboradores efectivos y lograr tomar decisiones para mejorar los niveles de estabilidad y continuidad de aquellos colaboradores efectivos identificados	Numero de Procedimientos de evaluación del desempeño Levantados e implementados Numero Procedimiento de evaluación del desempeño diseñados (1/1) Numero de funcionarios evaluados con nivel de calificación superior/ Total de funcionarios Numero de funcionarios con nivel de calificación superior a los cuales se les mejoro el nivel de estabilidad y continuidad/ Numero de funcionarios evaluados con nivel de calificación superior		

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano				
Unadista				
	Evaluar la pertinencia de la conformación de los grupos funcionales,	Resultados reales de las evaluaciones a los acuerdos de gestión / Resultados esperados de los acuerdos de gestión.		
	Evaluación de la eficiencia de los procesos tercerizados;	Numero de actividades realizadas por los grupos funcionales/ Numero de actividades planeadas		
	realizar estudios comparativos de salarios nacionales e internacionales	(Resultados de evaluación y reevaluación de proveedores OJURI) Calificación de proveedores / Nivel de calificación máximo.		
	2008-2011: Implantación de las mejoras establecidas en las evaluaciones realizadas	Numero de estudios realizados / Numero de estudios programados a realizar.		
	2011: evaluación del impacto del subproyecto	Numero de mejoras implementadas / Numero de mejoras proyectadas a implementar dentro del SSAM		
	I-2007: Desarrollar el esquema MECI, como una estrategia de acompañamiento y mejoramiento de los procesos y procedimientos internos;	(Resultados de encuesta de satisfacción a funcionarios sobre las mejoras implementadas)		
	operacionalización y despliegue del concepto de heterarquía en el trabajo universitario;	Numero de funcionarios satisfechos / Numero total de funcionarios encuestados.		
		Numero de procesos con Esquema MECI implementado / Total Numero de procesos	Mejora del Clima Organizacional	Control Interno
		Numero de acciones del SAMM implementadas que sean originadas por seguimiento de esquema MECI / Numero de acciones del SAMM planeadas que sean originadas por seguimiento de esquema MECI		Secretaría General

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista				
	II-2007: Realizar capacitaciones de interiorización a los funcionarios de la UNAD para prevenir el incremento de procesos disciplinarios. Disminuir el número de procesos disciplinarios abiertos. desplegar la cultura de alta responsabilidad en los procesos de petición y rendición de cuentas horizontal y vertical: Socializar el uso del aplicativo de PQRS y F a los estudiantes y demás usuarios y beneficiarios de la UNAD. disminuir las quejas y reclamos de los usuarios (internos y externos)	Numero de capacitaciones realizadas a toda la UNAD con respecto a temas disciplinarios/ Numero de capacitaciones planeadas a toda la UNAD con respecto a temas disciplinarios Numero de procesos disciplinarios levantados en el mes actual / Promedio de procesos disciplinarios levantados en los últimos cinco meses. Numero de capacitaciones realizadas con respecto a temas de petición y rendición de cuentas / Numero de capacitaciones programadas a realizar. Numero de CEAD, CERES y UDR en los que se socializo el uso del aplicativo / Numero Total de CEAD, CERES y UDR de la UNAD Número de Quejas y reclamos recibidos durante el mes actual / Promedio de Quejas y reclamos recibidos en los últimos 3 meses.		
	2008-2011: niveles de insatisfacción, rotación, quejas y reclamos, Procesos disciplinarios con reducciones progresivas del 30% con respecto al 2007	(Resultados de encuestas de satisfacción a usuarios del aplicativo). Numero de quejosos con nivel de satisfacción alto / Numero total de quejosos. Numero de procesos disciplinarios levantados en el mes actual / Promedio de procesos disciplinarios levantados en los últimos cinco meses.	Mejora del Clima Organizacional	Talento Humano Bienestar Universitario Infraestructura física y servicios

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista			
	I-2007: Revolucionar los servicios de atención cultural, salud, cuidado del ambiente, psicológicos, médicos y espirituales de la comunidad universitaria, de forma tal que se acoplen con la modalidad de EAD modernamente concebida.	Numero de servicios de bienestar diseñados a los estudiantes y demás usuarios y beneficiarios / Numero de servicios de bienestar aprobados a ofrecer	
	Diseñar e implementar programas de fomento de la pluralidad y respeto a la diferencia;		
	II-2007: Medición del grado de avance e impacto de los nuevos programas y servicios;	Numero de CEAD, CERES y URD con socialización e implementación del total de los servicios aprobados de manera Virtual y presencial / Numero total de CEAD, CERES y UDR.	
	establecer las mejoras respectivas 2008-2011: Regularización y ampliación sistemática de todos los nuevos programas y servicio	Numero de Sugerencias recibidas por el aplicativo de PQRSy F con respecto a Bienestar institucional / Numero de Sugerencias implementadas dentro del proceso de bienestar. Número de beneficiarios de programas de formación/total de colaboradores	

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano			
Unadista			
I-2007: Desplegar las políticas de inclusión planteadas en el estatuto de la universidad y sugeridas por Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo; Realizar investigaciones acerca de las cosas creativas o de innovación propuestas por lo funcionarios de la UNAD para estimular la creatividad e innovación de la comunidad universitaria; Establecer el plan anual de capacitación, según las necesidades de las diferentes unidades para incentivar el desarrollo de competencias de todas las personas de la organización;	Número de políticas de inclusión implementadas / Número total de políticas propuestas a implementar Número de Investigaciones realizadas / Número de investigaciones previstas a realizar Número de funcionarios estimulados por su creatividad e innovación en su trabajo / Total funcionarios de la UNAD Plan anual de capacitación diseñado teniendo en cuenta las necesidades de las diferentes unidades / Plan anual implementado Número de Capacitaciones realizadas en el mes / Numero de capacitaciones planeadas en el mes Número de funcionarios con sus competencias mejoradas y evaluadas / total funcionarios UNAD Número de funcionarios con calificación superior / Número total de funcionarios de la UNAD. Diseño de plan de ampliación y sostenimiento de políticas de inclusión, innovación, creatividad y competencias específicas / Implementación total del plan (1/1)	Mejora del Clima Organizacional	Talento Humano Bienestar Universitario Infraestructura física y de servicios Sistema Nacional de Talento Humano Gerencia Administrativa y Financiera
	II-2007: Evaluación de las políticas de inclusión; evaluación de los niveles de mejora en su proyecto de vida de todos los colaboradores de la UNAD 2008-2011: Ampliación y sostenimiento de las políticas de inclusión, la innovación y la creatividad y competencias específicas		

MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano Unadista				
PROYECTO 27: PROCESOS OPERATIVOS DE GESTIÓN HUMANA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Consolidar la planta de personal administrativo idónea para el crecimiento organizacional Consolidar la planta de personal docente idónea para el desarrollo de las artes las ciencias, la tecnología y la cultura Institucionalizar el programa de inducción permanente para nuevos colaboradores con la finalidad de lograr un alto sentido de pertenencia y compromiso de toda la comunidad universitaria y una acción colectiva acorde con la filosofía institucional.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Carrera Administrativa	2007: Implantación de la nueva planta administrativa; diseño de formato de evaluación de gestión para el nivel directivo; diseño de formato de evaluación de gestión para los funcionarios del nivel profesional.	Número de funcionarios incorporados a la UNAD / Número de funcionarios planeados a incorporar en la UNAD Número de formatos diseñados / Número de formatos incluidos en el SGC y socializados.	% mejora del Clima organizacional	Rectoría Sistema Nacional de Talento Humano Bienestar Universitario
	2008: diseño e implementación para los funcionarios del nivel técnico y asistencial	Diseño de la carrera administrativa para funcionarios de nivel técnico y asistencial / Implementación del diseño. Número de funcionarios incorporados en carrera administrativa / Numero de funcionarios proyectados a incorporar en la carrera administrativa.		
Carrera Docente	2007: Realizar convocatoria para el concurso docente	Convocatoria realizada / Convocatoria proyectada a realizar (1/1)	Concurso docente	Vicerrectoría académica y de



MACROPROYECTO OP9: Articulación de las políticas de desarrollo humano sostenible a los procesos de gestión del talento humano				
Unadista				
	2008: Selección y nombramientos de los docentes en periodo de prueba; 2. Inscripción en carrera a docentes vencido periodo de prueba; 3. Diseño de instrumento de evaluación docentes y aplicación prueba piloto Evaluación de la calidad del Concurso Docente 2009-2011: Evaluación de los docente de carrera	Número de docentes que pasaron el periodo de prueba / Número total de docentes seleccionados Número de docentes inscritos en la carrera docente / Número de docentes que pasaron el periodo de prueba Número de docentes evaluados / Número de docentes inscritos en la carrera docente. Número de docentes con nivel alto en la evaluación anual de desempeño / Número de docentes inscritos en la carrera docente.	estandarizado y validado Personal docente en carrera docente	investigación, Sistema Nacional de Talento humano
Soy Unadista	2007, diseño e implementación del programa de inducción unadista . 2, Diseño del programa de reintroducción unadista 3, diseño del plan de capacitación a los funcionarios 4, implementación del programa de capacitación. 2008: Implementación del programa de capacitación para los funcionarios del nivel profesional, técnico y asistencial. Diseño e implementación del programa de capacitación docente.	Numero de programas diseñados (3) / Numero de programas implementados. Plan anual de capacitación diseñado teniendo en cuenta las necesidades de las diferentes unidades / Plan anual implementado Número de Capacitaciones realizadas en el mes / Número de capacitaciones planeadas en el mes Número de funcionarios con sus competencias mejoradas y evaluadas / total funcionarios UNAD	% comunidad unadista que recibieron programas de inducción y reintroducción % Funcionarios con pleno conocimiento de sus funciones y del quehacer institucional	Sistema Nacional de Talento Humano , Bienestar Universitario Vicerrectoría académica y de investigación, Vicerrectoría de medio y mediaciones y Rectoría

MACROPROYECTO OP10: Aprendizaje e innovación en el quehacer cotidiano				
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer los procesos de aprendizaje organizacional e innovación institucional para coadyuvar a la visión				
PROYECTO 28. SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXITOSAS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Comprender y socializar las diferentes dinámicas que se generan alrededor de prácticas exitosas. Generar y objetivar aprendizajes institucionales significativos. Generar conocimiento alrededor de la sistematización como metodología de investigación cualitativa.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Capacitar 8 equipos funcionales en sistematización.	No. de prácticas exitosas de la zona, unidad o escuela/ total de prácticas exitosas identificadas	Los equipos capacitados	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario
	2008: Sistematizar prácticas representativas; misionales y de gestión en la sede nacional y en cada una de las zonas.	Prácticas Transferidas/ prácticas sistematizadas No de prácticas exitosas publicadas/ No de prácticas sistematizadas	Base de datos para apropiación y replica de conocimiento en otras zonas	Equipos funcionales
	2009-2011: Ofrecer como servicio de extensión el de la sistematización a nivel nacional e internacional.: 2009: 1 servicio 2010: 1 servicio 2011: 1 servicio		Programa de servicios y una base de datos con la cantidad de instituciones que han requerido del servicio	Oficina de calidad y mejoramiento continuo

MACROPROYECTO OP10: Aprendizaje e innovación en el quehacer cotidiano				
PROYECTO 29: INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DE LA INNOVACIÓN				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Constituir a la UNAD en objeto conocimiento para posibilitar su transformación en organización inteligente				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
La UNAD como objeto de conocimiento	2007: Por lo menos 20 estudiantes de maestría y doctorado realizando su proyecto de investigación centrado y articulado con los componentes del plan de desarrollo institucional.	Número de proyectos articulados al plan / número de proyectos presentados	Proyectos de investigación implementados	Vicerrectoría Académica y de Investigación Estudiantes de maestrías y doctorados
	2008: Avances de los proyectos de investigación organizacional.			
	02/2008: Socialización de resultados de los proyectos de investigación organizacional desarrollados en el MBA "Liderazgo Estratégico" de CEU, en la Oberta de Cataluña y en el Tecnológico de Monterrey			
	2009: Socialización de resultados de las investigaciones de las maestrías y doctorados centradas en la organización y realizadas mediante convenios con la Universidad de NOVA			
	2010: Primera publicación sobre la investigación evaluativa de la innovación organizacional			

MACROPROYECTO OP11: Cooperación intersectorial, nacional e internacional				
OBJETIVO GENERAL: Potenciar la interacción intersectorial de la UNAD en el marco de su responsabilidad social con el desarrollo regional y la proyección comunitaria				
PROYECTO 30: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Formar directores y coordinadores de extensión en gestión de proyectos de cooperación (diplomado) Desarrollar un aplicativo en línea que posibilite monitorear el Desarrollo de los proyectos				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	II-2007: Validar y puesta en marcha del aplicativo. 80% de los proyectos desarrollados consignados en el aplicativo.	Aplicativo en funcionamiento. Número de proyectos en ejecución/ número de proyectos formalizados	Proyectos de cooperación ejecutados	Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario Oficina de Planeación
	2008-2011: Aumentar cada año en un 20% el número de proyectos gestionados por las zonas. Tomando como referencia el No. Proyectos gestionados en el 2007 (5 proyectos por zona en el 2007) 2008: 6 proyectos por zona 2009: 7 proyectos por zona 2010: 8 proyectos por zona 2011: 10 proyectos por zona	Número de proyectos gestionados por zona/ número de proyectos programados		
	2008-2011: 100% de directores zonales y de coordinadores de desarrollo regional y comunitario y 50% de directores de centro implementando el aplicativo desde el 2008			

MACROPROYECTO OP11: Cooperación intersectorial, nacional e internacional				
PROYECTO 31: UNIVERSIDAD EMPRENDEDORA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Posibilitar la incursión de los empresarios y microempresarios nacionales a mercados internacionales. Brindar asesorías en procesos y procedimientos para planes estratégicos de negocios				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Base de datos para apropiación y replica de conocimiento en otras zonas	2007:2008: Vincular al menos 50 empresarios y Microempresarios Nacionales a la UNAD.	Número de Empresarios Vinculados/ Número de empresarios proyectados		Vicerrectoría de desarrollo regional y comunitario. Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios. Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
	2007: Elaboración del proyecto para presentar al BID.	Información Efectiva.		
	2008: Implementación del proyecto y vinculación de microempresarios.			
	2009-2011: Realizar al menos una investigación anual que permita ofrecer opciones a los empresarios Colombianos en los Mercados Internacionales.	Número de investigaciones realizadas/ investigaciones propuestas.		
	2007: Establecer la metodología y los procedimientos a seguir para realizar las asesorías.			
	2008-2011 Brindar al menos 24 asesorías por año a los Empresarios y Microempresarios vinculados a la UNAD.	Asesorías brindadas/ asesorías proyectadas		

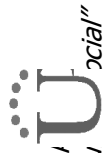
MACROPROYECTO OP11: Cooperación intersectorial, nacional e internacional				
PROYECTO 32: CENTROS ZONALES DE DESARROLLO PROFESIONAL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Posibilitar opciones organizadas para favorecer las prácticas profesionales de estudiantes.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	II/2007: Realización de prácticas profesionales y empresariales con mecanismos de cooperación de egresados	Número de prácticas con cooperación de egresados/número total de prácticas	Centros zonales de prácticas zonales en funcionamiento	Coordinadores académicos zonales Asociación nacional de egresados

MACROPROYECTO OP12: Programa de egresados				
OBJETIVO GENERAL: Identificar y fortalecer el impacto de los egresados en el medio social y en el sector productivo vinculando su iniciativa con la actualización y renovación de la oferta académica				
PROYECTO 33: SISTEMA DE INFORMACIÓN DE EGRESADOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Generar contacto de doble vía entre egresados e Institución Reforzar la identidad y el compromiso de sus egresados con la UNAD Desarrollar las políticas de egresados desarrolladas por el MEN				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Base de datos por escuela, programa y zona	2007: Diseñar y validar la estrategia para la organización de la información proveniente de los egresados y de su acción social y productiva.	No de egresados con información completa reportada en la base de datos de la UNAD / Total de egresados de la UNAD	Sistema de información de egresados en funcionamiento	Vicerrectoría Académica y de Investigación.
	2008 - 2011: Actualizar la Base de Datos de egresados. 2008: Levantar base de datos 2009: Finalizar levantamiento base de datos. 2010: Actualizar base de datos 2011: Actualizar base de datos	No de egresados con información actualizada en el periodo x / Total de egresados de la UNAD	Registros actualizado de egresados.	Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
Consolidación de asociaciones de egresados a nivel de zona	2007 -2011: Fortalecer la Red de Egresados y vinculación de egresados a las Asociaciones por CEAD, Nodo y/o programas	No de egresados vinculados a la red de egresados en el periodo j / Total de egresados de la UNAD	Reconocimiento legal de las asociaciones regionales de egresados	Representante de Egresados ante el Consejo Superior
	2007: Conformar la red de egresados 2008: Definir estatutos de la asociación 2009: Realizar encuentro de egresados 2010: Contar con asociaciones de egresados conformadas, en el 20% de las regiones donde la UNAD hace presencia 2011: Contar con Asociaciones de egresados creadas en todas las regiones	No de asociaciones de egresados creadas / Total de CEAD No de asociaciones de egresados creadas / Total de Programas		Asociación Nacional de Egresados Bienestar Institucional

MACROPROYECTO OP12: Programa de egresados				
Observatorio de egresados Unadistas	2007: Diseño del sistema de información de seguimiento a los graduados, para suministrar información cuantitativa de la empleabilidad de los graduados e información cualitativa de la pertinencia del área de formación vs. la ocupación del graduado.	No de graduados en el periodo n, con información actualizada / Total de egresados	Sistema de información de empleabilidad, emprendedurismo y coherencia entre trabajo y área de formación	Vicerrectoría de Desarrollo Regional
	2008: Primera encuesta nacional a graduados a cargo de las zonas.	No de graduados que son empresarios /total de graduados	Base de datos de prácticas exitosas de los egresados en cada zona	Coordinación Nacional de Bienestar
	2009: Talleres de estructuración de redes para el seguimiento a graduados.	No. de graduados desempeñándose en su área de formación / Total de graduados por área de formación	Publicación con las experiencias laborales exitosas de los egresados	Coordinadores zonales de Desarrollo Regional
	2010 -2011: Sosténimiento de redes para seguimiento a egresados Sistematizar las experiencias laborales exitosas de los egresados de la UNAD en cada zona.	No de practicas exitosas de los graduados sistematizadas en cada zona / Total de practicas exitosas de los graduados identificadas en cada zona		Red de egresados

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
OBJETIVO GENERAL: Consolidar la producción y utilización pedagógica de medios y mediaciones tecnológicas para fortalecer el modelo académico y pedagógico de la UNAD				
PROYECTO 34: PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Incrementar la productividad académica especialmente de los docentes en carrera.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Producción de materiales didácticos, Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS) y multiformatos	2007: Producir y certificar el 35% de material didáctico y OVAs requeridas.	Material didáctico producido por programa/total de cursos de la Escuela OVAs certificadas/total de OVAs producidas	Material didáctico con Objetos virtuales de aprendizaje con usabilidad y calidad total	Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas Coordinadores Nacionales y zonales de programas Docentes
	2008: Producir y certificar el 35% de OVAs restante; producción de material académico multiformato para grupos focalizados.			
	2009: Producir y actualizar el 100% de Ovas producidas en el 2008			
	2010: Producir y actualizar el 100% de Ovas producidas en el 2009			
	2009: Producir y actualizar el 100% de Ovas producidas en el 2010			

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs					
PROYECTO 35: INNOVACIONES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS CON EL USO DE TECNOLOGÍAS TELEMÁTICAS					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Entrenar en la plataforma virtual a tutores y docentes en la producción de simuladores en ambientes virtuales. Fomentar el aprendizaje autónomo en ambientes virtuales a través del desarrollo experimental y formativo de simuladores. Transferir conocimientos a multicontextos reales de desempeño laboral y productivo. Mejorar la calidad de la formación a distancia en ambientes virtuales Facilitar el aprendizaje autónomo en ambientes virtuales de cursos académicos de alta complejidad Apoyar procesos de aprendizaje autónomo en cursos académicos de especial complejidad a través de formato multimedia Contribuir a la prestación de servicios formativos a través de formatos tradicionales de impresos en papel y edición digital Optimizar a la utilización de los diferentes medios y mediaciones en los procesos de interacciones académicas y administrativas					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Laboratorio de simulaciones	2007-2011: Creación de las Redes de docentes y tutores por campos de conocimiento vinculados al laboratorio de simulaciones para la producción de por lo menos 20 simuladores anuales para uso educativo comercial y productivo	No. de simuladores producidos sobre el total de simuladores programados	100 simuladores producidos para uso educativo, comercial y productivo.	Grupo de innovaciones, Coordinadores nacionales y zonales de programas,	
	2007-2011: Producción anual de por lo menos 25 cursos académicos de laboratorios o prácticas.	% de cursos con simulaciones sobre total de cursos que requieren simulaciones.	Una Malla de redes de Docentes y tutores con capacidad de creación de simuladores interdisciplinarios..	docentes, tutores consejeros, de cursos académicos, de prácticas y laboratorios	
	2007-2011: Por lo menos el 80% de los cursos académicos de laboratorios y prácticas con simuladores en la plataforma de Campus virtual	% de cursos con simuladores que estén en plataforma.	125 cursos académicos de laboratorios o prácticas		
Laboratorio pedagógico transferencia de contenidos didácticos a ambientes virtuales	2007-2011: Producción y transferencia anual al <i>Campus Virtual</i> de por lo menos 150 cursos académicos anualmente	Número de cursos académicos producidos y transferidos al campus virtual sobre el número de cursos programados	600 cursos académicos de 2006 desarrollados en la plataforma de contenidos y transferidos a la plataforma de <i>Campus Virtual</i>	Directores de cursos académicos, docentes, tutores, consejeros,	
	2007-2011: Por lo menos el 80% de los cursos académicos con producción intelectual transferidos y certificados en la plataforma de Contenidos	Porcentaje de cursos certificados en plataforma de Contenidos sobre el porcentaje programado	480 cursos académicos certificados en la plataforma de Contenidos	Coordinadores nacionales y zonales de programas	



MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs					
Redes de Producción de objetos virtuales de aprendizaje-OVAs	2007-2011: Red de docentes y tutores vinculados a procesos de producción de objetos virtuales de aprendizaje.	Número de redes de tutores / Número de cursos ofertados en campus	Red de tutores coordinados por docentes diseñador entorno al diseño e implementación de OVAs por curso	Directores de cursos académicos, docentes, tutores, consejeros,	Coordinadores nacionales y zonales de programas
	2007-2011: Por los menos 70 cursos académicos al año transferidos a OVAs.	Número de cursos con OVAs realizados sobre el total de cursos programados para ser transferirlos a ova	280 cursos académicos con material didáctico transferido a objetos virtuales de aprendizaje		
	2007-2011: 30% del total del material didáctico de cursos académicos transferidos a OVA para su oferta en Campus Virtual al año	Porcentaje de material didáctico transferidos a OVA ofertados en Campus Virtual sobre el número programado			
Producción de cursos académicos en formato multimedia	2007-2011 Red de docentes, tutores y consejeros vinculados a desarrollo de cursos en formato multimedia, para la producción de por lo menos 25 cursos académicos al año en formato multimedia	% avance de constitución de la red % cursos en formatos multimedia	Red del cuerpo académico en producción multimedial operando	Directores de cursos académicos, docentes, tutores, consejeros,	Coordinadores nacionales y zonales de programas
	2007-2011 60% de cursos específicos transferidos a formato multimedia.	Número de cursos académicos en formato multimedia sobre el número de cursos académicos programados	125 cursos académicos en formato multimedial		

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Desarrollo de cursos académicos en formatos tradicionales	2007-2011 Red de docentes, tutores y consejeros de cursos experimentando utilización de procesos didácticos en formato impreso en papel y CD interactivo, para la producción de 20 cursos anuales en formato impreso en papel y CD interactivo	Número de material en formatos tradicionales de impresos en papel y CD sobre número de material propuesto	100 cursos académicos con material didáctico impreso en papel y con edición en CD interactivo	Directores de cursos académicos, docentes, tutores, consejeros, Coordinadores nacionales y zonales de programas
Diseño de protocolos pedagógicos para la interactividad académica y administrativa	I-2007: Estandarización de procesos y procedimientos para el uso de video, audio, data y webconferencias. II-2007 Aplicación en organismos espejos de protocolos 2008: Institucionalización de protocolos	No. De dependencias espejo dinamizadas / total de dependencias espejo	Producción y publicación de protocolos Totalidad de administrativos-académicos implementando los protocolos en Cead y Zonas	

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
PROYECTO 36: SOSTENIBILIDAD Y DESARROLLO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA UNIFICADA (PTU)				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Consolidar el Campus Virtual como escenario para la formación a distancia en línea Mejorar la calidad de los contenidos didácticos de cursos académicos con base en la aplicación de estándares internacionales de formación a distancia en línea Cualificar procesos de aprendizaje autónomo a través del sistema de evaluación basado en competencias Apoyar procesos de aprendizaje de cursos académicos específicos mediante la utilización de formato multimedia Contribuir a la diversificación de servicios mediáticos en plataforma mediante el desarrollo de la radio digital por IP Contribuir a la diversificación de servicios mediáticos en plataforma mediante el desarrollo de la televisión digital por IP Liderar procesos de diseño y desarrollo de la plataforma tecnológica propia de la UNAD Contribuir a la diversificación de los servicios mediáticos de interactividad de usuarios en plataforma mediante el desarrollo de herramientas de E-Mobile Consolidar la biblioteca virtual como fundamento de los procesos formativos, investigativos y de cooperación académica				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Plataforma de Campus virtual	Campus virtual funcionando de manera regulada y con capacidad para alojar 100.000 usuarios de programas formales, educación permanente y proyectos especiales Año 2007: 30.000 Año 2008: 50.000 Año 2009: 70.000 Año 2010: 90.000 Año 2011: 100.000	Número de usuarios en PTU/ número de usuarios programados Calidad de la atención al usuario Tiempo de respuesta al usuario	Plataforma de Campus Virtual con una capacidad para alojar 100.000 usuarios	Coordinadores nacionales y zonales de programas, docentes y tutores de cursos académicos
Plataforma de Contenidos	2007-2011 Plataforma tecnológica de Contenidos funcionando de manera regulada y con capacidad para el desarrollo de por lo menos 220 cursos académicos anuales	Número de cursos desarrollados en la plataforma de Contenidos / número de cursos programados	Certificación de calidad de 900 cursos desarrollados en la plataforma de contenidos para transferencia a la plataforma de Campus Virtual	Coordinadores nacionales y zonales de programas, docentes y tutores de cursos académicos



MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Plataforma de evaluación	2007-2011 Plataforma tecnológica de evaluación de procesos de aprendizaje con banco de pruebas validadas de por lo menos 100 cursos académicos anuales	Número de cursos académicos con pruebas validadas en la plataforma tecnológica sobre el número de cursos académicos programados	Sistema de evaluación del aprendizaje a distancia centrado en competencias en plataforma tecnológica de 500 cursos académicos	Grupo de evaluación, Docentes, tutores, consejeros, coordinadores nacionales y zonales de programas
Plataforma de multimedia	2007-2011 Plataforma de multimedia funcionando de manera regulada con capacidad para la oferta de por lo menos 25 cursos académicos de pregrado cada año.	Número de cursos funcionando en plataforma de multimedia sobre el número de cursos en plataforma de multimedia funcionando	125 cursos académicos con material didáctico en transferido a en formato multimedia ofertados a través de la plataforma de multimedia	Grupo innovación, Directores de cursos académicos, docentes, tutores, consejeros, coordinadores zonales de medios
Plataforma de e-radio	Radio virtual de la UNAD funcionando de manera regulada en la plataforma de e-radio por el sistema IP 2007 Diseño, desarrollo y montaje de la plataforma IP 2008 programación de 6 horas diarias 2009 Programación de 12 horas diarias 2010 Programación de 18 horas diarias 2011 Programación de 24 horas diarias	Número de horas emitidas sobre el número de horas programadas	Radio digital de la UNAD posicionada en el ámbito universitario nacional e internacional	Grupo de medios
Plataforma de e-TV	2007-2011 Televisión virtual de la UNAD funcionando de manera regulada en la plataforma de e-TV por el sistema de IP y por lo menos con 50 programas producidos institucionalmente 2007 Diseño, desarrollo y montaje de la plataforma IP A partir del 2008 Producción y emisión de 15 programas anuales	Número de programas emitidos sobre el número de programas proyectados	Televisión digital de la UNAD posicionada en el ámbito universitario nacional e internacional	

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Plataforma de e-mobile	Herramientas para el sistema de e-mobile de la UNAD funcionando de manera regulada en la plataforma tecnológica por el sistema IP 2007 Diagnóstico y propuesta de servicios a través de E- Mobile 2008 Desarrollo, montaje y prueba piloto con algunos servicios 2009 Implementación de un 30% de los servicios propuestas en el proyecto 2010 Implementación del 50 % de los servicios propuestos 2011 implementación del 100% de los servicios propuestos	Servicios prestados / servicios proyectados	Plataforma de e-mobile de la UNAD posicionada en el ámbito internacional de plataformas tecnológicas	Grupo de innovación, Docentes, tutores, coordinadores zonales de medios
Desarrollo de la plataforma tecnológica de Campus Virtual de la UNAD	Diseño y desarrollo interno de la plataforma tecnológica propia de la UNAD en proceso 2007 - 2008: Planeación y diseño preliminar 2009: Prueba piloto 2010 - 2011: Implementación	% de avance en la plataforma de Campus Virtual propio de la UNAD	Plataforma de Campus Virtual de la UNAD pertinente a las características de la población usuaria en multicontextos	Grupo de innovación, Docentes, tutores, consejeros y coordinadores zonales de medios

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Plataforma de biblioteca virtual	Biblioteca virtual como centro de la acción académica e investigativa de la UNAD	Población de estudiantes y tutores utilizando la biblioteca virtual / total estudiantes y tutores	Biblioteca virtual de la UNAD reconocida por sus fondos documentales pertinentes y prestación de servicios de alta calidad y utilidad	Vicerrector de Medios, CNAD, Grupo de biblioteca, Gerencia de Innovaciones
	2007: 50% de los tutores y de los cursos en plataforma con vínculos intrínsecos a la biblioteca virtual	Cursos en plataforma con vínculos intrínsecos a la biblioteca virtual / Cursos en plataforma		
	2008: 70% de los tutores y de los cursos en plataforma con vínculos intrínsecos a la biblioteca virtual			
	2009: 100% de los tutores y de los cursos en plataforma con vínculos intrínsecos a la biblioteca virtual			
	Centros nodales de acceso a la biblioteca debidamente dotados y con alta demanda. 2007: 50% de los CEAD dotados 2008: 75% de los CEAD dotados 2009: 100% de los CEAD dotados	100% de CEAD dotados sobre el porcentaje propuesto	Salas de consulta en Internet para todos los CEAD	Grupo de Biblioteca y Gerencia de Innovaciones
	2007: Elaboración, presentación y sustentación de por lo menos 3 proyectos de cooperación iberoamericana	Porcentaje de avance de los proyectos sobre el porcentaje propuesto	Biblioteca virtual de la UNAD consolidada en el entorno latinoamericano	Vicerrectoría de Medios y mediaciones Coordinación Nacional de Bibliotecas
	2008: Implementación del 30% de los proyectos			
	2009: Implementación del 70% de los proyectos			
	2010: Implementación del 100% de los proyectos			

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
PROYECTO 37: DESARROLLO DE LA RADIO Y LA TELEVISIÓN CULTURAL Y COMUNITARIA DE LA UNAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Lograr que los Centros Regionales cuenten con salas de consulta en Internet Consolidar la biblioteca virtual de la UNAD como base de cooperación iberoamericana Diseñar e implementar la radio universitaria de la UNAD Fomentar el desarrollo de los vínculos de la institución con la comunidad mediante la creación de redes radiales Diseñar y desarrollar proyectos de radio educativa y cultural con cofinanciamiento internacional Diseñar e implementar el estudio de televisión de la UNAD Posicionar la producción televisiva de la UNAD en la tele-audiencia nacional e internacional Diseñar y desarrollar proyectos de televisión educativa y cultural con cofinanciamiento internacional				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	Centros con salas de consulta en Internet en funcionamiento así: 2007: 50% de los CEAD dotados 2008: 75% de los CEAD dotados 2009: 100% de los CEAD dotados	100% de CEAD con salas de Internet implementadas	Salas de consulta en Internet para todos los CEAD	Grupo de Biblioteca y Gerencia de Innovaciones
	Biblioteca Virtual de la UNAD como base de cooperación académica iberoamericana 2007: Elaboración, presentación y sustentación de por lo menos 3 proyectos de cooperación iberoamericana 2008: Implementación del 10% de los proyectos 2009: Implementación del 30% de los proyectos 2010: Implementación del 70% de los proyectos 2011: Implementación del 100% de los proyectos	Porcentaje de avance de los proyectos sobre el porcentaje propuesto	Biblioteca virtual de la UNAD consolidada en el entorno latinoamericano	Vicerrectoría de Medios y Comunicaciones Coordinación Nacional de Bibliotecas

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Emisora institucional	Año 2007: Montaje de la estructura técnica de la radio virtual, pruebas y simulaciones Año 2008: cuatro horas diarias de programación Año 2009: 8 horas de programación Año 2010: 12 horas de programación Año 2011: 24 horas de programación	Capacidad de respuesta de la infraestructura técnica Número de horas emitidas / número de horas propuestas	Emisora de la UNAD posicionada en el ámbito de la radio universitaria nacional e internacional con programación las 24 horas.	Grupo de medios, Programa de comunicación zonal, coordinadores zonales de medios y Vicerrectoría de Desarrollo Regional
Red de radio comunitaria	Red de radio comunitaria funcionando al menos con 2 emisoras comunitarias de cada una de las zonas en donde opera la UNAD Año 2009: Funcionando al menos una red de emisoras comunitarias operando Año 2011: Funcionado dos redes de emisoras con la totalidad de zonas	Número de redes de emisoras operando sobre el número de redes propuestas	Red de radio universitaria y comunitaria posicionada como modelo de integración universidad/comunidad	Coordinadores nacionales y zonales de programas, docentes y tutores de cursos académicos
Desarrollo cultural, educativo y comunitario de la radio	2007-2011: 4 Proyectos desarrollados en torno a la investigación y fomento del uso cultural, educativo y comunitario de la radio con cofinanciamiento internacional y regional Diseño, desarrollo e implementación de un proyecto por año iniciando en el 2007	Número de proyectos desarrollados sobre el número de proyectos propuestos	Radio educativa y cultural de la UNAD con posicionamiento regional, nacional e internacional	Grupo de innovaciones pedagógicas y didácticas, Docentes, tutores, consejeros, coordinadores nacionales y zonales de programas
Estudio de televisión	2007-2011: Estudio de televisión funcionando en la producción digital de programas con fines de emisión en televisión abierta. 2007: Diseño desarrollo y montaje del estudio y salas de edición .	No. total de programas producidos sobre No. potencial de programas por producir	Estudio de televisión universitaria de la UNAD posicionado por la alta calidad de las producción que se realizan	Grupo de medios, programa de comunicación social, coordinadores zonales de medios

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs					
Programas de televisión abierta	2007-2011: 4 programas de televisión institucional emitidos de manera regulada en televisión nacional y replicados en canales regionales	Número de programas realizados / número de programas proyectados	Programas de televisión producidos por la UNAD posicionados en el ámbito de la televisión universitaria nacional e internacional	Grupo de medios, programa de comunicación social, coordinadores zonales de medios	
	2007: sostenimiento de los programas: Educación y Desarrollo Humano y con Olor a Región.				
	2008: Realización de un programa nuevo				
	2010: Realización de un nuevo programa				
Desarrollo cultural, educativo y comunitario de la televisión	2007-2011: 4 Proyectos desarrollados en torno a la investigación y fomento del uso cultural, educativo y comunitario de la televisión con cofinanciamiento internacional y regional	No. de proyectos desarrollados sobre No. de proyectos formulados	Televisión educativa y cultural de la UNAD con posicionamiento regional, nacional e internacional	Grupo de medios, programa de comunicación social, coordinadores zonales de medios	
	Desarrollo anual de un proyecto				

MACROPROYECTO OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizajes - OVAs				
Videoteca en línea	Integrar el 100% de la producción audiovisual de la UNAD en formato digital al Archivo de Medios Digitales de la Biblioteca Virtual.	% de programas institucionales y videoconferencias académicas digitalizadas No. de mediaciones pedagógicas digitalizadas sobre el	Repositorio digital de material audiovisual en el Archivo de Medios Digitales	Vicerrector de Medios, CNAD, Grupo de biblioteca, Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
	2007: Digitalización del 100% de los programas institucionales y videoconferencias académicas.	No. Total de mediaciones producidas	Repositorio digital de mediaciones pedagógicas integrado en el Archivo de Medios Digitales	
	2008: 100% de las mediaciones pedagógicas producidas en la UNAD	No. de cursos en plataforma digitalizados sobre el	Modulo de Repositorio digital de material audiovisual para la plataforma de Campus Virtual	
	2009: Integración del archivo digital en el 50% de los cursos ofertados a través de la plataforma de campus virtual	No. de cursos total en plataforma	Repositorios interinstitucionales de material audiovisual a nivel regional e internacional	
	2010: Integración del archivo digital en el 100% de los cursos ofertados a través de la plataforma de campus virtual	No. de repositorios internacionales vinculados / No. de repositorios proyectados		
	2011: Integración del archivo digital de la UNAD en dos repositorios internacionales y 3 redes académicas regionales e internacionales			

MACROPROYECTO OP14: Modelo de sostenibilidad y efectividad presupuestal y financiero				
OBJETIVO GENERAL: Consolidar la gestión de recursos técnicos, humanos y financieros para la sostenibilidad de los programas y servicios de la UNAD.				
PROYECTO 38: VISIBILIZACIÓN NACIONAL DE LA UNAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Desarrollar investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa con pertinencia y equidad social a nivel nacional Monitorear la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad. Promover alianzas con los diferentes sectores para la consecución de recursos, y que permitan la participación de estudiantes en pro de su desarrollo profesional. Consecución de nuevas fuentes de crédito educativo para los estudiantes. Fortalecer el posicionamiento de la UNAD en el ámbito nacional				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Programas de oferta educativa	2007: Realizar por lo menos una investigación de mercados en el marco de los mapas de conocimiento regional y sectorial, que permita sugerir nueva oferta educativa de todas las Escuelas.	No de investigaciones de mercado realizadas / No de investigaciones programadas No. de nuevos programas en diseño de los sugeridos /total de programas sugeridos	Nueva Oferta de programas	Gerencia de Relaciones Interinstitucionales Decanos de Escuelas Coordinadores Nacionales y zonales Programa
	2008: Realizar por lo menos 2 investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa.			
	2009: Realizar por lo menos 2 investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa.			
	2010: Realizar por lo menos 2 investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa.			
	2011: Realizar por lo menos 2 investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa.			
Calidad del servicio	2007: medir la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad, por lo menos dos veces al año.	% de satisfacción de la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios obtenido a través de los mecanismos de medición implementados	Información que mide la calidad de algunos de los servicios ofrecidos por la Universidad	Secretaria General de Gerencia de Relaciones Interinstitucionales Decanos de Escuelas
	2008: medir la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad, por lo menos dos veces al año.			

MACROPROYECTO OP14: Modelo de sostenibilidad y efectividad presupuestal y financiero				
	2009: medir la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad, por lo menos dos veces al año.			Coordinadores Nacionales y zonales de Programa
	2010: medir la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad, por lo menos dos veces al año.			
	2011: medir la calidad de servicios ofrecidos por la Universidad, por lo menos dos veces al año.			
Establecimiento de alianzas nacionales	2007-2011: Establecer al menos 2 alianzas por año, para un total de 10 en el periodo con diferentes sectores que permitan la consecución de recursos y la vinculación de los estudiantes, por cada año	No de alianzas establecidas que obtuvieron recursos / No de alianzas programadas	Recursos efectivos en caja producto de las alianzas destinados a la participación de estudiantes en pro de su desarrollo profesional	Gerencia de Relaciones Interinstitucionales de Decanos de Escuelas Coordinadores Nacionales y zonales de Programa
Créditos y subsidios a estudiantes	2007-2011: Constituir al menos dos (2) nuevas alianzas con entidades que otorgan créditos educativos. Por cada año.	Número de nuevas fuentes de financiación gestionadas/Número de fuentes programadas	Nuevas fuentes de financiación de Crédito educativo	Gerencia Administrativa y Financiera Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Mercadeo y promoción de los Servicios de la UNAD en el ámbito nacional	2007: Desarrollar una estrategia para la difusión de los programas de la universidad en el ámbito nacional.	Número de actividades de difusión realizadas / Número de actividades programadas	Ampliación de cobertura poblacional en el ámbito nacional	Gerencia de relaciones Interinstitucionales. Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Escuelas
	2008-2011: Desarrollar cada semestre por lo menos una estrategia para la promoción y difusión de los programas de la Universidad en el ámbito nacional.			

MACROPROYECTO OP14: Modelo de sostenibilidad y efectividad presupuestal y financiero				
PROYECTO 39: PORTAFOLIO DE INVERSIONES				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer un modelo de Inversiones de excedentes de liquidez. Proponer y reglamentar el Manual de Inversiones. Desarrollar un aplicativo para el manejo de las inversiones. Asesorar a la Gerencia Administrativa y Financiera en la toma de decisiones de inversión.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007-I: Generar el acto administrativo reglamentando el manejo de las inversiones de excedentes de liquidez.	. Reglamento de las inversiones de la UNAD. Tasa de crecimiento de los rendimientos Financieros por Inversiones respecto a la vigencia anterior	Canasta de Inversiones	Gerencia Administrativa y Financiera- Grupo de Cuentas y Tesorería y Gerencia de Relaciones Interinstitucionales.
	2007-II: Contar con una herramienta de apoyo para el análisis del portafolio y mejorar los rendimientos financieros por movimiento de las inversiones del portafolio.			
	2008: Aumentar los rendimientos del portafolio respecto al año anterior en 2 puntos.			
	2009: Aumentar los rendimientos del portafolio respecto al año anterior en 3 puntos.			
	2010: Aumentar los rendimientos del portafolio respecto al año anterior en 4%			

MACROPROYECTO OP14: Modelo de sostenibilidad y efectividad presupuestal y financiero				
PROYECTO 40: ANÁLISIS DE RIESGO FINANCIERO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer un análisis de riesgos financieros de la operación misional de la UNAD. Prevenir y minimizar las pérdidas que puedan ser generadas por eventos ajenos a la Entidad pero que de alguna manera, le afectan ya sea positiva o negativamente.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Generar la metodología de medición del riesgo en la operación de la UNAD y en el Portafolio inversión autorizada	Metodología de medición del riesgo	Metodologías de análisis de riesgo de la operación de la Unad y del Portafolio de inversiones	Gerencia Administrativa y Financiera- Grupo de Cuentas y Tesorería y Gerencia de Relaciones Interinstitucionales.
	2008: Presentar al Comité Financiero un análisis de las fuentes de riesgo al cual están sometidas las inversiones del Portafolio cada mes	Número de estudios presentados al Comité/ Número de Comités Programados	Estudios de riesgo orientando la toma de decisiones para la operación de la UNAD	
	2009: Presentar al Comité Financiero un análisis de las fuentes de riesgo al cual están sometidas las inversiones del Portafolio cada mes			
	2010: Presentar al Comité Financiero un análisis de las fuentes de riesgo al cual están sometidas las inversiones del Portafolio cada mes			
	2011: Presentar al Comité Financiero un análisis de las fuentes de riesgo al cual están sometidas las inversiones del Portafolio cada mes			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
OBJETIVO GENERAL: Consolidar la cultura de la calidad en los procesos y procedimientos y mejores prácticas universitarias, mediante la aplicación de un Sistema de Gestión que permeé todos los subsistemas y campos estratégicos de la Universidad				
PROYECTO 41: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar criterios y métodos estandarizados de trabajo por procesos para los campos misionales y de gestión de la Universidad. Optimizar el desarrollo de los procesos y procedimientos académicos y administrativos de la Universidad. Optimizar el desarrollo de los procesos y procedimientos académicos y administrativos de la Universidad. Validar y auditar los métodos de trabajo estandarizados por proceso. Optimizar los mecanismos de seguimiento, autorregulación y autogestión de la UNAD acorde a las exigencias del SGC. Optimizar los mecanismos de seguimiento, autorregulación y autogestión de la UNAD acorde a las exigencias del SGC. Optimizar los mecanismos de seguimiento, autorregulación y autogestión de la UNAD acorde a las exigencias del SGC.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Gestión estratégica por procesos	2007: Estandarizar, implementar y socializar los procesos de las unidades de Vicerrectoría Académica y de Investigación, Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas y la Vicerrectoría de Desarrollo regional y proyección comunitaria.	No de procesos sistematizados /total procesos proyectados a sistematizar.	Manual de procesos y procedimientos de la UNAD	Líderes de procesos Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	2008: Estandarizar, implementar y socializar los Procesos las unidades de planeación, calidad y mejoramiento continuo, control interno, control interno disciplinario, Jurídica, secretaría general, gerencia de relaciones interinstitucionales. Mejoramiento de por lo menos 5 procesos estandarizados y auditados en el año 2007.	No de procesos auditados y mejorados /total procesos propuestos a auditar y mejorar.		
	2009: Sistematizar por lo menos 5 de los procesos estandarizados en la Universidad. Mejoramiento de por lo menos 5 procesos estandarizados y auditados en el año 2008.			
	2010: Sistematizar lo menos 5 de los procesos estandarizados en la Universidad. Mejoramiento de por lo menos 5 procesos estandarizados y auditados en el año 2008.			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)			
2011: Sistematizar por lo menos 5 de los procesos estandarizados en la Universidad. Mejoramiento de por lo menos 5 procesos estandarizados y auditados en el año 2008 2007: Diseñar e implementar los formatos, indicadores y puntos de control para los 26 procesos documentados durante el año 2006. 2008: Diseñar e implementar los formatos, indicadores y puntos de control para los 25 procesos documentados durante el año 2007. Sistematizar los formatos relacionados con 15 procesos misionales estandarizados donde tienen relación directa los estudiantes. 2009: Sistematizar los formatos de 10 procesos administrativos que intervienen de forma directa en el desarrollo de los procesos misionales 2008: Diseñar e implementar la prueba piloto de la herramienta de costeo de actividades en los procesos. Diseñar el aplicativo para evidenciar el mejoramiento en la ejecución de los procesos auditados. Efectuar estudio de satisfacción de los usuarios de los procesos implementados e implementar acciones de mejoramiento. 2009: Diseñar y presentar la propuesta para la disminución de costos y tiempos en la ejecución de procesos de los procesos. Mejorar la ejecución de los procesos auditados a un 60% promedio anual. Efectuar estudio de satisfacción de los usuarios de los procesos implementados e implementar acciones de mejoramiento.	No. Procesos con indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad reportados/No procesos aprobados por resolución No. Procesos con formatos estandarizados/No. Procesos aprobados por resolución No. Procesos con registros y evidencias documentales completas/No. Procesos aprobados por resolución No de formatos sistematizados /total formatos propuestos a sistematizar. No de procesos costeados / No de procesos estandarizados	Manual de formatos Manual de Indicadores de procesos. Herramienta de costos funcionando	Líderes de procesos Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Gestión estratégica por procesos	2010: Mejorar la ejecución de los procesos auditados a un 75% promedio anual. Efectuar estudio de satisfacción de los usuarios de los procesos implementados e implementar acciones de mejoramiento. 2011: Mejorar la ejecución de los procesos auditados a un 100% promedio anual. Efectuar estudio de satisfacción de los usuarios de los procesos implementados y efectuar acciones de mejoramiento. 2007: Selección y certificación con un ente externo de por lo menos 2 auditores internos por zona, 4 en la sede nacional y designar los líderes de cada proceso para el SGC. Elaborar e implementar por lo menos 5 planes de auditorías para los procesos misionales del SGC 2008: Cualificación por parte de los auditores certificados, de los nuevos auditores internos de la universidad (certificación interna). Elaborar e implementar por lo menos 10 planes de auditorías para los procesos de apoyo del SGC 2009: Realización del ciclo de auditorías para el mantenimiento del sistema. Mínimo 10 auditorías de procesos por año	Hallazgos por proceso del periodo anterior-hallazgos del periodo /Hallazgos del periodo anterior No. Acciones de mejora cerradas /No. Total de Acciones de mejora formuladas No. Acciones correctivas cerradas /No. Total de Acciones de mejora formuladas No. Acciones preventivas cerradas /No. Total de Acciones de mejora formuladas No. Auditores certificados con por lo menos 2 informes de auditoría realizados /No. Auditores capacitados No. Zonas con auditores líderes/No. Zonas No. CEAD y CERES con auditores internos SGC MECI/No. CEAD y CERES No. Informes de auditoría generados por zona/No. CEAD y CERES de la Zona No de funcionarios cualificados por parte de los auditores certificados /total funcionarios en la Zona o Unidad	Procesos depurados y optimizados para certificación y apropiación al BPU. Estudio de satisfacción de usuarios. Planes de mejoramiento implementados. Auditores certificados.	Líderes de procesos Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo. Secretaría General. Direcciones Zonales. Oficina de Control Interno

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Desarrollo de herramientas y metodologías de aseguramiento de la calidad en la UNAD	2007: Monitorear la gestión universitaria desde los subsistemas de: Dirección estratégica, gestión, coordinación y ejecución Asistencia y apoyo técnico.	% de avance promedio de ejecución de OP del Plan de Desarrollo 2007-2011. No de personas que rinden cuentas /total personas vinculadas.	Sistemas de gestión y afinados autorregulados. MECI implementado	Direcciones Zonales Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Oficina de Control Interno
	Diseñar e implementar el MECI según los estándares establecidos por el Gobierno Nacional y articularlo con el SGC.	% de cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas.	Monitoreo Información estadística	Oficina Asesora de Planeación Secretaría General
	Diseñar mapas y panorama de riesgos por procesos. Conseguir una participación no inferior al 75% en los procesos de petición y rendición de cuentas	No de prácticas derivadas de los logros del proceso de petición y rendición de cuentas registradas, socializadas y sistematizadas en el Banco de Mejores Prácticas Universitarias. Calificación promedio en SSAM de directivos de la zona o unidad/calificación promedio nacional	Herramienta del SGC en línea	
	Lograr un cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas por encima del 80%. Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unadista: *Medición del desempeño *Monitoreo al plan de desarrollo *Información Estadística			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
	Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea: Modulo de solicitudes de procesos y procedimientos del SGC en línea. Primer semestre del 2007 Modulo de Manual del SGC, Mapas de procesos, y procedimientos; segundo semestre del 2007. Cartelera de la calidad, segundo semestre del 2007. Administración de actas, segundo semestre del 2007			
Desarrollo de herramientas y metodologías de aseguramiento de la calidad en la UNAD	2008: Fortalecer, integrar y afinar al 80% los sistemas de monitoreo, plan de mejoramiento, MECI, CRM y petición y rendición de cuentas de la Universidad Monitorear la gestión universitaria desde los campos: gestión y misional	No. Acciones derivadas de PQR integradas al SSAM/No PQR reportadas No Documentos contruidos por componente del MECI/No. Documentos solicitados en MECI por componente No. Proyectos integrados al sistema de rendición de cuentas/No. Proyectos evaluados en sistema de monitoreo % cumplimiento por proyecto en rendicuentas/% cumplimiento por proyecto en sistema de monitoreo	Sistemas de gestión y afinados autorregulados. Mapa de riesgo por proceso. Caracterización zonal, sistema de monitoreo a nivel de CEAD, Autogestión y autorregulación institucional	Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	Sistematizar la herramienta para la administración del MECI desde las Zonas Actualizar y sistematizar el 50% de los mapas de riesgos por procesos para su seguimiento. Conseguir una participación no inferior al 80% en los procesos de petición y rendición de cuentas			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Lograr un cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas por encima del 84%. Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unadista: *Gestión por procesos. *Gestión por proyectos. *Indicadores de gestión Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea. Módulos de: indicadores de proceso, de buenas prácticas, de gestión documental y Módulo de auditorías	2009: Fortalecer, integrar y afinar al 90% los sistemas de monitoreo, plan de mejoramiento, MECI, CRM y petición y rendición de cuentas. Actualizar y sistematizar el 100% de los mapas de riesgos por procesos para su seguimiento	% Avance de integración de monitoreo, plan de mejoramiento, MECI, CRM y petición y rendición de cuentas. No de acciones del SSAM con nivel de riesgo identificado/No. Total de acciones en el SSAM	Sistemas articulados MECI operando Sistema para el control del MECI en funcionamiento Mapas de riesgos operando	Oficina de Control Interno
	Conseguir una participación no inferior al 85% en los procesos de petición y rendición de cuentas. Lograr un cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas por encima del 88%.	No de procesos con zona de riesgo minimizada / No de procesos aprobados en resolución		
	Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unadista: *Seguimiento y control de actividades directivas *Análisis DOFA	No de participantes en el proceso de petición y rendición de cuentas. % Cumplimiento promedio de objetivos en rendición de cuentas.	Petición y rendición de cuentas global. Eficiencia y eficacia organizacional	Unidades Misionales y de gestión de la UNAD Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Oficina Asesora de

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Desarrollo de herramientas y metodologías de aseguramiento de la calidad en la UNAD	Diseñar e implementar la herramienta de administración del SGC en línea: Modulo de gestión de proveedores Modulo de admón. y mantenimiento de equipos Modulo de Talento humano 2010: Fortalecer, integrar y afinar al 100% los sistemas de monitoreo, plan de mejoramiento, MECI, CRM y petición y rendición de cuentas de la Universidad. Consegir una participación no inferior al 90% en los procesos de petición y rendición de cuentas. Lograr un cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas por encima del 90% Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unadista: *Análisis Sectorial *Buenas Prácticas Universitarias BPU	No. Visitantes del SGC en línea al año /No. Funcionarios de la UNAD	SGU Operando	Planeación
Desarrollo de herramientas y metodologías de aseguramiento de la calidad en la UNAD	Ajustar la herramienta para la administración de indicadores de procesos en línea y gestión documental, teniendo en cuenta los procesos sistematizados y los formatos digitalizados 2011: Consegir una participación no inferior al 100% en los procesos de petición y rendición de cuentas. Lograr un cumplimiento promedio de objetivos en el proceso de petición y rendición de cuentas por encima del 94%.	No. Indicadores de proceso con información reportada y validada/No. Indicadores de proceso aprobados	SGC en línea	Oficina De Calidad Y Mejoramiento Continuo / Gerencia de Innovación Y Desarrollo Tecnológico

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)					
PROYECTO 43: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORES PRÁCTICAS EN LA UNAD					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Gestionar la validación, dinamización y posicionamiento del SGC con entes externos. Gestionar la validación, dinamización y posicionamiento del SGC con entes externos. Gestionar la validación, dinamización y posicionamiento del SGC con entes externos. Promover y motivar la participación y liderazgo del talento humano de la Universidad en el SGC. Reconocer, incentivar y validar las mejores prácticas universitarias en todos los ámbitos y contextos de la Universidad. Reconocer, incentivar y validar las mejores prácticas universitarias en todos los ámbitos y contextos de la Universidad. Implementar un sistema de gestión ambiental que permea a toda la Institución.					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Promoción y Reconocimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de la UNAD	2007: Gestionar y promover por lo menos 3 encuentros zonales de intercambio sobre calidad y buenas prácticas en la región. Desarrollar por lo menos 1 alianza colaborativa con entidades externas que promuevan la gestión de la calidad en las organizaciones.	No funcionarios participantes en encuentros de calidad/No. Total de funcionarios de la UNAD No de alianzas desarrolladas desde las zonas para potenciar su calidad y la productividad /total de Zonas	Planes de cooperación en calidad a nivel zonal	Direcciones Zonales Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo	
	2008: Gestionar y promover por lo menos 1 encuentro de intercambio en la sede nacional sobre calidad y buenas prácticas en las zonas. Desarrollar por lo menos 1 alianza colaborativa con entidades externas que promuevan la gestión de la calidad en las organizaciones.				
	2009: Gestionar y promover por lo menos 1 encuentro nacional de intercambio sobre calidad y buenas prácticas a nivel nacional en la UNAD y otras entidades nacionales. Desarrollar por lo menos 1 alianza colaborativa con entidades externas que promuevan la gestión de la calidad en las organizaciones.	No de alianzas establecidas con entidades externas /total alianzas propuestas. Encuentro internacional realizado	Planes de cooperación en calidad a nivel nacional	Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Gerencia de Relaciones Interinstitucionales	

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
	2010: Gestionar y promover por lo menos 1 encuentro internacional de intercambio sobre calidad y buenas prácticas. Desarrollar por lo menos 2 alianzas colaborativas con entidades externas que promuevan la gestión de la calidad en las organizaciones.	No de procesos auditados/No procesos aprobados por resolución No de procesos con acciones de mejoramiento sistematizadas/No procesos aprobados por resolución	Procesos certificados	Líderes de procesos/ Direcciones Zonales/ Vicerrectores/ Gerentes/ Jefes de Oficina/ Coordinadores/ Oficina de Control Interno/ Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	2011: Desarrollar por lo menos 2 alianzas colaborativas con entidades externas que promuevan la gestión de la calidad en las organizaciones.			
	2008: Efectuar convenios con entidades auditoras para realizar actividades de pre-auditorías externas con fines de mejoramiento. Implementar las preauditorías internas a por lo menos dos procesos estandarizados. Diseñar e implementar planes de mejoramiento para lo procesos auditados			
	Efectuar un estudio sobre las alternativas de certificación existentes a nivel nacional e internacional para el SGC			
	2009: Seleccionar y contratar la entidad que evaluará el SGC para la certificación de dos procesos. Implementar auditoría a dos procesos con fines de certificación.	No. Procesos recertificados/No. Procesos aprobados en resolución	Resultados de auditoría y planes de mejoramiento sistematizados	Líderes de procesos/ Direcciones Zonales/ Vicerrectores/ Gerentes/ Jefes de
	Obtener la certificación para dos procesos Preparar las condiciones para el cumplimiento de requisitos con el fin de recibir el reconocimiento internacional del SGC			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Promoción y Reconocimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de la UNAD	2010: Seleccionar y contratar la entidad que evaluará el SGC para la certificación de dos procesos. Implementar auditoria a dos procesos con fines de certificación. Obtener la certificación para dos proceso	No. Procesos con planes de mejoramiento/No. Procesos aprobados por resolución	SGC reconocido internacionalmente	Oficina/ Coordinadores/ Oficina de Control Interno/ Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	Implementar acciones para mantener la certificación de los procesos del año 2009. Preparar e implementar la visita de inspección de cumplimiento de los estándares de la certificación obtenida en el año 2009			Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	Gestionar la preauditoria de evaluación del SGC por parte de pares internacionales	No. Procesos certificados en GP1000/No. Procesos aprobados por resolución	SGC reconocido internacionalmente	Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	2011: Seleccionar y contratar la entidad que evaluará el SGC para la certificación de dos procesos. Implementar auditoria a dos procesos con fines de certificación. Implementar acciones para mantener la certificación de los procesos del año 2009 y 2010.Preparar e implementar la visita de inspección de cumplimiento de los estándares de la certificación obtenida en el año 2009 y 2010			
Armonización y articulación del SGC de la UNAD	2007: Cualificar y capacitar a por lo menos el 30% del Talento Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC. Elaborar estudio previo de conocimientos sobre calidad y SGC en el Talento Humano de la UNAD. Establecer e implementar las redes de la calidad en cada Zona.	No de funcionarios y unidades capacitadas /total funcionarios y unidades que integran la UNAD. No de redes de calidad en la zona No de funcionarios en espacios de participación del SGC /Total de funcionarios UNAD	Comunidad capacitada y aplicando conocimientos en la UNAD Redes operando y aplicando conocimientos	Direcciones Zonales Oficina de Calidad y Mejoramiento

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

		No de experiencias sistematizadas /No de experiencias documentadas	Experiencias sistematizadas	
	2008: Cualificar el 30% del Talento Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC, adicional al personal cualificado en el año 2007. Sistematizar por lo menos una de las experiencias presentadas por los círculos de la calidad a nivel zonal			
	2009: Cualificar el 40% del Talento Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC, adicional al personal cualificado en los años 2007 y 2008. Sistematizar por lo menos dos de las experiencias presentadas por los círculos de la calidad a nivel zonal			
	2010: Cualificar al nuevo personal Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC. Actualizar por lo menos al 50% del Talento Humano de la Universidad en los nuevos conceptos y avances del SGC. Sistematizar por lo menos tres de las experiencias presentadas por los círculos de la calidad a nivel zonal			
	2011: Cualificar al nuevo personal Humano de la Universidad en los principios básicos de la calidad y el SGC. Actualizar por lo menos al 50% del Talento Humano de la Universidad en los nuevos conceptos y avances del SGC. Adicional al personal cualificado en el año 2010. Sistematizar por lo menos cuatro de las experiencias presentadas por los círculos de la calidad a nivel zonal			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
	2007: Definir los criterios para el reconocimiento, identificación, valoración y registro de las mejores prácticas universitarias a nivel nacional. Establecer el premio y los criterios para la gestión de calidad y buenas prácticas en la Universidad.			
Armonización y articulación del SGC de la UNAD	2008: Poner en funcionamiento los criterios para el reconocimiento, identificación, valoración y registro de las mejores prácticas universitarias a nivel nacional. Poner en periodo de prueba el Banco de Mejores Prácticas Universitarias. Promover semestralmente el reconocimiento de las buenas prácticas en las zonas cuyos logros destacados hayan dinamizado la gestión de la calidad en la región.	No de prácticas registradas y avaladas semestralmente/No zonas.	Banco de mejores prácticas universitarias BPU en funcionamiento Reconocimiento a la calidad y mejores prácticas otorgados en la Universidad	Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria Direcciones Zonales Talento Humano
	2009: Mejoramiento continuo del sistema de buenas prácticas universitarias. Implementar el Banco de Mejores Prácticas Universitarias Promover la socialización y sistematización de las mejores prácticas universitarias en las zonas y la sede nacional. Promover semestralmente el reconocimiento de las buenas prácticas en las zonas cuyos logros destacados hayan dinamizado la gestión de la calidad en la región.			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental -SGA-	2010: Mejoramiento continuo del sistema de buenas prácticas universitarias. Promover la socialización y sistematización de las mejores prácticas universitarias. Promover semestralmente el reconocimiento de las buenas prácticas en las zonas cuyos logros destacados hayan dinamizado la gestión de la calidad en la región.	Política Ambiental aprobada mediante Resolución.	Diagnóstico elaborado de la Resolución de la Política Ambiental	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente, Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo, Direcciones Zonales y Jefes de Unidad
	2011: Mejoramiento continuo del sistema de buenas prácticas universitarias. Promover la socialización y sistematización de las mejores prácticas universitarias. Promover semestralmente el reconocimiento de las buenas prácticas en las zonas cuyos logros destacados hayan dinamizado la gestión de la calidad en la región.			
	2007: Efectuar el diagnóstico de los aspectos ambientales en la Institución			
	Establecer la política ambiental Institucional	No de procedimientos de gestión ambiental articulados con el SGC / No de procedimientos establecidos para articular entre el SGA y el SGC	Manual de procesos y procedimientos aprobado	Resolución de la conформación de redes
	Conformar la red de facilitadores ambientales en la Universidad para implementar el SGA			
	2007 - 2008: Integrar el SGA con el SGC Unadista	No de redes de facilitadores funcionando/total redes	Resolución de conформación de redes	Plan de Mejoramiento Ambiental

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)			
	2007-2009: Diseñar e implementar los planes de mejoramiento ambiental a nivel nacional. 2007-2008: diagnóstico y plan ambiental. 2009: implementación primera fase del Plan. 2010: implementación segunda fase. 2011: implementación del plan en todas las sedes.	No de proyectos de orden ambiental en ejecución en las zonas / No de proyectos de orden ambiental presentados por las zonas	Proyectos de orden ambiental aprobados (recursos propios o con financiación externa)
	2009-2011: Consolidar la cultura ambiental institucional a nivel nacional para proveer servicios ambientales en las regiones donde la UNAD hace presencia. 2009: implementación primera fase del Plan. 2010: implementación segunda fase. 2011: implementación del plan en todas las sedes.		

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
PROYECTO 44: CERTIFICACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL Y EL DESARROLLO DE AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA UNAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Regularizar los procesos de acompañamiento tutorial en ambientes virtuales de aprendizaje. Cualificar los procesos de producción intelectual de materiales didácticos. Contribuir a la competitividad internacional de la formación a distancia en línea impartida por la UNAD.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Certificación de procesos de acompañamiento tutorial y de consejeros en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)	2007: Consolidar los procesos y procedimientos de acompañamiento tutorial en AVA.	No Tutores y Consejeros involucrados en el proceso de certificación de acompañamiento virtual en AVA /total tutores y consejeros vinculados.	Sistema tutorial de la UNAD con reconocimiento de alta calidad Materiales didácticos reconocidos internacionalmente por alta calidad	Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas.
	2008: Elaboración, presentación y socialización del documento sobre el proceso de certificación internacional para el sistema tutorial de la UNAD			
	2009: aplicar para el reconocimiento internacional el Sistema tutorial de la UNAD			
	2010: 100% de los procesos de acompañamiento tutorial y de consejeros con certificación internacional			
	Año 2008: Elaboración, presentación y socialización del documento sobre el proceso de certificación internacional de la producción intelectual de materiales didácticos			
	2009: Aplicar para el reconocimiento internacional el proceso de producción intelectual de materiales didácticos de la UNAD			
	2010: 100% del procesos de producción intelectual de materiales didácticos con certificación internacional			

MACROPROYECTO OP15: Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)				
Certificación internacional del Campus Virtual	Año 2008: Elaboración, presentación y socialización del documento sobre el proceso de certificación internacional del Campus Virtual de la UNAD	% Avance de certificación internacional del Campus Virtual	La UNAD como certificadora de formación a distancia en línea en Colombia	Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas.
	2009: aplicar para el reconocimiento internacional del Campus Virtual de la UNAD			
	2010: Campus Virtual con certificación internacional			

MACROPROYECTO OP16: Administración transparente, eficaz y eficiente				
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer los procesos administrativos que conlleven a la optimización y distribución equitativa de los recursos financieros				
PROYECTO 45: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer un modelo eficiente de contratación y administración de adquisiciones e inventarios. Establecer un modelo eficiente de manejo de Presupuesto y de Tesorería.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Recursos administrativos	2007-I: Generar una metodología para establecer el análisis de las necesidades, el plan de adquisiciones y la oportuna distribución de los elementos entre las diferentes áreas de la Universidad.	Modelo de adquisiciones.	Estandarización de los procesos administrativos de contratación y admón de adquisiciones e inventarios	Gerencia Administrativa y Financiera
	2007-II: Aplicar el modelo de adquisiciones y el manejo de los inventarios en línea.		Inventario saneado y al día Dotación oportuna de los diferentes elementos de consumo.	
Recursos financieros	2007-I: Establecer los mecanismos que permitan desconcentrar el manejo del presupuesto de la Universidad.	No de Nodos operando el sistema de presupuesto en línea / Total de Nodos Grado de satisfacción y oportunidad en la política de desconcentración del manejo del presupuesto de los nodos.	Manual Financiero y de Presupuesto implementados a nivel de zonas	Gerencia Administrativa y Financiera
	2007-II: Efectuar una prueba piloto para el manejo del presupuesto en los Nodos de la UNAD.		Sistema de presupuesto en línea implementado en las zonas.	
	2008: Operar en línea el presupuesto de los Nodos con la Sede Central			

MACROPROYECTO OP16: Administración transparente, eficaz y eficiente				
PROYECTO 46: SISTEMA DE COSTOS ABC				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer un sistema de información financiero que permita costear las actividades que se desarrollan al interior de la Universidad. Suministrar información pertinente, real y efectiva a la alta dirección directiva en cuanto a costos por programa, Escuela facultad, Cead y zona, que sirva para la toma de decisiones.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Diseñar e Implementar un modelo de Costeo basado en la Metodología ABC..	2007 I: Establecer el modelo y estructura de los Centros de Costo por actividad a implementar y efectuar una prueba piloto. 2007 II: Evaluar los aplicativos de costos existentes en el mercado determinando su capacidad de respuesta frente los requerimientos institucionales. De lo contrario comenzar las fases de diseño, desarrollo y prueba del aplicativo. 2008: Capacitar e Implementar el Modelo de Costo por actividades y uso del aplicativo 2009: Normalizar el Sistema de Costos ABC con su respectivo aplicativo	Documento Modelo de Costo. Adquisición o diseño del aplicativo de costos. Número de personas capacitadas en el manejo del aplicativo / Total usuarios del aplicativo.	Modelo de Costo institucional estandarizado para cada unidad misional y de gestión	Gerencia Administrativa y financiera Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico Oficina Asesora de Planeación Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo

MACROPROYECTO OP16: Administración transparente, eficaz y eficiente				
PROYECTO 47: CONTROL INTERNO MECI				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Articular e implementar el Modelo Estándar de Control Interno MECI acorde con el Sistema de Gestión de Calidad SGC y Petición y Rendición de Cuentas y Monitoreo, como mecanismos de autocontrol, autorregulación y autogestión institucional .				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional en el contexto del MECI	2007: Auto-diagnosticar el Sistema de Control Interno e implementación del Plan de Mejoramiento del MECI y del control institucional	Diagnóstico del Sistema de Control Interno. Informes de evaluación , auditorias y de planes de mejoramiento ejecutados/Informes de evaluación, auditorias y planes de mejoramiento programados Sistema Integrado de Autorregulación Institucional	Disminución del nivel de riesgo en el desarrollo de los procesos Disminución de hallazgos por parte de los organismos de control del Estado	Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Planeación Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo Comité Coordinador de Control Interno
	2008: Articular el MECI, SGC, monitoreo y Petición y Rendición de cuentas			
	2009-2011: Normalizar el Sistema Integrado de Autorregulación Institucional:			
	2009: Implementar la cultura de la autocontrol. 2010: Implementar la cultura de la autorregulación. 2011: Afianzar la autorregulación institucional.			

MACROPROYECTO OP16: Administración transparente, eficaz y eficiente				
PROYECTO 48: BANCO DE PROYECTOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Contar con un Banco de Proyectos para poder gestionar recursos ante organismos del orden municipal, departamental, nacional e internacional e igualmente, para asignar los recursos propios destinados para inversión.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Capacitación en la Metodología General Ajustada -MGA a las Unidades, zonas y CEAD que lo requieran para la formulación de proyectos.	Número de proyectos formulados y ejecutados / Total proyectos formulados Recursos de Inversión asignados a los macroproyectos/ Total de Recursos de Inversión	Ejecución de recursos de inversión a través de proyectos	Oficina Asesora de Planeación Todas la unidades de la Universidad Zonas y CEAD
	2008-2011: Evaluar cada año el grado de cumplimiento de los macroproyectos formulados.			
	2008-2011: Presentar al menos tres de los macroproyectos ante organismos internacionales para la consecución de recursos.			
	2008: uno 2010: uno 2011: uno			

PROYECTO 49: DESCENTRALIZACIÓN				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Traslado de Competencias y funciones a los NODOS Obtener información oportuna, veraz y eficiente en la UNAD. Optimizar los mecanismos de seguimiento y control de la contratación en la UNAD para la oportuna toma de decisiones.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Desconcentración y descentralización de la Contratación	2007: Diseñar el procedimiento de traslado y transferencia de funciones mediante el otorgamiento de capacidad y autonomía de contratación a los NODOS.	Documento de descentralización de los procesos de contratación	Descentralización de la contratación	Contratación Gerencia Administrativa y Financiera Oficina Jurídica
	2008: Implementar la descentralización de funciones y competencias a los NODOS.			
Sistematización de la Contratación.	2007: Implementar prueba piloto, herramienta de administración de contratación en línea.	Contratos registrados en el sistema/ total contratos formalizados.	Información oportuna y veraz de la contratación institucional	Contratación Gerencia Administrativa y Financiera Oficina Jurídica
	2008: Implementar la herramienta de administración de contratación en línea a nivel nacional.	Número de Unidades operando la herramienta de contratación en línea / Total de unidades de la Universidad		
	2009-2011 Mejorar la herramienta de contratación en línea para agilizar el desarrollo de los procesos internos de la Universidad.			

MACROPROYECTO OP17: La internacionalización, nueva responsabilidad sustantiva				
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la competitividad de la UNAD a través de la estandarización internacional de currículos, los centros de atención virtual (CAV) en el exterior, espacios conjuntos de investigación internacional y la movilidad académica de estudiantes y docentes.				
PROYECTO 50: COMPETITIVIDAD ACADÉMICA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Sostener la calidad del servicio educativo en el CNAD Florida y ampliar la cobertura. Participar activamente en comunidades científicas internacionales a través de proyectos de investigación y otras formas de intervención. Establecer alianzas con entidades educativas internacionales encaminadas a fortalecer la movilidad de la comunidad educativa. Consecución de fuentes de financiación internacional para los estudiantes. Promover la realización de alianzas internacionales que contribuyan a la consecución de recursos.. Fortalecer el posicionamiento de la UNAD en el ámbito internacional. Desarrollar investigaciones de mercado que permitan sugerir oferta educativa con pertinencia y equidad social a nivel internacional. Desarrollar eventos sociales, culturales y académicos que fortalezcan los lazos culturales con los diferentes países y la optimización de la Cooperación Internacional de la Universidad.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Servicio educativo internacional	2007/: Articulación de los programas de Especialización con las Maestrías del CNAD Florida.	No de programas articulados al CNAD Florida	Ciclos postgraduales con fase internacional	Directora CNAD Decanaturas
	2007-2011: Incrementar el número de estudiantes en el CNAD Florida. en un 25% con relación al año anterior.	Número de estudiantes matriculados/ matriculados en la vigencia anterior.	Crecimiento matrícula CNAD	
Comunidades científicas internacionales	2007: participar activamente en comunidades científicas desde resultados de investigación .	No de resultados de investigación presentados en eventos internacionales / total de resultados de investigación	Liderazgo de UNAD en EAD	Vicerrectores
	2009: realizar publicaciones científicas compartidas.			
	2010: Liderar una comunidad científica internacional en EAD.			
Contribución al fortalecimiento académico	2007-2011: Establecer por lo menos una alianza internacional en cada Escuela por año con una universidad reconocida para realizar intercambios de carácter académico.	No de alianzas establecidas/ alianzas programadas	Comunidad con movilidad internacional Unadista	GRI VIAC Escuelas

MACROPROYECTO OP17: La internacionalización, nueva responsabilidad sustantiva						
Gestión internacional para financiar procesos educativos	2007-2011: Establecer por lo menos una alianza por año para la financiación de procesos educativos	No de alianzas establecidas / alianzas programadas	Comunidad con movilidad internacional	Rectoría VIAC GR		
Alianzas para la consecución de recursos de cooperación internacional	2007-2011: Promover el establecimiento de una alianza internacional cada dos años para conseguir recursos.	Numero de alianzas internacionales establecidas/ alianzas programadas	Recursos internacionales captados	Gerencia de relaciones Interinstitucionales.		
Mercadeo y promoción de los Servicios de la UNAD a nivel internacional	2007: Desarrollar por lo menos una estrategia para la difusión de los programas de la universidad a nivel internacional.	Estrategias desarrolladas/ programadas	Ampliación de cobertura a nivel internacional	Gerencia de relaciones Interinstitucionales. Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas.		
	2008-2011: Desarrollar cada año por lo menos una estrategia para la promoción y difusión de los programas de la Universidad en el ámbito internacional.					
Programas de potenciales oferta educativa en el ámbito internacional	2007: Realizar por lo menos una investigación de mercados que permita sugerir oferta educativa internacional. 2008-2011: Realizar por lo menos dos investigaciones por año que permitan sugerir oferta educativa internacional	No de investigaciones de mercado realizadas / No de investigaciones programadas	Ofertas educativas sugeridas.	Gerencia de Relaciones Interinstitucionales		
Eventos internacionales	2007-2011: Realizar cada dos años al menos un evento en donde participen organismos internacionales	No de eventos realizados / Eventos programados	Memorias del evento realizado	Gerencia de relaciones Interinstitucionales VIAC		

MACROPROYECTO OP17: La internacionalización, nueva responsabilidad sustantiva				
PROYECTO 51: VISIBILIDAD INTERNACIONAL DE LA UNAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Sistematizar el aprendizaje organizacional y transferir las experiencias institucionales exitosas a escenarios internacionales de <i>benchmarking</i> . Transferir el desarrollo de conocimiento institucional a escenarios internacionales. Penetrar los mercados internacionales con ofertas de alta calidad.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
<i>Benchmarking</i> internacional	2007: Afiliación a los organismos internacionales (OCDE, OBHE, UNESCO entre otros).	No. de afiliaciones a organismos internacionales/afiliaciones programas	UNAD reconocida a nivel internacional	Rectoría GRI Escuelas
		No. de casos publicados		
		Citaciones internacionales referidas a la UNAD		
Mercadeo y Promoción de los Servicios de la UNAD a nivel internacional	2007/: Alistamiento y gestión de contactos	Número de nuevas sedes en el extranjero/ Sedes proyectadas.	4 nuevas sedes en el extranjero operando	Rectoría Vicerrectorías Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
	I-2008: Apertura del primer CAV en la Unión Europea.			
	II-2008: Apertura CAV en Nueva York.			
	2008-2009: Apertura del primer CAV en Latino América.			
	2010-2011: Apertura del primer CAV en Centro América.			

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
OBJETIVO GENERAL: Fomentar y consolidar la nueva cultura organizacional como fundamento del quehacer institucional y de las interacciones entre sus diversos actores internos y con el contexto				
PROYECTO 52: DESARROLLO MEDIÁTICO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Contribuir a la consolidación institucional mediante el diseño del subsistema de comunicación organizacional. Contribuir al fortalecimiento de la cultura organizacional mediante la creación de procesos internos de comunicación como fundamento de las relaciones entre sus diversos actores. Fortalecer el posicionamiento de la imagen institucional y la prestación de sus servicios académicos básicos a través de diversos medios de comunicación social. Comercializar los productos generados a partir de la producción intelectual de la Institución.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Diseño del subsistema de comunicación organizacional	2007 I: Diseñar el modelo de comunicación organizacional para la UNAD.	No. Planes anuales de comunicación organizacional diseñados por las zonas/No. Zonas	Modelo de comunicación organizacional operando a nivel nacional	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
	2007 II: Implementar la prueba piloto del modelo de comunicación organizacional de la UNAD.			
	2007 II - 2008: Ajustar e implementar a nivel nacional el modelo de comunicación organizacional en la UNAD.			
	2009-2011: Mejorar el modelo de comunicación organizacional de la UNAD.			
Información institucional interna	II-2007: Información a través de Intranet	No. Usuarios activos en intraunad/No. Funcionarios UNAD No de publicaciones realizadas por medio sobre la cobertura propuesta	Institución con sólidos procesos de comunicación organizacional	Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
	II-2007: Emitir decenal el Boletín Virtual Unadista.			
	II-2007: Emitir quincenal el Noticiero UNAD TV.			
			Información institucional circulando en diferentes formatos	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
	2007-2011: Editar memorias audiovisuales de eventos institucionales a más tardar 10 días después de su realización	No. solicitudes realizadas a través de módulos colgados en intraunad No boletines emitidos/Boletines programados No Noticiero UNAD TV emitidos/Noticieros programados No. memorias institucionales colgadas en intraunad/No. Eventos realizados en la UNAD		
Divulgación institucional externa	2007-2011: Sistema de promoción y divulgación en diversos formatos: Web, multimedia, impresos en papel y en CD interactivos, de servicios académicos, investigativos y de proyección social estandarizados y funcionando.	No de formatos de promoción y divulgación de la institución/formatos propuestos. Índice de transparencia para la UNAD referenciado en transparencia por Colombia No. ítems publicados en gobierno en línea/No. ítems regidos según manual de gobierno en línea	Sistema de divulgación regulados e imagen institucional posicionada a través de los medios de comunicación social	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas GRI
Tienda y librería electrónica	Diversificar las fuentes de ingreso. 2007: Diseñar e implementar una plataforma para la comercialización de los productos y servicios elaborados en la UNAD. 2008: 100% de los productos desarrollados ofertándose en la plataforma de comercialización.	Ingresos percibidos por servicios de librería electrónica/Total Ingresos UNAD No. ítems publicados en librería electrónica/No. ítems proyectados	Incremento de las ventas de material didáctico, consultoría y servicios a la comunidad	GRI GAF VIMMEP

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
PROYECTO 53: LA NUEVA IMAGEN CORPORATIVA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fomentar la imagen futurista de la UNAD como megauniversidad a través de sus logo/símbolos impresos, audiovisuales y digitales.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Actualización general de logo-símbolos unadistas	2007: Logo/símbolos impresos de la nueva UNAD posicionados entre sus diversos estamentos.	No. de logo/símbolos impresos, audiovisuales y digitales funcionando sobre No. total de logo/símbolos de la nueva UNAD.	Logo/símbolos unadistas posicionados nacional e internacionalmente como organización universitaria futurista y dinámica.	RECTORÍA GRI
	2007: Logo/símbolos audiovisuales de la nueva UNAD posicionados en los medios de comunicación.	No. publicaciones y material de promoción institucional enviado a las zonas		
	2007: Logo/símbolos digitales de la nueva UNAD posicionados en tecnologías telemáticas y en ambiente Web.			

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional					
PROYECTO 54: ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INDUCCIÓN E INTEGRACIÓN CON BASE EN LA NUEVA IDENTIDAD UNADISTA					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Fomentar la pertinencia institucional de funcionarios académicos y administrativos mediante el diseño e implementación del Sistema de Inducción Unadista. Formar al estudiantado en el modelo pedagógico de la UNAD (PAP, Metodología del Trabajo académico a Distancia, Introducción al Programa). Consolidar el Sistema de Integración Unadista entre el conjunto de estudiantes de la institución. Crear e implementar la Cátedra Unadista como escenario permanente de investigación de los componentes del PAP frente a tendencias regionales, nacionales y globales. Utilización de formatos tecnológicos diversos para contribuir a la cualificación de los sistemas de integración e inducción Unadista. Preservar la memoria académica, pedagógica y cultural de la Universidad en sus multiformatos.					
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables	
Sistema de inducción de la nueva UNAD	II-2007: Presentar la propuesta específica de inducción para el cuerpo académico de la UNAD	No. de actores educativos formados en el Sistema de Inducción Unadista / No. total de funcionarios	Funcionarios con alto sentido de pertinencia institucional	VIAC VIMMEP	
	2007: 100% del personal académico y administrativo formados a través del Sistema de Inducción Unadista			Sistema Nacional de Talento Humano Decanaturas	
Sistema de Integración Unadista - SIU	2007: Realizar los ajustes al PAP	No de estudiantes apropiados a través del SIU-SIUP/Total de estudiantes No de actores educativos apropiados del PAP/No de actores educativos de la UNAD	Cultura de la EAD en el estudiantado	Coordinación Nacional de Consejería Consejeros	
	2007-2011: Apropiación de la cultura de la EAD por el 100% de los estudiantes.			Coordinadores Misionales y de programas académicos Docentes y tutores SIU- SIUP	

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
Cátedra Unadista	2007-2011: 100% de los componentes del PAP analizados en el escenario de la Cátedra Unadista	% y calidad del Avance de la Cátedra Unadista	Publicación impresa y digital de resultados de Cátedra Unadista	Vicerrectorías
Mediatización de los sistemas de Integración e Inducción Unadista	Sistemas de Integración e Inducción Unadista en ambiente Web, multimedia, audiovisual e impreso en papel	No. objetos virtuales del SIU producidos y distribuidos a la comunidad universitaria/Total de actores académicos	Utilización óptima de los diversos formatos de los Sistemas de Integración e Inducción Unadista	Vicerrectorías
	2007: diseñar, desarrollar e implementar el sistema de inducción en Web y multimedia			
	2008 actualización, alimentación y modernización.			
	2009-2011: implementar nuevos formatos de acuerdo con el desarrollo tecnológico			
Museo virtual Unadista	2007: Diseñar el proyecto, definición de políticas y levantamiento de la información institucional.	No. objetos virtuales del museo virtual unadista producidos y distribuidos a la comunidad universitaria/Total de actores académicos No. Visitantes al museo virtual unadista/Total actores académicos de la UNAD	Museo Web	VIMEP, Gerencia de Innovaciones tecnológicas, Secretaría General y Centros Zonales
	2008: digitalizar y organizar el material			
	2009: Diseñar, desarrollar e implementar el museo virtual en red.			

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
PROYECTO 55: CULTURA DEL SERVICIO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Apropiar el uso de las tecnologías de la comunicación y de la información, para efectos de optimizar el servicio y la gestión universitaria. Obtención de un conocimiento preciso del perfil de los usuarios de la Universidad. Mejorar la capacidad institucional de brindar servicios acordes a los contextos local, regional, nacional, internacional y ciberespacial.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Sistema de seguimiento al usuario	2007: Diseñar y desarrollar el aplicativo de soporte para el Seguimiento y Servicio al Usuario como herramienta de soporte del sistema general de información de la universidad.	No. Usuarios del sistema de atención al usuario/Total funcionarios UNAD	Versión Beta del aplicativo de soporte para el seguimiento y servicio al usuario	Secretaría General
	II-2007: Capacitar y entrenar en el manejo de la herramienta a los encargados de su administración a nivel nacional, zonal y local para la implementación y puesta en marcha del plan piloto.	No. de funcionarios capacitados / No. total de funcionarios encargados del manejo de la herramienta No. de quejas gestionadas correctamente en la herramienta / No. de quejas gestionadas en la herramienta	Funcionarios capacitados	Secretaría General
	2007-2008: Ejecutar un plan de motivación para la comunidad en el uso de la herramienta.	No. de trámites adelantados directamente por el usuario en la herramienta / No. total de trámites efectuados en la herramienta	Usuarios motivados en el uso de la herramienta	Secretaría General
	2007-2008 Puesta en marcha del sistema como plan piloto para generar en la comunidad universitaria una cultura que adopte el uso de las TIC's en la administración de las relaciones con los usuarios.	No. de usuarios satisfechos con el sistema/ No. total de usuarios de la aplicación	Usuarios utilizando las TIC's como herramienta para el desarrollo de las relaciones internas y externas con la organización	Secretaría General
2008: Alcanzar el nivel de desarrollo y producción adecuado para la liberación de la primera versión estable de la herramienta.		Acciones preventivas, correctivas y de mejoramiento resultado de la atención de PQR incorporadas al sistema de seguimiento SSAM	Versión 1.0 del aplicativo de soporte para el seguimiento y servicio al usuario	Secretaría General

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional

	2007-2011: Realizar cada año monitoreo y seguimiento de las Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRyS) que se formulen con ocasión de la prestación del servicio, para garantizar una gestión eficiente en su recepción, trámite, y resolución.	No. de (QRyS) contestadas en término / No. total de (QRyS) recibidas No. de (QRyS) de cada usuario / No. de (QRyS) tramitadas No. de (QRyS) direccionadas a cada dependencia / No. de (QRyS) tramitadas	QRyS gestionadas de manera efectiva	Secretaría General
	2009: Recoger la información que se produce en las áreas en las que el usuario es actor para integrarlo con el sistema de seguimiento y servido al usuario.	No. de solicitudes a las unidades / Disponibilidad de los datos en cada unidad	Sistema de información integrado de servicio al usuario	Secretaría General
	2007-2011 Realizar un programa de capacitación y entrenamiento continuo en la estrategia para la gestión del sistema de atención al usuario.	No. de funcionarios capacitados / No. total de funcionarios encargados de la ejecución de la estrategia de atención al usuario	Funcionarios con actitud de servicio al usuario	Secretaría General
	2009: Desarrollar procedimientos que permitan convertir los datos en conocimiento para direccionar los esfuerzos institucionales. 2009: Generar estudios de caracterización de los usuarios en los Multicontextos universitarios, para desarrollar estrategias en el mejoramiento del servicio.	Porcentaje de procedimientos implementados Porcentaje de estudios de caracterización desarrollados	Procedimientos para el mejoramiento de la Gestión Institucional. Estrategias de mejoramiento del servicio.	Secretaría General

MACROPROYECTO OP18: La nueva cultura organizacional				
PROYECTO 56: LIDERAZGO CON SELLO UNADISTA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Constituir "comunidades de práctica" que hagan inconfundible el perfil solidario, regional y comunitario tanto del trabajador como del estudiante Unadista.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Programa de Liderazgo	2007: Desarrollar habilidades de liderazgo regional, solidario y comunitario en todas las unidades misionales y de gestión, nacional y zonal que acentúe el perfil Unadista .	No. actores académicos formados en habilidades de liderazgo/No. Total de actores académicos No. Zonas con escuelas de líderes establecidas/total de Zonas.	"Escuelas de Líderes Unadistas" funcionando en cada zona	Vicerrectorías Coordinación Nacional de Bienestar Red de estudiantes
	2008: Conformar la "escuela de líderes Unadistas" en las zonas			
	2009-2011: Consolidar y evaluar el impacto de las "Escuelas de Líderes Unadistas" en la universidad, la zona y el CEAD.			

MACROPROYECTO OP19: Consolidación del nuevo Modelo Pedagógico de la UNAD				
OBJETIVO GENERAL: Certificar internacionalmente el modelo pedagógico en la utilización de las tics, para fortalecer la calidad formativa				
PROYECTO 57: LA UNAD COMO AGENCIA INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN EN EAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Certificar los Nodos y los CEADs de la UNAD Liderar en escenarios internacionales el modelo de certificación de la EAD				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Estándares de calidad de la EAD	2007-II: Diseñar el modelo de certificación de nodos y CEADs..	Modelo de certificación de nodos y CEAD creado y aprobado	Nodos y CEADs certificados en el modelo establecido con UNAD reconocimiento internacional como entidad certificadora	Vicerrectora de Desarrollo Regional Proyección Comunitaria Vicerrectorías Oficina de Calidad Mejoramiento Continuo
	2008: 100% de los nodos certificados.	Número de nodos certificados/Número total de nodos		
	2009: 100% de los CEADs certificados.	Número de CEADs certificados/Número de CEADs		
	2010-2011 Participación en la certificación internacional de por lo menos una institución o programas.	Cantidad de experiencias de certificación internacional		

MACROPROYECTO OP19: Consolidación del nuevo Modelo Pedagógico de la UNAD				
PROYECTO 58: BASES PEDAGÓGICAS Y TECNOLÓGICAS DEL MODELO ACADÉMICO PEDAGÓGICO UNADISTA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Posicionar el modelo pedagógico Unadista en el marco internacional de las pedagogías mediadas. Contribuir al posicionamiento de la prospectiva institucional en el modelo pedagógico Unadista.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Pedagogías mediadas a educación distancia	2007: Elaborar estado del arte de las pedagogías mediadas en el ámbito nacional e internacional.	% estados del arte elaborados en pedagogías mediadas. Modelo pedagógico Unadista.	Publicación del modelo pedagógico Unadista fundamentado en pedagogías mediadas	Coordinadores zonales de Vicerrectoría de Medios Coordinadores zonales de investigación Escuelas
	2008: Diseñar el modelo pedagógico Unadista fundamentado en Pedagogías mediadas.			
Pedagogías telemáticas en las megauniversidades	2008 Estado del arte acerca de los modelos pedagógicos telemáticos en el universo de las megauniversidades elaborado	% de estados del arte elaborados en modelos pedagógicos de las megauniversidades	Publicación sobre estado del arte de las pedagogías telemáticas	Coordinadores zonales de Vicerrectoría de Medios Coordinadores Nacionales de Programa y zonales de las Escuelas
	2009-2011 Consolidación del modelo pedagógico unadista			

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar una infraestructura física, tecnológica adecuada al modelo académico y pedagógica de la UNAD, para ampliar cobertura con calidad y equidad social.

PROYECTO 59: CONECTIVIDAD

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Desarrollar e implementar una solución de infraestructura tecnológica de conectividad propia ajustada al contexto de la UNAD como Megauniversidad

Integrar la UNAD a las redes académicas de alta velocidad de ámbito regional, nacional e internacional

Garantizar la disponibilidad permanente de conectividad a nivel nacional e internacional mediante la redundancia de canales.

Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Elaborar y presentar el Plan de Conectividad para la UNAD a nivel nacional e internacional. Implementación de 25 soluciones WLAN en los CEADs 2008: Implementación de un canal dedicado entre la sede JCM y JAG Instalación de un servicio de telefonía IP entre Bogota y CNAD Florida Implementación de 25 soluciones WLAN en los CEADs Implementación de una solución de telefonía IP a nivel nacional con cubrimiento de 25 CEADs Implementación y puesta en servicio del <i>Data Center</i> en la torre inteligente. 2009-2011: Implementación de la solución de conectividad a nivel nacional con infraestructura propia	No. de CEADs con solución WLAN / No. total de CEADs No. de CEADs con solución de telefonía IP / No. total de CEADs <i>Data center implementado</i> Número de centros con solución de conectividad/ total centros propios	Conectividad mejorada por zonas y CEAD a partir de una línea base	Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
	2007: Elaborar y presentar el Proyecto de Conexión a redes de alta velocidad 2008: Prueba piloto de conectividad con una red de alta velocidad regional 2009: Participar en un proyecto de investigación vinculado a alguna de las redes regionales de alta velocidad. 2010: Conexión de un segundo nodo a una red regional de alta velocidad	Proyecto de conexión a redes de alta velocidad implementado No. de proyectos de investigación en desarrollo en una red académica regional	% de redes de alta conectividad funcionando	Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
	2007: Instalar seguridad perimetral en todas las conexiones a Internet en los CEADs 2008: Instalar soluciones de respaldo en los canales de comunicación de los CEADs 2009: Implementar un Centro de Gestión para la red de comunicaciones de la UNAD 2010: Implementar un respaldo externo de los servidores de la UNAD 2011: Certificar la calidad de los procesos vinculados a las soluciones de conectividad	No. de CEADs con seguridad perimetral/ No. total de CEADs No. de CEADs con canales de respaldo / No. total de CEADs Centro de gestión para la red de comunicaciones implementado Respaldo externo implementado No. de procesos certificados / No. total de procesos vinculados a la solución de conectividad	% de disminución de ataques e ingreso no autorizados	Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
PROYECTO 60: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Minimizar y Optimizar los tiempos de respuesta para la atención y solución de problemas sobre la infraestructura tecnológica de computo la UNAD. Garantizar la disponibilidad y condiciones de la infraestructura tecnológica de computo a nivel nacional.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
	2007: Implementación de un sistema de información en la consolidación del Inventario Técnico a nivel nacional de Infraestructura Tecnológica.	No. de equipos incorporados al sistema de inventarios/No. de equipos existentes.		Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
	2007: Desarrollo de un programa de Mantenimiento y Mejoramiento de la infraestructura Tecnológica en los diferentes CEADs de la UNAD.	No. De centros con el programa de mantenimientos y mejoramiento ejecutado/ No. de centros existentes.		
	2007-2008: Capacitación y promoción de los nuevos procedimientos.	No de personas capacitadas/ total de personas a capacitar.		
	2007: Desarrollo de propuestas para la adquisición de los recursos necesarios en la implementación de las soluciones	Propuestas desarrolladas / propuestas presentadas		
	2007-2008: Incorporación de servicios IP (Telefonía, Radio, Televisión).	Servicios implementados / Servicios propuestos.		
	2007-2011: Dotación de recursos tecnológicos a los CEAD.	No de centros con dotación de recursos tecnológicos/número total de centros		

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
PROYECTO 61: MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Crear condiciones internas para el desarrollo de proyectos en el campo de los medios audiovisuales Consolidar el desarrollo de la plataforma tecnológica al servicio de la formación a distancia en formatos múltiples.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Modernización de la infraestructura tecnológica de medios audiovisuales	2007-2010: Infraestructura de medios audiovisuales competitiva en el nivel nacional e internacional	Medios audiovisuales de última tecnología adquiridos	% Aumento de la Demanda interna y externa de infraestructura de medios audiovisuales	Grupo de medios audiovisuales, Gerencia de Innovaciones y Desarrollo Tecnológico
Modernización de infraestructura de hardware y software de la plataforma tecnológica	2007-2010: Plataforma tecnológica robusta y operando con estándares internacionales	Capacidad y confiabilidad de la PTU con estándares internacionales	Incremento significativo de población nacional e internacional de estudiantes en PTU	Grupo de innovaciones, Gerencia de Innovaciones y Desarrollo Tecnológico Registro y Control

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
PROYECTO 62: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA E IDENTIDAD ARQUITECTÓNICA COMO IMAGEN CORPORATIVA DE LA UNAD				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Brindar a la comunidad unadista edificaciones que permitan el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, fácilmente identificables y en correspondencia con el medio en el cual se encuentra cada sede. Expandir las posibilidades de formación tecnológica, profesional y posgradual Construir las etapas finales en las sedes en las cuales aún no se ha terminado la edificación Mejorar las condiciones de infraestructura de las sedes de la Universidad para prestar los servicios administrativos y académicos a la comunidad unadista, teniendo en cuenta las nuevas tendencias Proporcionar espacios adecuados para el funcionamiento de los programas académicos ofrecidos por la Universidad. Mantener la infraestructura en óptimas condiciones para atender a la comunidad unadista.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Desarrollo de Diseños arquitectónico y técnico acorde a la metodología de educación a distancia empleando tecnología apropiada de cada zona.	Diseño arquitectónico técnico de las sedes de: Riohacha, La Guajira, Turbo, Antioquia, Vélez, Santander. San José del Guaviare. Zipaquirá, Cundinamarca, Elaboración e instalación de avisos en cada CEAD que identifique la imagen corporativa de la UNAD.	No. De Diseños arquitectónicos elaborados/ diseños programados No de centros con avisos de imagen institucional /total de centros	Sedes construidas con tecnología apropiada, Aviso estándar como imagen institucional.	Gerencia Administrativa y Financiera.

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
Readecuación física	Diseño y construcción de la torre inteligente en la Sede Nacional José Celestino Mutis.	Número de diseños elaborados / diseños programados	Sedes totalmente terminadas.	Gerencia Administrativa y Financiera. Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
	Construcción de laboratorios y granja autosostenible en la sede de Acacías.	Número de construcciones ejecutadas/ construcciones programadas		
	Construcción de laboratorios en la sede de Ibagué.			
	Construcción de laboratorios y aula múltiple en la sede de Valledupar.			
	Diseño y construcción del complejo académico administrativo de la UNAD en Neiva.			
	Diseño y construcción de la segunda etapa de la sede de Pitalito.			
	Diseño y construcción de la etapa final de la sede de Palmira.			
	Construcción de la segunda fase de la sede Eje Cafetero en Dosquebradas.			
	Construcción de la tercera etapa del CEAD de Duitama.			
	Diseño y construcción de la torre académico administrativa para la sede de la UNAD en Barranquilla.			
	Diseño y construcción de espacios de aprendizaje y laboratorios en la sede de la UNAD en La Dorada.			

MACROPROYECTO OP20: Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
Adecuación de Sedes a los ambientes de aprendizaje de la EAD y de la nueva estructura organizativa	Optimizar los espacios de las sedes propias.	% de Sedes atendidas. No. espacios de aprendizaje, No. de espacios para laboratorios, No. de espacios administrativos y No. de espacios para Bienestar Institucional.	Sedes adecuadas para la prestación de servicios.	Gerencia Administrativa y Financiera. Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
	2007-2011: 100% de las diferentes sedes de la UNAD en el territorio colombiano, con procesos de mantenimiento oportunos, suficientes y de calidad.	Número de sedes adecuadas /sedes propias Número de centros con mantenimiento en infraestructura física /total de centros	Total de sedes mejoradas	
Mantenimiento permanente de las Sedes a Nivel Nacional.				

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV				
PROYECTO 63 DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE PRÁCTICAS Y LABORATORIOS				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Implementación del circuito de granjas en Convenio y diseño de simuladores para el apoyo a requerimientos del componente práctico, investigativo y productivo de los programas. Garantizar condiciones para el desarrollo del componente práctico en referencia a las necesidades de la investigación formativa y en sentido estricto Crear la red de laboratorios interna y asociada en organismos afines de orden nacional o internacional.				
Subproyectos	Metas	Indicadores	Productos	Responsables
Creación de Circuito granjas	2007-2011: Montaje de nuevas granjas de preferencia en lotes propios de la UNAD, cubriendo una granja por zona, para un total de siete (7) granjas al final del periodo No de granjas instaladas: 2007 (2), 2008 (1), 2009 (1), 2010 (1) y 2011 (2). 2007-2011: Dotación e insumos para el desarrollo de proyectos específicos en Granja El Cedro.	Número nuevas Granjas montadas /número total previsto en el circuito.	Granja montada y funcionando con proyectos autosostenibles.	Gerencia administrativa y financiera, Unidad Nacional de Laboratorios, Decanos de Escuela y Directores de Zona
Fortalecimiento y apoyo en equipos y recursos relacionados con Investigación.	2007 -2011 Cubrimiento de los requerimientos en proyectos avalados por SIUNAD Inversión de al menos 2007 (19), 2008 (3), 2009 (4), 2010 (5) y 2011 (7). en Millones de pesos	Equipos asignados para el apoyo a la investigación de los proyectos avalados por SIUNAD/ total de equipos requeridos	Equipos, elementos, software instalados y funcionando.	Gerencia administrativa y financiera Unidad Nacional de Laboratorios, Decanaturas
Fortalecimiento de la red de laboratorios a nivel Nacional	Establecer una estructura espejo a nivel nodal de liderazgo de la Unidad de Laboratorios, granjas y prácticas. No de componentes de la red: 2007 (2), 2008 (3), 2009 (4), 2010 (6) y 2011 (7).	Número de espejos de la Unidad de Laboratorios zonal/total de zonas	Red de laboratorios por nodos funcionando.	Directores Zonales

MACROPROYECTO OP20: Centros de frontera y Centros comunitarios de atención virtual - CCAV			
Dotación de laboratorios en Cead sin infraestructura.	Creación de unidades móviles y virtuales, que suplan las necesidades básicas del componente práctico. Número de Nodos cubiertos: 2007 (2), 2008 (3), 2009 (4), 2010 (5) y 2011 (7).	No de laboratorios suministrados/laboratorios proyectado. Número de unidades que suplan las necesidades básicas del componente práctico/ total unidades programadas	Kits de laboratorio y programas virtuales .



4. ACUERDOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN

Dado el compromiso de la comunidad universitaria para hacer de este el cuatrienio de la excelencia académica, se firma en Chinauta el día 17 de Abril de 2007, el siguiente Acuerdo de Voluntades:

ACUERDO DE VOLUNTADES PARA LA GESTIÓN DIRECTIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, reconoce en su alta directiva la primera línea de gestión y formalización de sus políticas y planes fundamentados en su Decálogo de Valores Institucionales, sus hipótesis de transformación, su Proyecto Académico Pedagógico, su Plan de Desarrollo 2007-2011, su modelo organizacional y de gestión, así como en sus fortalezas y capacidades formativas, tecnológicas, de investigación y proyección social que le reconocen como ente autónomo universitario.

En virtud de lo anterior, nosotros, la alta directiva de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, representados por los Vicerrectores, Secretaría General, Gerentes, Jefes de Oficina Decanos de Escuela y Directores Zonales, asumimos como propios los retos que nuestra Universidad, la sociedad del conocimiento y el proyecto de nación nos demandan y nos comprometemos a:

- 1. Enaltecer el nombre de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, desde la práctica cotidiana disciplinada de su marco axiológico y regulatorio, en toda circunstancia y lugar, en la idea de que nuestros derechos deben ser el resultado del ejercicio adecuado de nuestros deberes.*
- 2. Ejercer un liderazgo inspirador y testimonial, basado en nuestra integridad personal y el trabajo en equipo y en red.*
- 3. Cuidar que el interés general, el bien común y la educación para todos y todas, sea el fundamento de nuestra acción, bajo los principios de igualdad, eticidad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad, participación democrática, transparencia y equidad social.*
- 4. Trabajar siempre por nuestros estudiantes, para nuestros estudiantes y con nuestros estudiantes.*
- 5. Dar posibilidades de desarrollo profesional, laboral y personal a todos nuestros colaboradores y colaboradoras en igualdad de oportunidades.*

6. *Fomentar en todos los estamentos la práctica de los valores de la convivencia, el respeto a la dignidad humana y a las diferencias, la solidaridad extendida, el pluralismo cultural, la diversidad étnica, la coherencia académica y la construcción de una cultura para la paz, y demás principios que constituyen la base de la unidad e identidad nacional y universal.*
7. *Promover el ejercicio ético de las profesiones y el respeto por la naturaleza y la vida.*
8. *Contribuir desde cada región y puesto de trabajo a la construcción de una sociedad posconflicto.*
9. *Mantener nuestros sitios de trabajo en condiciones que dignifiquen al ser humano y sean fuente de inspiración y mejoramiento permanente.*
10. *Hacer uso ético y responsable de los recursos a cargo, desarrollando siempre nuestro potencial creativo y siendo el ejemplo de trabajo arduo y honesto para nuestra comunidad universitaria.*
11. *Resolver los conflictos a través del diálogo y la concertación, fomentando la libertad acción, de pensamiento, de culto y de ideas políticas como pilares para una convivencia pacífica, solidaria y tolerante.*
12. *Fundar el deber ser de nuestra gestión en la constante búsqueda de la Excelencia académica relacionada con la pertinencia, calidad y equidad de la formación que se imparte, la investigación y la proyección social que se efectúa, como elementos esenciales del quehacer universitario, en función del desarrollo humano sostenible del estudiante, las comunidades locales, regionales y globales.*
13. *Impulsar la restauración del tejido social, allí donde se demande o nuestra Universidad haga presencia, y en especial, en las comunidades vulnerables.*
14. *Mantener una actitud de constante aprendizaje, apertura mental y estudio disciplinado para servir mejor a la institución y al país y para nuestra autorrealización personal y profesional.*
15. *Balancear adecuadamente la relación trabajo-familia, entendiendo que nuestro ejemplo en el hogar es la fuente de nuestra credibilidad personal.*

Estos acuerdos se constituyen, por consenso, en la base fundamental de los objetivos y metas propios de nuestra gestión y nos exige definir y desarrollar los escenarios y sujetos universitarios necesarios como condición para garantizar la sostenibilidad holística, la búsqueda de la excelencia y la eficiencia académico administrativa de la UNAD.

De igual forma, declaramos nuestro compromiso ético y administrativo con los proyectos, objetivos y metas consignados en el Plan de Desarrollo 2007-2011 "Por la Calidad educativa y la equidad social", conscientes de las implicaciones que la construcción de los planes operativos de nuestras unidades significan para el presente y futuro de la Universidad y de la trascendencia de su operación en el desarrollo de los diferentes ejercicios universitarios por parte de la comunidad universitaria.

Igualmente recomendamos y asumimos los proyectos presentados en dicho plan para su adopción una vez sea aprobada la propuesta definitiva por parte del Consejo Superior de la Universidad y nos comprometemos y responsabilizamos con el desarrollo y cierre de cada uno de ellos, al igual que con el trabajo y acciones asignadas por la Rectoría de la Universidad como resultado de la misma.

Reconocemos la vitalidad y fuerza que se derivó de la construcción colectiva y el trabajo colaborativo promovidos la Universidad para asegurar la presencia y participación activa de cada uno de nosotros en el proceso de transformación institucional y en la consolidación de los acuerdos de la nueva gestión unadista.

Finalmente, creemos en la validez, pertinencia y transparencia de las buenas prácticas universitarias y de los mecanismos y sistemas que han surgido del consenso para el seguimiento y evaluación de la gestión universitaria y de nuestra propia gestión y aceptamos formar parte integral y participativa en la operación de los mismos.

Se firma al cierre del "segundo encuentro de directivas nacionales", llevado a cabo en Chinauta del 16 al 18 de abril de 2007 por los siguientes directivos de la Universidad:

Original firmado por:

Jaime Alberto Leal Afanador
Rector

Maribel Córdoba Guerrero
Secretaría General

Gloria Concepción Herrera Sánchez
Vicerrectora Académica y de Investigación

Claudia Patricia Toro Ramírez
Vicerrectora de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

Roberto de Jesús Salazar Ramos
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Elizabeth Vidal Arizabaleta
Miguel Antonio Ramón Martínez
Asesores de Rectoría

Piedad Arciniegas Pinzón
Gerente Administrativa y Financiera

Patricia Esther Illera Pacheco
Gerente de Relaciones Interinstitucionales

Carlos Ivan Villanueva Soto
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Leonardo Andrés Urrego Cubillos
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Luigi Humberto López Guzmán
Jefe Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo

Francisco Gallego Pachón
Jefe Oficina de Control Interno

Jaime Joaquín Murcia Narvaez
Director Zona Centro Sur

Mardelia Yolima Padilla Santamaria
Directora Zona Caribe

Juan Antonio Hernández Estrada
Director Zona Centro Oriente

Mabel Murillo Castillo
Directora Zona Occidente

Luz Margarita Porto Nadjar
Directora Zona Centro Sur

Maria Teresa Melo Becerra
Directora Zona Centro Boyacá

Blanca Dilia Parrado Clavijo
Directora Zona Centro Bogotá Cundinamarca

Javier Moreno Valencia
Director Zona Amazonía /Orinoquía

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz
*Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de
Negocios*

Hernán Javier Pulido Cardozo
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Priscila Rey Vásquez
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

Patricia Ruiz Perdomo
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades