

INFORME CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

C-6: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

**PERIODO REPORTADO:
30 de junio de 2020**

Bogotá, 06 de agosto de 2020

CONTENIDO

0. INTRODUCCIÓN	3
1. PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL 2020	3
2. OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO 2019-2023	4
3. EVALUACIÓN PLANES OPERATIVOS	6
3.1. PLAN OPERATIVO 2019	6
3.2. PLAN OPERATIVO 2020	8
3.3. CUMPLIMIENTO CUALITATIVO GENERAL POR MP	9
4. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EXTERNA	12

0. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto presentar de manera general el comportamiento del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País”, el soporte del quehacer Institucional y su formulación partió de los lineamientos misionales referenciados en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario y su nueva versión 4.0, el nuevo Estatuto General de la Universidad, el Programa Rectoral 2019-2023 UNAD 4.0 , los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 “El camino hacia la calidad y la equidad” y los diecisiete (17) Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS-, referentes bases para establecer consensos de visión y gestión institucional al año 2023 que consolide la evolución metasistémica Unadista, con especial énfasis en la calidad de los programas y servicios social educativos ofrecidos desde sus diferentes sistemas misionales en el ámbito local, regional, nacional, ciberespacial e internacional.

El Plan establece la ruta a seguir para fortalecer la capacidad de respuesta institucional en cumplimiento de su misión, a fin de no quedarse rezagada en el tiempo. Para ello definió sus objetivos y escenario apuesta, escenario techo, bajo el cual trabajará la Universidad acorde con cada una de sus responsabilidades sustantivas definidas en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario –PAPS-.

En este contexto, se presenta de manera general el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan.

1. PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL 2020

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de acuerdo con su Modelo de Planificación Participativa Unadista, convoca a un número representativo de sus usuarios y beneficiarios de los servicios ofertados, representados en líderes: estudiantes, egresados, docentes, Consejo Superior, directivos, administrativos y sector productivo (Stakeholders), quienes contribuyen con la planeación institucional. Esta labor se realiza de manera participativa a través de talleres in situ y trabajos previos con el fin de contar con el conocimiento y disposición de las temáticas a desarrollar para la elaboración de los planes operativos de las unidades misionales, funcionales y operativas.

En este contexto general, se desarrolló el XX encuentro de líderes Unadista en Paipa Boyacá, del 02 al 06 de diciembre 2019 con el fin de revisar, ajustar y/o modificar el Plan de Desarrollo 2019-2023, elaboración de planes operativas y la

financiación del Plan. Del desarrollo del encuentro se hizo la respectiva evaluación obteniendo los siguientes resultados:

- ✓ Excelente evento
- ✓ Excelente todo lo que se desarrolló desde el primer día que comenzó el evento.
- ✓ Muchas gracias por la invitación, me ha permitido crecer profesionalmente y personalmente.
- ✓ Excelente temática, es importante socializarla con todos los miembros de la familia unadista.
- ✓ Muy importante el ejercicio de los pretalleres optimizan los tiempos de reflexión.
- ✓ Es un encuentro donde nos permite vislumbrar el desarrollo de nuestra universidad e interactuar con directivos y compañeros de las diferentes zonas, es muy enriquecedor.
- ✓ El evento permite el trabajo sincrónico, el conocimiento integral de la universidad y genera pertenencia.
- ✓ Excelente ejercicio de concertación y planteamiento de objetivos muy acordes con los requerimientos institucionales.

2. OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

El durante el XX encuentro de líderes Unadista en Paipa Boyacá, del 02 al 06 de diciembre 2019, se efectuó revisión y ajuste al Plan relacionados con la incorporación de un nuevo macroproyecto, precisión en la denominación y por consiguiente la definición de los objetivos planteados, así:

MACROPROYECTO -MP-	OBJETIVO GENERAL
MP1: FORMACIÓN	Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global.
MP2: INVESTIGACIÓN	Desarrollar y fomentar la investigación formativa, aplicada y de frontera, para contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico, con el propósito de mantener activas las comunidades científicas entre los diversos actores, tanto los institucionales como los de los sectores externos, participen en las mismas.

MACROPROYECTO -MP-	OBJETIVO GENERAL
<p>MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA</p>	<p>Gestionar estratégicamente las responsabilidades sustantivas de la inclusión y el desarrollo regional orientadas hacia el fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades mediante acciones de formación, capacitación, investigación e interacción propias del desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia</p>
<p>MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN</p>	<p>Gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarias correspondientes.</p>
<p>MP5: INTERNACIONALIZACIÓN</p>	<p>Legitimar el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturabilidad de su comunidad universitaria.</p>

MACROPROYECTO -MP-	OBJETIVO GENERAL
MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	<p>Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionen la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador.</p>
MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL	<p>Establecer las herramientas requeridas para que los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional dinamicen el conjunto de relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional.</p>

Estos objetivos se denominan en el Plan de Desarrollo 2019-2023 como MACROPROYECTOS, los cuales se monitorean a través de la herramienta dispuesta por la Universidad para realizar el seguimiento y medición del cumplimiento de los Planes Operativos Anuales de las unidades misionales, funcionales y operativas de la organización.

3. EVALUACIÓN PLANES OPERATIVOS

3.1. Plan Operativo 2019

Para evaluar los planes operativos y el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023, se dispone de la aplicación Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA- y de acuerdo con el reporte cuantitativo de avance de ejecución de las metas establecidas por las Unidades durante la vigencia 2019 (Plan

Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento a diciembre 31 de 2019 por cada uno de los Macroproyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 21-01-2020.

El resultado de cumplimiento de los Planes Operativos a diciembre 31 de 2019, de acuerdo con el promedio nacional por Macroproyecto (OP) en términos porcentuales fue de 89,2% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023, es un porcentaje de cumplimiento representativo que está soportado en los resultados que fueron plasmados de manera general en el documento de rendición de cuentas.

Las metas que no fueron alcanzadas durante la vigencia 2019, se continúan trabajando en el 2020 para su cumplimiento de acuerdo con las decisiones que se tomaron durante el desarrollo del XX encuentro de líderes Unadistas.

Los resultados y cumplimiento fueron plasmados en el informe de rendición de cuentas 2019, https://drive.google.com/file/d/1t8cbp8BUDul_9nSwY7zpuTjtAoQuyoN/preview.

3.2. Plan Operativo 2020

De acuerdo con los ajustes y metas establecidas a realizar durante la vigencia 2020, ajustes que fueron aprobados mediante Acuerdo del Consejo Superior Universitario No. 006 del 25 de febrero de 2020, el grado de cumplimiento de los planes operativos al 30 de junio de 2020 es:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 06-08-2020.



Fuente: OPLAN – SIGMA, 06-08-2020.

El porcentaje de cumplimiento de metas a junio 30 de 2020 corresponde al 25,5%; sin embargo, se lleva un desarrollo de las actividades establecidas a realizar para alcanzar las metas propuestas para la vigencia 2020 corresponde al 42,4%. Estos porcentajes son coherentes con la gestión que viene realizando la UNAD en el sentido que la mayoría de las metas a ejecutar durante la presente vigencia están proyectadas a cumplir al final de la vigencia, al 31 de diciembre de 2020.

3.3. Cumplimiento cualitativo general por MP

De acuerdo con las metas establecidas durante la presente vigencia fiscal, se viene trabajando en:

MP1: FORMACIÓN

En cumplimiento de las metas establecidas, se está trabajando en:

- ✓ Elaboración de 10 documentos maestros para el registro calificado de nuevos programas académicos.
- ✓ Elaboración de 7 documentos maestros para la renovación de registro calificado de los programas académicos que se vienen ofertando.
- ✓ Aumentar el porcentaje de promoción de los cursos.
- ✓ Incrementar la cobertura poblacional.
- ✓ Implementar los procesos de evaluación curricular e innovación microcurricular.
- ✓ Actualización disciplinar y metodológica del programa formación de formadores

MP2: INVESTIGACIÓN

Bajo este macroproyecto la Universidad vienen desarrollando las siguientes actividades:

- ✓ Gestión para lograr la financiación de proyectos de investigación con recursos externos.
- ✓ Formar 170 docentes investigadores de la ECAPMA en Ciencia, Tecnología e innovación –Ctel-.
- ✓ Lograr la financiación de 38 proyectos para grupos de semilleros con recursos internos
- ✓ Lograr 13 productos de generación de nuevo conocimiento en coautoría con investigadores a nivel nacional.

- ✓ Lograr 6 producto de generación de nuevo conocimiento indexado en Scopus o de tipo TOP en coautoría con investigadores a nivel internacional
- ✓ Generar 13 productos de alto impacto desde las redes de investigación internacionales

MP3: INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

De acuerdo con el objeto del macroproyecto, se está trabajando en:

- ✓ Generar recursos en el marco de las diferentes estrategias del SINEC y SIENP.
- ✓ Matricular 5.000 estudiantes en el marco de las diferentes estrategias del SINEC.
- ✓ Matricular 5.000 estudiantes en el marco de los diferentes programas del SINEP.

MP4: ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN

A través del macroproyecto se viene trabajando en:

- ✓ Realizar la gestión requerida para la acreditación institucional: organización, planificación, logística y desarrollo de Visita de Acreditación
- ✓ Realizar 33 ejercicios de Autoevaluación de los programas de educación superior.
- ✓ Realizar 4 solicitudes de nuevos programas a radicar ante el CNA para acreditación de alta Calidad.
- ✓ Incrementar el índice de retención estudiantil.
- ✓ Incrementar la matrícula de estudiantes nuevo
- ✓ Disminuir el tiempo de graduación en pregrado.
- ✓ Fortalecer el acompañamiento brindado a los estudiantes desde el Sistema Nacional de la Consejería.
- ✓ Incrementar el número de estudiantes, docentes, egresados y administrativos participantes en las actividades realizadas por bienestar integral Unadista.
- ✓ Desarrollar estrategias de comunicación efectivas para los diferentes estamentos, redes y usuarios.

MP5: INTERNACIONALIZACIÓN

En cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo, se vienen realizando las siguientes acciones:

- ✓ Aumentar la interacción académica docente en algunos de los siguientes escenarios: docencia, investigación, transferencia de conocimientos, innovación e intervención social.

- ✓ Aumentar la interacción académica estudiantil en algunos escenarios como: inmersión, intercambios, pasantías, prácticas, cursos cortos, movilidad por investigación, por inmersión en lengua extranjera u otro.
- ✓ Ampliar a 10 nuevos países la ubicación de estudiantes internacionales o connacionales extranjeros matriculados.
- ✓ Formular y presentar ante el Consejo Superior Universitario, estudio de factibilidad de la Seccional UNAD Unión Europea.
- ✓ Participar en 10 convocatorias internacionales para el fortalecimiento institucional.
- ✓ Acreditar ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia- DEAC la Seccional UNAD Florida.

MP6: INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

En relación con este macroproyecto, se está trabajando en:

- ✓ Actualización de componentes y funcionalidades del sistema EDUNAT.
- ✓ Integrar 4 componentes al sistema integrado de información 4.0.
- ✓ Contratar una solución tecnológica para el sistema integrado de información administrativo y financiero de la UNAD, SII-UNAD
- ✓ Definir los centros e incubadoras de innovación.
- ✓ Renovar la infraestructura de nube destinada para los servicios académicos y administrativos para la Arquitectura Nube.
- ✓ Renovar el contrato de arrendamiento operativo para realizar la incorporación de elementos tecnológicos como: All in One, portátiles, impresoras, scanner, monitores, video beam, switches, servidores, entre otros, para el funcionamiento operativo de la universidad.
- ✓ Diseño e implementación de mínimo 10 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto).
- ✓ Actualizar e Incorporar recursos educativos digitales (OVI, OVAS, PODCAST, TUTORIALES, Reconocimiento Facial, Algoritmos Genéticos, Realidad Aumentada, App y Simuladores entre otros) en los cursos de oferta académica de la UNAD.
- ✓ Incorporar y Renovar las licencias de uso educativo (software antiplagio, software de inclusión, herramientas de autor y de webconferencia educativas, entre otras) en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional.
- ✓ Incrementar y actualizar el número de recursos (equipos, simuladores, software académico e infraestructura entre otros) necesarios para prestar el servicio de laboratorios en las escuelas académicas a nivel nacional.
- ✓ Renovar en un 100% el número de recursos bibliográficos (electrónicos y/o físicos) a partir de las necesidades de las escuelas académicas a nivel nacional.

- ✓ Renovar en un 100% el número de suscripciones a bases de datos electrónicas bibliográficas con impacto para la formación e investigación.
- ✓ Emitir contenido audiovisual de orden académico, cultural, informativo, televisivo o institucional y transmisión de eventos en vivo vía streaming por Canal UNAD en Youtube.

MP7: GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Las actividades que se vienen realizando en este macroproyecto están en función de:

- ✓ Desarrollar la visita de tercera parte para la verificación de la conformidad del Sistema Integrado de Gestión con los requisitos de las normas que actualmente están certificadas.
- ✓ Adecuar 6 centros de acopio y/o zonas de almacenamiento de Residuos químicos que cumplan con la legislación para el manejo adecuado de los RESPEL generados en los espacios de aprendizaje que cuenten con espacios multipropósito propis para el desarrollo de componente práctico o tengan solicitudes de la autoridad ambiental.
- ✓ Adquisición, construcción, adecuación y mantenimiento de las sedes de la UNAD.
- ✓ Certificar la UNAD como un mejor lugar para trabajar.
- ✓ Implementar la modalidad de teletrabajo

4. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EXTERNA

De acuerdo con los resultados obtenidos por la UNAD en cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG-, cuya información fue recolectada a través del FURAG, la Universidad tuvo un índice de desempeño del 81,7% ocupando el primer lugar de un total de 32 entes universitarios autónomos que fueron evaluados. Este resultado refleja el interés de la UNAD por fomentar en cada uno de sus procesos la mejora continua teniendo como principal característica la calidad de sus servicios y la respuesta oportuna a cada uno de los actores involucrados en estos.

De los resultados para el año 2019, de las 32 universidades del SUE la UNAD obtuvo el índice de desempeño más alto con un puntaje de 81,7.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD	81,7
Promedio Universidades	68,6
Puntaje Máximo Universidades	81,7
Puntaje Mínimo Universidades	47,8



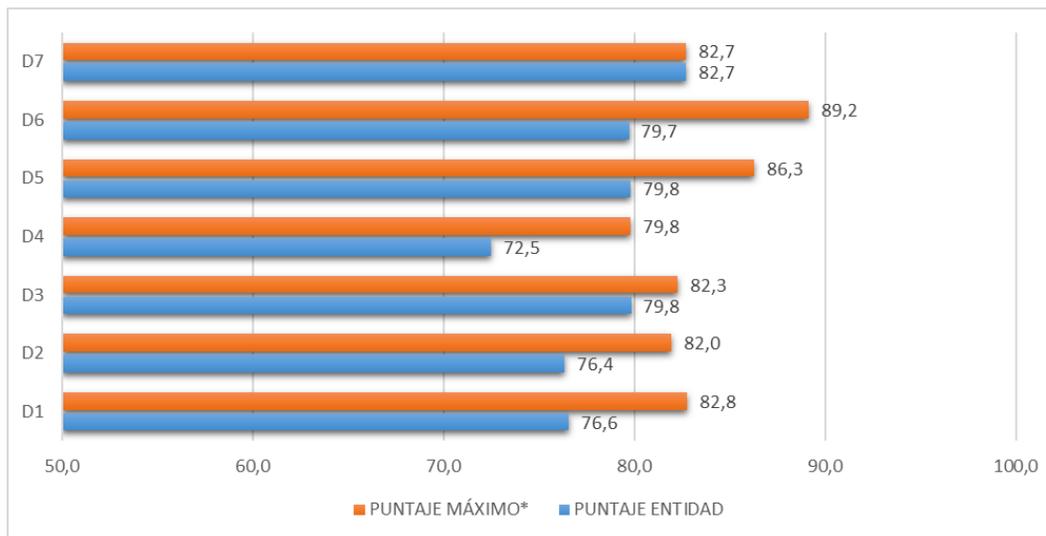
Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

Dentro de las dimensiones evaluadas se destaca la D7 Control Interno al obtener el puntaje máximo entre el grupo de las 32 Universidades

DIMENSIÓN		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
D1	Talento Humano	76,6	82,8
D2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	76,4	82,0
D3	Gestión para Resultados con Valores	79,8	82,3
D4	Evaluación de Resultados	72,5	79,8
D5	Información y Comunicación	79,8	86,3
D6	Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
D7	Control Interno	82,7	82,7

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública



Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

En cuanto al detalle de las dimensiones por políticas se resalta la política de Gobierno Digital, de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional y Gestión Documental. Dentro de ellas se debe incluir las dos nuevas políticas evaluadas para la vigencia 2019 que son la de Mejora Normativa y Gestión de la información Estadística en las cuales la UNAD destaca con el puntaje máximo.

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL01	Gestión Estratégica del Talento Humano	68,6	84,2
POL02	Integridad	81,3	97,3
POL03	Planeación Institucional	76,4	82,0
POL05	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	77,8	88,0
POL06	Gobierno Digital	82,1	87,0
POL07	Seguridad Digital	75,6	84,7
POL08	Defensa Jurídica	78,2	92,9
POL09	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	80,8	96,2
POL10	Servicio al ciudadano	71,1	85,7

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL11	Racionalización de Trámites	62,1	85,2
POL12	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	74,7	97,0
POL13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	72,5	79,8
POL14	Gestión Documental	95,6	96,1
POL15	Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
POL16	Control Interno	82,7	96,1
POL17	Mejora Normativa	65,7	65,7
PO18	Gestión de la Información Estadística	78,2	78,2

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública