

INFORME DE SEGUIMIENTO
PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 “MÁS UNAD, MÁS PAÍS”
PLAN OPERATIVO 2020

PROCESOS: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Bogotá, D.C. 29 de enero de 2021

CONTENIDO

0. INTRODUCCIÓN	3
1. SEGUIMIENTO CUANTITATIVO, A DICIEMBRE 31 DE 2020, DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL)	4
2. SEGUIMIENTO CUALITATIVO, A DICIEMBRE 31 DE 2020, DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL)	6
2.1.MP1: FORMACIÓN	6
2.2.MP2: INVESTIGACIÓN	8
2.3.MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	10
2.4.MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	11
2.5.MP5: INTERNACIONALIZACIÓN	13
2.6.MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	15
2.7.MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL	17
2.8.RECURSOS INVERTIDOS DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	19
3. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN –MIPG-	20
3.1.RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO UNAD	22
3.2.ANÁLISIS DE RESULTADOS	24

0. INTRODUCCIÓN

La planeación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- está orientada bajo el enfoque y los principios de la Planeación Estratégica Situacional¹, en particular del Método Altadir de Planificación Popular –MAPP-, más conocido como Método de Análisis de Problemas –MAP-, creado y desarrollado por el experto chileno Carlos Tulio Matus Romo.

La UNAD formuló el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País”, aprobado mediante Acuerdo 006 de 2019 y modificado por Acuerdo 006 del 25 de febrero del 2020. Este Plan es el soporte del quehacer Institucional y el producto de la visión a futuro, qué en consenso, la comunidad universitaria -que en diferentes momentos y desde heterogéneas racionalidades- unió sus ideales para prospectar una ruta coherente con su naturaleza de institución pública de Educación Superior Abierta y a Distancia. Es en sí, un desafío a la inteligencia organizacional para afrontar sus problemas y transformarlos en oportunidades retadoras para superar, así, los cambios que se gestan continuamente en esta sociedad del conocimiento.

El seguimiento y evaluación del Plan y de los Planes Operativos se realizará principalmente con los datos e información reportada en la aplicación denominada Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA-. No obstante, para efectos de evaluación por parte de entes de control, se tomarán como datos e informes válidos los generados y certificados por la Unidad responsable de los mismos.

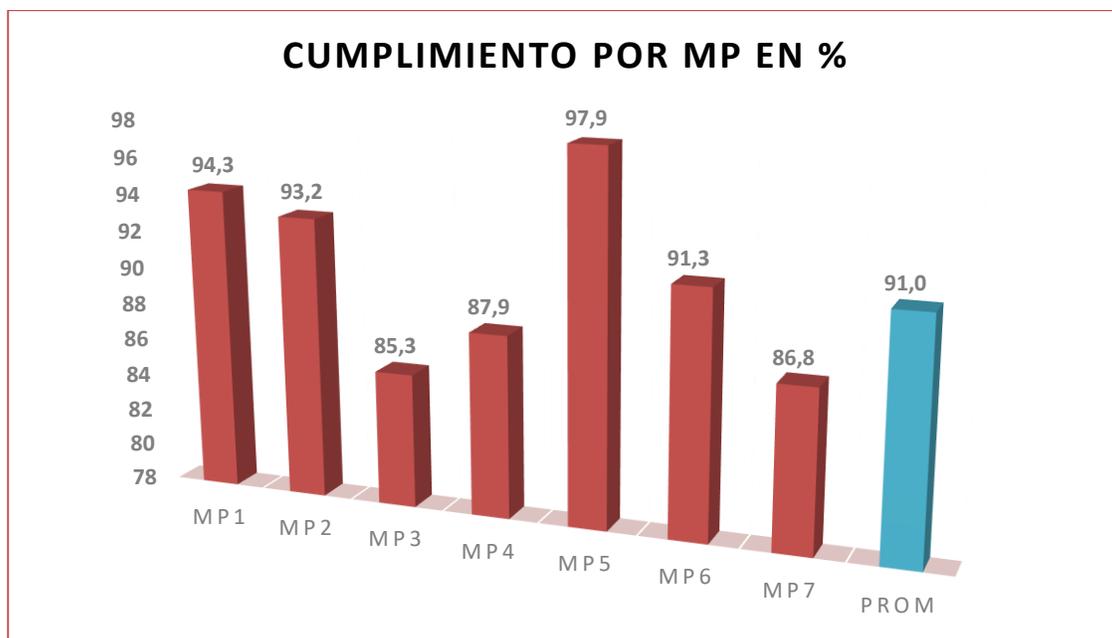
En este documento solo se presentan algunos de los logros más relevantes resultados de la gestión realizada por las Unidades Misionales, Funcionales y Operativas, las cuales se muestran de manera general de forma cualitativa y cuantitativa de acuerdo con las metas establecidas durante la vigencia 2020.

Adicionalmente, se presenta la evaluación de cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión correspondiente a la vigencia 2019, el cual cumple la UNAD a través de su Modelo de Planificación Participativa Unadista que fue adoptado mediante acuerdo 004 del 27 de enero de 2012.

¹ Método que permite elevar los niveles de gobernabilidad y construir una viabilidad del cambio, al centrarse no sólo en los síntomas de lo que está por mejorarse sino atender la raíz de problemas complejos en realidades sociales, políticas, ambientales y económicas analizadas en conjunto

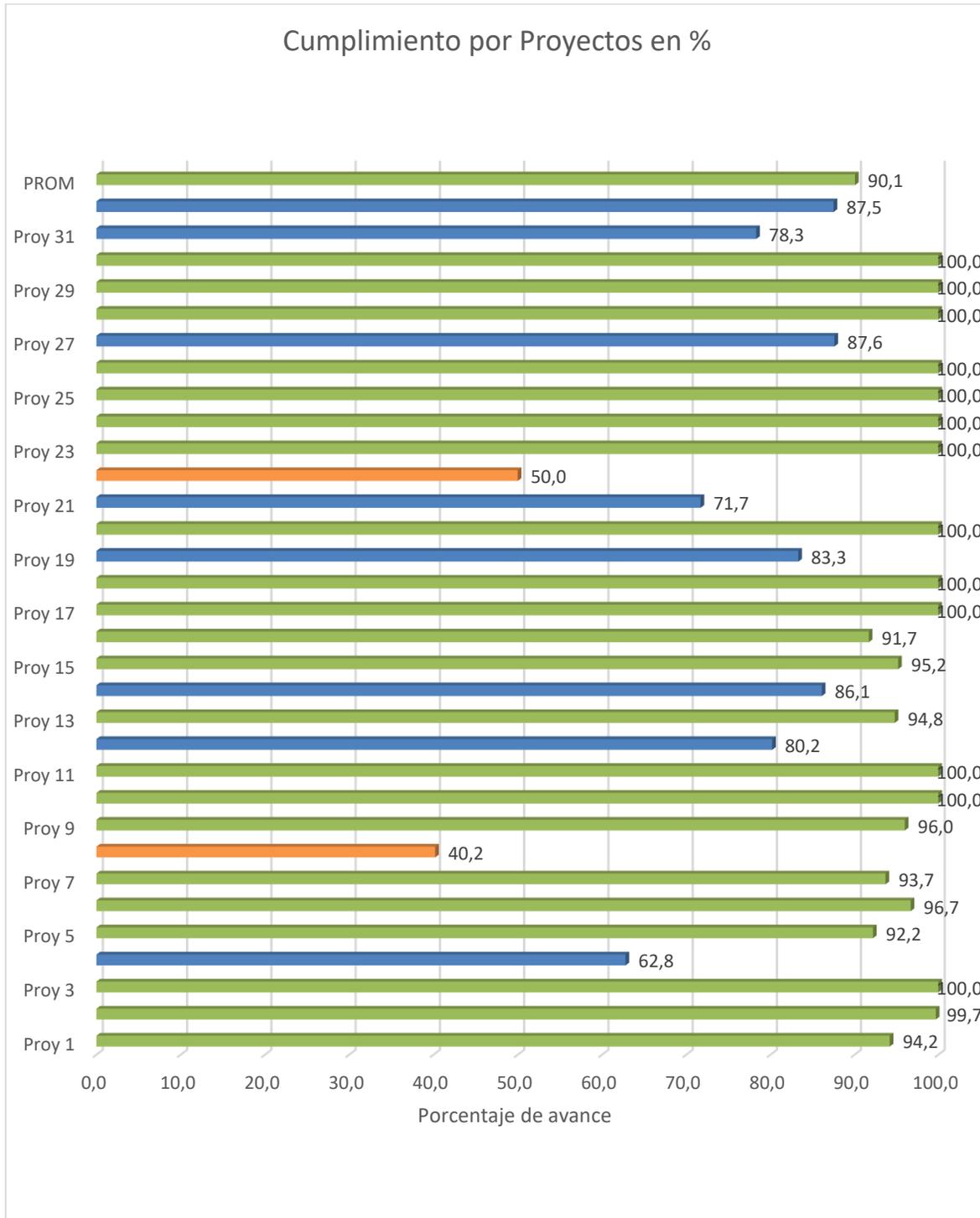
1. SEGUIMIENTO CUANTITATIVO, A DICIEMBRE 31 DE 2020, DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (Plan de Acción Institucional)

El seguimiento, evaluación y control del Plan Operativo 2020, se realiza a través de la aplicación denominada Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA– y de acuerdo con el reporte cuantitativo de avance de ejecución de las metas establecidas por las Unidades Misionales y de Gestión a realizar durante la vigencia 2020 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de las MP del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 29-01-2021.

El reporte de cumplimiento por Proyectos, que en total son 32 se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 29-01-2021.

A manera de conclusión, el resultado de cumplimiento de los Planes Operativos a diciembre 31 de 2020, de acuerdo con el promedio nacional por MP en términos porcentuales fue de 91,0% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023, es un porcentaje de cumplimiento representativo que está soportado en los resultados cualitativos que se presentan de manera general en este documento.

2. SEGUIMIENTO CUALITATIVO, A DICIEMBRE 31 DE 2020, DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (Plan de Acción Institucional)

La información cualitativa de este aparte corresponde a los datos soportes del cumplimiento de las metas establecidas en los planes operativos de las unidades misionales, operativas y funcionales de la UNAD, las cuales se describen por Macroproyecto de forma general.

2.1. MP1: FORMACIÓN

Este macroproyecto contiene 4 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
1	FORMACIÓN	1	GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL
		2	EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR
		3	DESARROLLO DOCENTE
		4	IDIOMAS UNAD PARA LA GLOBALIDAD

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Se realizó el estatuto académico en coherencia con los lineamientos institucionales a través de un ejercicio de construcción colectiva mediada por la alta política de la UNAD, acuerdo 029 del 12 de agosto de 2020.
- ✓ Se realizaron los documentos maestros para programas nuevos y renovación de registros calificados así:

ELABORACIÓN DOCUMENTOS MAESTROS DE PROGRAMAS NUEVOS								
NIVEL DE FORMACIÓN	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Tecnología								0
Pregrado						1		1
Especialización	1	2		1				4
Maestría	1	1	1	1		1		4
Doctorado								0
TOTAL	2	3	1	2	0	2	0	9

Nota: La maestría de ECAPMA y ECJUP fue realizada en conjunto.

ELABORACIÓN DOCUMENTOS MAESTROS DE RENOVACIÓN DE PROGRAMAS								
NIVEL DE FORMACIÓN	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Tecnología	1	2						3
Pregrado					2	1		3
Especialización	1	1			1			3
Maestría								0
Doctorado								0
TOTAL	2	3	0	0	3	1	0	9

- ✓ Se dio cumplimiento a la meta dispuesta para disminuir el tiempo de elaboración y entrega de los acuerdos de homologación al estudiante y aspirante.
- ✓ Las Escuelas, excepto la ECBTI, lograron aumentar el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes establecida para el 2020.
- ✓ Se dio cumplimiento a la meta propuesta de cobertura poblacional, relacionada con la matrícula de estudiantes del Sistema de Educación Superior.
- ✓ Fue posible Implementar los procesos de evaluación curricular e innovación microcurricular en la siguiente cantidad de programas por Escuelas:

PROCESOS DE EVALUACIÓN CURRICULAR								
NIVEL DE FORMACIÓN	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Tecnología	2	1			1	3		7
Pregrado		2	2		1		5	10
Especialización	1			1	1			3
Maestría							3	3
Doctorado								0
TOTAL	3	3	2	1	3	3	8	23

- ✓ Se realizó la actualización de los lineamientos del componente práctico de acuerdo con la nueva ruta normativa institucional,
- ✓ Fue posible realizar la actualización disciplinar y metodológica del programa formación de formadores.
- ✓ De 1.200 personas a matricular del cuerpo académico, egresados y administrativos de la Universidad, se logró matricular 795 personas.
- ✓ De 6.582 estudiantes de la oferta INVIL, de matricularon 3.905 estudiantes.

El cumplimiento promedio de la MP1 corresponde al 94,3%.

2.2. MP2: INVESTIGACIÓN

Este macroproyecto contiene 2 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
2	INVESTIGACIÓN	5	MODELO DE E-INVESTIGACIÓN UNADISTA
		6	PRODUCTIVIDAD EN CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Se logró la formación de 553 docentes investigadores de las diferentes Zonas y Escuelas en Ciencia, tecnología e innovación.
- ✓ Se alcanzó la financiación de 22 proyectos de investigación a nivel nacional y nodal con recursos provenientes de fuentes externas y 13 nuevos proyectos de investigación con financiación internacional.
- ✓ Para el caso de los semilleros de investigación de cada una de las escuelas y zonas, se desarrollaron 81 proyectos de investigación los cuales fueron financiados con recursos propios.
- ✓ La visibilidad de la investigación a nivel internacional, desarrollada por la universidad, se logró gestionar gracias a la movilidad de 36 docentes y 15 estudiantes que participaron de diferentes eventos académicos virtuales.

- ✓ Se vincularon 14 nuevos docentes nacionales e internacionales con formación doctoral en el exterior que participen en el desarrollo de proyectos de investigación desarrollados por la universidad, lo que ha permitido fortalecer la internacionalización de la investigación.
- ✓ En cuanto a productos de generación de nuevo conocimiento, se desarrollaron los siguientes:

PRODUCTOS DE GENERACIÓN DE NUEVO CONOCIMIENTO								
Descripción	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Coautoría con investigadores a nivel nacional.	2	2	2	1	2	2	2	13
Indexado en Scopus o de tipo TOP en coautoría con investigadores a nivel internacional	1	1	1	-	1	1	1	6
TOTAL	3	3	3	1	3	3	3	19

- ✓ Desde las zonas y las escuelas se trabajaron 33 productos de alto impacto generados desde las redes de investigación nacionales y 16 productos de alto impacto generados desde las redes de investigación internacionales.
- ✓ Se fomentó la vinculación de los semilleros de investigación a las dinámicas de los programas académicos, logrando que 2.563 estudiantes se vincularon a los semilleros a nivel nacional.
- ✓ La productividad de los semilleros de investigación aumento, alcanzando 670 productos nuevos desarrollados en las zonas.
- ✓ Se lograron 17.627 visitas al del sistema de Gestión de la Investigación y del Sello Editorial UNAD lo que fomenta la visibilidad del Sistema de Gestión de la Investigación.
- ✓ Se creó el Observatorio Internacional de Epistemología Ambiental, el cual tiene como objetivos evaluar información para una mejor comprensión de la cuestión Ambiental, convertirse en un espacio de difusión de este enfoque analítico de la cuestión ambiental y promover la reflexión y el intercambio de conocimiento sobre la cuestión ambiental.
- ✓ En cuanto productividad en ciencia, tecnología e innovación -CTel- se incrementó el índice de citación de los investigadores categorizados por Minciencias a 32, se indexaron 12 libros resultado de investigaciones

desarrollados por la UNAD bajo el sello Editorial y se generaron los siguientes productos de acuerdo con las tipologías establecidas por Minciencias:

PRODUCTOS DE ACUERDO CON LA TIPOLOGÍA MINCIENCIAS								
Descripción	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Generación de Nuevo Conocimiento	74	57	22	9	81	9	46	298
Formación de Recurso Humano	144	157	68	2	113	7	66	557
Apropiación Social del Conocimiento	160	260	118	10	341	152	218	1.259
Producto de desarrollo tecnológico	2	1	-	-	16	-	-	19
Arte – Creación	-	-	-	-	-	-	9	9
TOTAL	380	475	208	21	551	168	339	2.142

El cumplimiento promedio de la MP2 corresponde al 93,2%.

2.3. MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

Este macroproyecto contiene 5 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
3	INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	7	UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS Y SERVICIOS DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL SINEC
		8	INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE COMO ESCENARIO DE DESARROLLO SOCIAL.
		9	AFIANZAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)
		10	OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL - OIR- CON ENFOQUE TERRITORIAL Y DESDE UNA MIRADA DE LA ECONOMÍA CREATIVA Y SOLIDARIA
		11	CAMPOUNAD "Sembrando un país en RED para la PAZ"

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Generar recursos en el marco de las diferentes estrategias del SINEC y SINEP a través de los cuales fue posible atender la siguiente población de estudiantes matriculados, así:

DESCRIPCIÓN	ZONAS								VIDER	ESCUELAS	TOTAL
	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCSUR	ZCORI	ZOCCI	ZSUR			
Matrícula SINEC	550	458	664	654	290	673	674	469	15.289	4.383	24.104
Matrícula SINEP		970		226		100	217	19	5.032		6.564

- ✓ Creación del grupo de investigación del SINEP.
- ✓ En el marco de la estrategia del SISSU, se alcanzó a realizar la siguiente matrícula:

DESCRIPCIÓN	ZONAS								VIDER	ESCUELAS	TOTAL
	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCSUR	ZCORI	ZOCCI	ZSUR			
Matrícula SISSU	994	2.524	2.965	1.478	1.517	1.389	1.309	1.840	14.003		28.019

- ✓ En correspondencia con las actividades efectuadas en cumplimiento del Observatorio Intersistémico Regional, fue posible evaluar en las zonas la pertinencia de un proyecto, programa, o servicio ofertado desde los diferentes niveles de formación.
- ✓ Conformación de una red OIR en la Zona, para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y microterritorios.
- ✓ Fue posible la postulación de proyectos a convocatorias a partir de la Macroestrategia CAMPOUNAD.

El cumplimiento promedio de la MP3 corresponde al 85,3%.

2.4. MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN

Este macroproyecto contiene 4 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
4	ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	12	RETENCION Y PERMANENCIA UNADISTA
		13	BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA
		14	MEJORES EGRESADOS MÁS PAÍS
		15	UNAD A SU SERVICIO
		16	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Atender a los estudiantes caracterizados como parte de los grupos de interés priorizado, a partir del diseño y puesta en marcha de los lineamientos y ruta de atención integral en educación inclusiva.
- ✓ Se realizaron actividades tendientes a lograr el incremento en el índice de retención, sin embargo, ante las dificultades de la pandemia, el cumplimiento de este propósito se alcanzó en un 70%.
- ✓ Se logró el ingreso de 37.680 nuevos estudiantes a nivel nacional a través de la implementación del modelo de atención centrado en el aspirante.
- ✓ Se realizaron actividades tendientes a disminuir el tiempo de graduación de los estudiantes.
- ✓ Incrementar los niveles de percepción de la satisfacción de las acciones del acompañamiento a las estudiantes, brindadas por los Monitores.
- ✓ Aumentar el porcentaje de estudiantes que aprueban el curso de Cátedra Unadista.
- ✓ Incrementar el número de estudiantes, egresados, docentes y administrativos participantes en las experiencias brindadas por bienestar integral Unadista.
- ✓ Incrementar la valoración de satisfacción de las experiencias de Bienestar.
- ✓ Incrementar el número de estudiantes y egresados participantes en el programa de inserción laboral.

- ✓ Minimizar los tiempos de espera en la atención a los usuarios por medio de los diferentes canales.
- ✓ Solicitar 9 nuevos registros calificados radicados en SACES, así: (1) programa de pregrado, (3) Especializaciones y (5) Maestrías)
- ✓ Solicitar la renovación de 10 registros calificados, así: (4) tecnologías, (3) programas de pregrado y (3) Especialización
- ✓ Realizar 33 ejercicios de Autoevaluación de los programas de educación superior.
- ✓ Realizar la gestión requerida para la acreditación institucional: organización, planificación, logística y desarrollo de Visita de Acreditación

El cumplimiento promedio de la MP4 corresponde al 87,9%.

2.5. MP5: INTERNACIONALIZACIÓN

Este macroproyecto contiene 4 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
5	INTERNACIONALIZACIÓN	17	COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL
		18	RED MUNDIAL UNAD
		19	UNAD.edu
		20	CURRÍCULO INTERNACIONAL UNAD

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Interacción académica docente en algunos de los siguientes escenarios: docencia, investigación, transferencia de conocimientos, innovación e intervención social e, interacción académica estudiantil en algunos escenarios como: inmersión, intercambios, pasantías, prácticas, cursos cortos, movilidad por investigación, por inmersión en lengua extranjera u otro; así:

INTERACCIÓN ACADÉMICA								
ESTAMENTO	ESCUELAS							TOTAL
	ECAPMA	ECACEN	ECEDU	ECJUP	ECBTI	ECISA	ECSAH	
Docente	266	728	24	70	1154	103	826	3.171
Estudiantes	210	728	11	54	957	67	1643	3.670

- ✓ Ampliación a 12 nuevos países la ubicación de estudiantes internacionales o connacionales extranjeros matriculados en la UNAD.
- ✓ Presentar y poner en marcha 2 proyectos de fortalecimiento institucional con cooperantes o fondos internacionales.
- ✓ Formular y presentar ante el Consejo Superior Universitario, estudio de factibilidad de la Seccional UNAD Unión Europea
- ✓ Dinamización del ciclo de vida de los proyectos vía convenio de carácter nacional e internacional de la Unad, a través de la gestión, ejecución, seguimiento y evaluación de los mismos.
- ✓ Se cuenta con 1.685 estudiantes activos en la Seccional Unad Florida.
- ✓ Se matricularon 471 estudiantes en educación continua en Unad Florida.
- ✓ Desarrollo de 3 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas.
- ✓ Se Matricularon 1.554 créditos académicos diseñados en lengua Extranjera o en articulación con la Seccional Unad Florida.
- ✓ Participación de 315 docentes extranjeros en actividades académicas de los programas.

El cumplimiento promedio de la MP4 corresponde al 97,9%.

2.6. MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Este macroproyecto contiene 9 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
6	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	21	SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL - SIIUNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)
		22	GOBIERNO DIGITAL
		23	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
		24	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
		25	SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO -SUA-
		26	INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES
		27	INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO
		28	INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS, RECURSOS Y REPOSITARIOS BIBLIOGRÁFICOS
		29	INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS

Acorde con el cumplimiento de metas establecidas para la vigencia 2020 se alcanzaron los siguientes logros:

- ✓ Se incorporó el proceso de facturación electrónica al sistema EDUNAT dando cumplimiento a los parámetros establecidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-.
- ✓ Para integrar el sistema de información administrativo y financiero de la UNAD, durante el 2020 se realizó el levantamiento de los requerimientos operativos requeridos, con el fin de trabajar la propuesta más eficiente para el sistema.

- ✓ Se integraron 2 componentes al sistema del campus virtual AUREA, el plan de estudios individual y el módulo de gestión de prácticas de laboratorio, permitiendo facilitar el acceso a la información para la toma de decisiones.
- ✓ De igual manera se desarrolló una nueva versión del Sistema de Inteligencia de Negocios de la UNAD y se desarrollaron 5 componentes que permiten la facilidad de identificación y usabilidad de la información dentro del Sistema Integrado de Información 4.0.
- ✓ Para gobierno digital, se elaboró el Plan Institucional de Archivos – PINAR y se hizo el levantamiento de los documentos del Sistema Integrado de Conservación.
- ✓ Desde Innovación y Emprendimiento, se construyó la política de Innovación Unadista, el Modelo de seguridad y privacidad de la información para la universidad SOC/CSIRT y se diseñó la factoría de software.
- ✓ Fueron definidos los 8 centros de e incubadoras de innovación los cuales se clasifican en tres tipos: Centros de Innovación, Centro de desarrollo tecnológico y Unidades de Emprendimiento.
- ✓ Para el fortalecimiento de infraestructura tecnológica, se renovó las licencias y demás elementos necesarios para la operación de la universidad, la conectividad y el almacenamiento.
- ✓ Se diseñaron e implementaron en el Sistema Universitario Abierto (SUA), 10 Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto – MOOC- propios de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento.
- ✓ En cuanto a la innovación tecnopedagógica de cursos y recursos educativos digitales, se actualizaron 1.463 recursos educativos digitales entre OVI, OVAS, PODCAST, TUTORIALES, Reconocimiento Facial, Algoritmos Genéticos, Realidad Aumentada, App y Simuladores, se certificó la calidad de 5.496 cursos de la Oferta Educativa y se desarrollaron 164 cursos especiales con acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual.
- ✓ En cuanto a la gestión para el desarrollo del componente práctico, se logró la adquisición de 1.060 recursos y 6.324 reactivos e insumos para la dotación de los espacios del a nivel nacional, así como se realizó el mantenimiento

preventivo y correctivo de 849 equipos y la implementación de las normas de bio seguridad en 22 laboratorios.

- ✓ Se desarrolló la primera fase para la instalación del laboratorio de metrología y se incorporó un nuevo laboratorio de innovación e investigación en el CEAD Girardot.
- ✓ Se renovaron 1.552 recursos bibliográficos entre electrónicos y físicos, 103 suscripciones a bases de datos electrónicas con impacto en la formación e investigación, 4 sistemas de almacenamiento y contenidos didácticos y la licencia CDR. Esto permitió alcanzar más de 33 millones de visitas a los diferentes recursos bibliográficos de la UNAD.
- ✓ Desde la innovación tecnopedagógica de los medios y mediaciones comunicacionales, académicas y didácticas se desarrollaron los siguientes recursos disponibles para toda la comunidad académica:

Contenidos y servicios de innovación tecnopedagógica	
Descripción	TOTAL
Contenidos educativos radiofónicos	295
Contenidos audiovisuales	503
Servicios asistidos mediante la utilización del Sistema Web Conference Organizacional	8.076
Contenido audiovisual para televisión abierta	104
Contenidos para Comunicación visual y producción audiovisual	1.192
TOTAL	2.142

El cumplimiento promedio de la MP6 corresponde al 91,3%.

2.7. MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Este macroproyecto contiene 3 proyectos:

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
7	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	30	CALIDAD CON SELLO UNAD
		31	CAMPUS SOSTENIBLE

No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTO
		32	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO, DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTION DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Los logros alcanzados de forma general de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas fueron, entre otros:

- ✓ Desarrollo de la visita de tercera parte para la verificación de la conformidad del Sistema Integrado de Gestión con los requisitos de las normas que actualmente están certificadas (Componente de Gestión de la Ambiental) en la Sede Nacional y en un nodo.
- ✓ Desarrollo de la visita de tercera parte para la verificación de la conformidad del Sistema Integrado de Gestión con los requisitos de las normas que actualmente están certificadas (Componente de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo) en la Sede Nacional y en dos Nodos.
- ✓ Desarrollo de la visita de tercera parte para la verificación de la conformidad del sistema con los requisitos de las normas que actualmente están certificadas (NTC 5580).
- ✓ Desarrollo de la visita de tercera parte para la verificación de la conformidad del Sistema Integrado de Gestión con los requisitos de las normas que actualmente están certificadas (Componente de Gestión de la Calidad).
- ✓ Identificación y mejora de trámites al interior de la UNAD que pueden ser susceptibles de simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar, automatizar o facilitar el acceso a la información de los mismos.
- ✓ Se Realizaron los monitoreos y análisis por laboratorios certificados ante el IDEAM, de aguas residuales hasta llegar y mantener en 10 centros, por solicitudes de la autoridad ambiental.
- ✓ Se Realizó la construcción una (1) Sede hasta Fase 3 y una (1) Sede hasta Fase 2 y adecuaciones en diferentes sedes.
- ✓ Cualificación de 200 funcionarios de la UNAD en desarrollo de competencias de alto nivel.

- ✓ Creación de la Planta Global Metasistémica de la UNAD.
- ✓ Vinculación de 200 docentes en el rol DOFI, DOFE, Y DOFIN.
- ✓ Se cuentan con 300 100 colaboradores en modalidad de teletrabajo.

El cumplimiento promedio de la MP4 corresponde al 86,8%.

2.8. RECURSOS INVERTIDOS DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

La UNAD para afrontar los impasses de la pandemia COVID-19 fue muy austera en los compromisos asumidos con recursos del Presupuesto de Inversión, los cuales correspondieron en un 10,4% a recursos Nación y el 89,6% restante se financió con recursos propios y se cumplió con los gastos del Presupuesto de Funcionamiento a través del cual se mantuvo la operación de la Universidad sin afectar la calidad del servicio prestado.

En este sentido se presenta de manera general los recursos del Presupuesto de Inversión 2020 que fueron comprometidos para dar cumplimiento a las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2019-2023, de la siguiente manera:

Cifras en pesos

MACROPROYECTOS	COMPROMISOS ACUMULADOS
MP1: FORMACIÓN	29.304.912.612,00
MP2: INVESTIGACIÓN	895.244.446,03
MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	484.425.967,00
MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	82.764.137,00
MP5: INTERNACIONALIZACIÓN	978.540.956,00
MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	59.534.090.989,00
MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL	5.538.168.441,00
TOTAL INVERSIÓN	96.818.147.548,03

Por otra parte, es necesario resaltar que la financiación de las metas asociadas al Macroproyecto MP4, se realiza en más del 90% con recursos del Presupuesto de Funcionamiento por un monto de \$4.282.852.082,08, por cuanto son actividades asociadas al rubro de bienestar. Esta cifra no está reportada en la información adjunta, porque en el cuadro solo se están reportando recursos del Presupuesto de Inversión 2020.

3. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN –MIPG-

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG-, de acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP-, es:

...un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Es reflejo del compromiso que deben tener todos los servidores públicos con los ciudadanos. Si todos los servidores se comprometen a que el Estado invierta menos recursos en su gestión interna superando los estándares de eficiencia, se podrán dedicar más esfuerzos a satisfacer las solicitudes de la ciudadanía. Este es el mensaje que persigue el MIPG: todos estos esfuerzos administrativos valen solo si terminan teniendo impacto donde más importa: mejor calidad y cubrimiento de los servicios del Estado. Si se sigue mejorando en esta materia, cada peso de los impuestos de los ciudadanos producirá un retorno más valioso para todos. Esa es la apuesta del Modelo.

En este contexto general, para medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial, bajo los criterios y estructura del MIPG y el Modelo Estándar de Control Interno –MECI-, el DAFP estableció como instrumento de recolección de la información el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión –FURAG- versión 2. Instrumento en línea que recoge:

- ✓ Información sobre el cumplimiento de los objetivos y la implementación de las políticas de MIPG, e
- ✓ Información sobre el avance y la efectividad del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

Así mismo, lo relacionado con las políticas de Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística. Estas políticas no fueron tenidas en cuenta para el cálculo del índice de desempeño institucional 2019.

El reporte efectuado a través del FURAG es:

Para que las entidades identifiquen sus fortalezas y aspectos susceptibles de mejora para el buen desempeño institucional, avanzar en la implementación de MIPG, orientar su gestión hacia resultados y generar valor público. Además, podrá aportar insumos a las nuevas autoridades locales que apoyen la elaboración de sus planes de desarrollo territorial.

El MIPG opera a través de un conjunto de 7 dimensiones que agrupan 18 políticas de gestión y desempeño institucional, así:

7 DIMENSIÓN	18 POLÍTICAS
1. Talento Humano	Talento humano. Integridad.
2. Direccionamiento estratégico y Planeación	Planeación Institucional. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.
3. Gestión con valores para resultados	Gobierno digital. Seguridad digital. Defensa jurídica. Mejora normativa. * Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. Servicio al ciudadano. Participación ciudadana en la gestión pública. Racionalización de trámites
4. Evaluación de resultados	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
5. Información y comunicación,	Gestión documental. Gestión de la información estadística. *
6. Gestión del conocimiento	Gestión del conocimiento y la innovación.
7. Control Interno	Control interno

*Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística, no fueron tenidas en cuenta para el cálculo del índice de desempeño institucional 2019.

Para efectos de responder el formulario, la entidad debe asegurarse de contar con las respectivas evidencias, las cuales se reportan a través de URL de publicación o

acceso libre o de acceso interno y restringido; así mismo, se puede mencionar la ubicación física real del soporte.

Teniendo en cuenta las dimensiones, las políticas y los soportes requeridos por el FURAG, la UNAD realiza el respectivo reporte obteniendo los siguientes resultados:

3.1. RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO UNAD

De acuerdo con los resultados para el año 2019, de las 32 universidades del SUE la UNAD obtuvo el índice de desempeño más alto con un puntaje de 81,7.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD	81,7
Promedio Universidades	68,6
Puntaje Máximo Universidades	81,7
Puntaje Mínimo Universidades	47,8



Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

Dentro de las dimensiones evaluadas se destaca la D7 Control Interno al obtener el puntaje máximo entre el grupo de las 32 Universidades

DIMENSIÓN		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
D1	Talento Humano	76,6	82,8
D2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	76,4	82,0
D3	Gestión para Resultados con Valores	79,8	82,3
D4	Evaluación de Resultados	72,5	79,8
D5	Información y Comunicación	79,8	86,3
D6	Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
D7	Control Interno	82,7	82,7

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública



Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

En cuanto al detalle de las dimensiones por políticas se resalta la política de Gobierno Digital, de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional y Gestión Documental. Dentro de ellas se debe incluir las dos nuevas políticas evaluadas para la vigencia 2019 que son la de Mejora Normativa y Gestión de la información Estadística en las cuales la UNAD destaca con el puntaje máximo.

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL01	Gestión Estratégica del Talento Humano	68,6	84,2
POL02	Integridad	81,3	97,3
POL03	Planeación Institucional	76,4	82,0
POL05	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	77,8	88,0
POL06	Gobierno Digital	82,1	87,0
POL07	Seguridad Digital	75,6	84,7
POL08	Defensa Jurídica	78,2	92,9

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL09	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	80,8	96,2
POL10	Servicio al ciudadano	71,1	85,7
POL11	Racionalización de Trámites	62,1	85,2
POL12	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	74,7	97,0
POL13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	72,5	79,8
POL14	Gestión Documental	95,6	96,1
POL15	Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
POL16	Control Interno	82,7	96,1
POL17	Mejora Normativa	65,7	65,7
PO18	Gestión de la Información Estadística	78,2	78,2

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos por la UNAD en cumplimiento del MIPG, cuya información fue recolectada a través del FURAG, la Universidad tuvo un índice de desempeño del 81,7% ocupando el primer lugar de un total de 32 entes universitarios autónomos que fueron evaluados. Este resultado refleja el interés de la UNAD por fomentar en cada uno de sus procesos la mejora continua teniendo como principal característica la calidad de sus servicios y la respuesta oportuna a cada uno de los actores involucrados en estos.

Dentro de los aspectos a resaltar de esta evaluación se destaca la capacidad de la UNAD de gestionar la vigilancia y el estímulo de la integridad de las actuaciones de sus colaboradores y las situaciones de conflictos que podrían generarse en el desempeño de sus funciones, determinando acciones que permiten combatir la corrupción.

Así mismo, la gestión del control de la información asegurando los recursos necesarios para la generación de productos, su planificación, procesamiento,

manejo y organización teniendo en cuenta todo su ciclo, de tal forma que esta pueda ser accesible a los ciudadanos. Al tener un carácter de información pública, permite fomentar la participación ciudadana en la identificación de las soluciones a problemas que se tengan de interés común.

Adicionalmente, se evidencia la gestión desarrollada para la identificación de riesgos gracias a que cuenta con indicadores que permiten verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos definidos para alcanzar sus objetivos institucionales. Así mismo, cuenta con información general que gracias a su lenguaje claro permite reflejar los resultados y avances del ciclo de la gestión pública llevando a que se establezcan las mejoras y correctivos más adecuados para fortalecer su actuación y desempeño.

De los resultados generales, la ponderación más baja corresponde a la política Racionalización de Trámites, un 62,1%, aspecto que la Universidad viene trabajando para subsanar el inconveniente que se presenta en función de los procesos internos que se surten, los cuales son diferentes a los que debe cumplir una universidad presencial; esta situación ha generado un poco de impasse en la revisión de la redacción de los trámites que se presenta ante el DAFP para su aprobación; sin embargo, se espera dar respuesta a esta política mediante la implementación de un plan de acción de mejora para consolidar la gestión que se realiza en cumplimiento de las políticas: racionalización de trámites, mejora normativa y gestión estratégica del talento humano que estuvieron por debajo del 70%, aunque la política de mejora normativa no fue objeto de evaluación.

En este contexto, una de las acciones inmediatas está en función de contar con un repositorio específico de los documentos soportes de las políticas objeto de evaluación, con el fin tener la información actualizada y responder a cada uno los requerimientos que sustentan el cumplimiento de las políticas y por ende del MIPG.